

# 漯河职业技术学院网络安全建设项目

## 销售合同

甲方（购货方）：漯河职业技术学院

乙方（供货方）：河南泛维信息科技有限公司



签署日期：2015 年 8 月 15 日



甲 方：漯河职业技术学院

地址：漯河市源汇区大学路 123 号

法定代表人：薛存心

联系人：樊蒙蒙 联系方式：18939654056

乙 方：河南泛维信息科技有限公司

地址：河南省郑州市中原区航海西路街道秦岭路西汝河路南康桥玖玺园11幢2单元19层1904号房

法定代表人：姜绪

联系人：姜绪 联系方式：17737165577

甲乙双方根据招标编号为 漯采磋商采购-2025-120 最终采购文件的要求，并经双方协商一致，签订本合同。

## 一、项目概况

### 1. 合同标的物内容、数量及总价

货币单位：元

| 序号 | 产品名称       | 品牌   | 规格型号                       | 单位 | 数量   | 单价（元）  |
|----|------------|------|----------------------------|----|------|--------|
| 1  | 等保测评服务     | 华测   | 定制                         | 个  | 3    | 19000  |
| 2  | 出口防火墙      | 迪普   | DPX 8000-A5                | 台  | 1    | 128000 |
| 3  | SSL证书      | 中域永信 | OV通配符证书                    | 年  | 4    | 3450   |
| 4  | 资源发布统一管理平台 | 华域   | DDIC CWM-5000              | 套  | 1    | 140800 |
| 5  | 计算机终端杀毒软件  | 奇安信  | ESM-CLT-WINPC-BD<br>L-QDFX | 套  | 1000 | 98     |
| 6  | 服务器端       | 奇安信  | ESM-CLT-WINPC-BD           | 套  | 100  | 150    |



|                            |         |     |                        |   |     |       |
|----------------------------|---------|-----|------------------------|---|-----|-------|
|                            | 杀毒软件    |     | L-QDFX                 |   |     |       |
| 7                          | 网络安全服务  | 奇安信 | 定制                     | 年 | 1   | 90000 |
| 8                          | 超融合平台扩容 | 云轴  | ZStack 超融合云平台v4.0      | 套 | 1   | 78000 |
| 9                          | 服务器内存条  | 三星  | /                      | 条 | 42  | 650   |
| 10                         | 服务器硬盘   | 东芝  | TOSHIBA<br>MG08ACA16TE | 块 | 3   | 2400  |
| 11                         | 办公软件    | 金山  | WPS365教育高级版            | 个 | 100 | 285   |
| 总价：¥683600元（大写：陆拾捌万叁仟陆佰元整） |         |     |                        |   |     |       |

1. 合同履行期限：签订合同后 20 日历天内供货安装调试完毕。

**质保期：**本工程质量保修期自项目验收合格之日起计算，除功能参数中明确指定质保期的产品和服务外，其余所供产品及相关服务的质保期均为3年。质保期内出现非人为因素导致的质量问题，中标人应接到通知后1小时内响应，解决问题不超过8小时。

2. 项目金额：小写：¥683600.00元，大写：人民币陆拾捌万叁仟陆佰元整。本合同总价包括货物价格、运费、安装费、税费等全部费用。

## 二、供货及服务

1. 交货地点：漯河职业技术学院。

2. 供货期：签订合同后 20 日历天内供货安装调试完毕。

3. 质量要求：合格