

动物实验室采购项目包 2 合同

甲 方：漯河市中心医院
地 址：漯河市人民东路 56 号

统一社会信用代码：12411100418145848A
开户行：中原银行漯河黄山路支行
账号：400001146411023

乙 方：河南创硕医疗器械有限公司
地 址：河南省漯河经济技术开发区衡山路
21 号

联系人：钟勇
电 话：18607150609
统一社会信用代码：91411100MA9JYJCP9F
开户行：漯河市召陵区农村信用合作联社营
业部
账号：16505001700000838

甲方于 2022 年 11 月 17 日对漯河市中心医院动物实验室设备采购项目包 2（二次）进行招标（招标编号：漯采公开采购-2022-132），经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。根据招标文件要求和成交人投标文件承诺，并根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经双方充分协商，达成以下采购协议：

一、甲方向乙方订购以下产品：

产品名称	品牌	规格型号	制造商	数量	单价（元）	金额（元）
手动正压固 相萃取仪	帝肯	Resolvex M10 96	瑞士帝肯	1 台	76900.00	76900.00
冻干舱	丹麦 Labogene	CCS300 4V	基因有限公司	1 台	52780.00	52780.00
总金额：¥129680.00 大写（人民币）：人民币壹拾贰万玖仟陆佰捌拾元整（含税）						

注：

1. 乙方保证按照上述配置向甲方提供原装、全新的产品；
2. 合同总价包括产品价格、运输费用、包装费用、安装调试费用及验收等所有费用，甲方不再另付任何费用。

3. 乙方不得将本合同项下债权向第三方进行转让。

二、甲方权利与义务

1. 保证产品进场前场地设施符合安装条件。

2、按照合同约定如期支付乙方货款。

三、乙方权利与义务

1、按照合同约定的数量质量如期交付货物。

2、在产品交付使用前所发生的所有与产品相关的运输、安装及安全保障等税费用均由乙方负责；包装应抗震、防潮、防冻、防锈，适于长途运输，乙方应对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀增加费用等后果负责；在产品交付使用前所发生的所有与产品相关的经济纠纷及法律责任均由乙方承担。

四、交货方式：

乙方在合同生效后 90 个日历日内将产品自费运到甲方指定地点并调试完毕。

五、验收方式：

产品到达现场后，甲乙双方共同开箱验收，乙方交付的产品完全符合国家标准、行业标准和专业标准并于安装调试且运行正常后，甲乙双方签署“验收单”。

六、付款方式：

1、结算依据：全额销售发票、验收合格单。

2、结算方式：设备安装验收合格后 30 日历天首批支付合同总金额 90%，第二批货款于验收合格之日起 24 个月，经相关部门验收无质量问题后支付合同总金额 10%（具体细节按照甲方库房管理财务付款流程完成结算）。在支付首次合同款时，乙方给甲方开具合同款全额增值税普通发票。

七、售后服务：

1、本合同的质量保证期(简称“质保期”)自产品验收合格之日起计算。

2、产品质保期为 24 个月，终身维修。质保期满后，维修所需零配件费甲方按照出厂价支付，维修工程师产生的交通、住宿、工资的费用由乙方全部承担。

3、乙方接到甲方报修通知 1 小时内做出维修方案的决定，如 2 小时内无法通过电话解决问题，维修人员在接到故障报告后 24 小时内上门服务，不论是否为节假日，若不能按时到达现场，每出现一次扣除合同金额的 1%作为违约金，所造成的损失须由乙方全部承担。

4、乙方每月对合同产品巡检 1 次。

5、附件一：售后承诺书

八、技术服务：

产品安装完毕后，乙方应对甲方使用人员进行现场培训。

九、违约责任

1、甲方无正当理由拒收货物的，应向乙方支付合同总价 10%的违约金。

2、乙方不能在合同规定时间内交货并安装调试的，应向甲方支付合同总价款 10%的违约金。

3、乙方所交货物的品质数量、规格型号、技术参数等不符合合同规定及甲方要求的，甲方可以选择：

(1) 拒收或退回货物，并要求乙方赔偿由此给甲方造成的全部损失；

(2) 要求乙方更换或补齐，因此导致逾期交付的，每逾期一天，甲方将按货款的千分之二扣除违约金。

十、争端的解决

1、甲乙双方应通过友好协商解决在执行本合同中发生的一切争端。如从协商开始 28 天内仍得不到解决，则应提请诉讼。

2、诉讼应由甲方所在地人民法院进行。

十一、甲乙双方应遵守国家有关《反不正当竞争法》和《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》之规定。甲方人员不得利用职务之便，谋取不正当利益，收受各种名义的回扣、手续费等归个人所有；乙方人员不得以各种名义请、送有关人员以谋取自身利益。如有违犯，依照国家《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》第九条等法律规定依法追究其行政或刑事责任。

十二、本协议一式【肆】份，甲方【叁】份，乙方【壹】份，自双方签字并盖章后生效。

十三、本合同未尽事宜，双方签订补充协议及附件，补充协议及附件与招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方：漯河市中心医院

法定代表人或

授权代表签字：

日期：2023年3月10日

乙方：河南创硕医疗器械有限公司

法定代表人或

授权代表签字：

日期：2023年2月22日

附件一：

售后承诺书

我方本着信誉至上、诚信第一的原则，严格遵守各项法律法规，确保产品经销操作规程的有效性，并对所销售的医疗设备做出以下承诺：

(1) 响应承诺

- 1、我方所从事医疗设备销售具有医疗器械经营许可证、二类经营备案凭证；
- 2、我方所提供的的医疗设备均有规范的售后服务；
- 3、我方保证所提供的投标产品符合国家、行业质量合格标准。

(2) 服务内容

- 1、质保期限：2年；我公司保证本次所投设备均是全新合格产品；
- 2、质保内容：质保期内，设备出现质量问题，我公司免费维修和配件更换，下列情形之一引起的除外：

- A、由于用户不按操作手册或人为造成设备损坏；
- B、由于不可抗力引起的设备损坏如地震、洪水、火灾等；
- C、未经售后人员认可的拆修发生的故障。

3、我单位售后服务人员免费上门服务，为采购方介绍与本项目产品有关的技术性能，提供相应的产品资料，并随时接受客户的咨询。

我单位定期免费进行售后回访，了解客户在使用过程中遇到的问题，积极为客户排忧解难，努力为客户提供满意的服务。

4、售后服务公司名称：河南创硕医疗器械有限公司

联系人及联系方式：钟勇 18607150609

联系地址：漯河市高新区衡山路高新技术创业服务中心

(3) 服务响应时间

我公司在接到正式通知后 2 小时（填写具体数字，以下类同）内响应，12 小时内到达现场，进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 4 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物服务，直到原货物修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。

(4) 服务响应解决方式

- 1、电话或者网络支持：采购方发现问题后可电话或者网络方式联系我方，我方将在 2 小时内安排专业技术人员远程指导解决问题；
- 2、若电话或者网络方式仍不能解决问题的，我方将在 12 小时内派专业人员现场分析设备故障原因、制定方案，直到设备正常运行。

(5) 优惠承诺

1、定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率达到最大化，每年内不少于2次上门保养服务，包括寒暑假；

2、免费提供培训服务，直至设备直接使用人员基本掌握设备操作、保养维护知识；

(6) 质保期过后的售后服务计划及收费明细

1、质保期满后，对设备提供终身维修服务或升级技术支持。免费终身维护，保修期满后的维修只收取零配件等成本费，不收取工时费。同时提供优质技术服务，响应用户对设计的修改要求，协助用户做好设备开发应用工作。所有软件维护、升级和设备维护等终身免费上门服务。备件服务：遇到重大故障，免费提供设备备用机服务。

2、我公司的售后服务中心完全使用原厂零配件，并且采用和出厂同样的检测流程，保证用户设备的完美复原。质保期外维修只收取配件费，免一切工时、差旅、交通等费用。

河南创硕医疗器械有限公司

2022年12月21日

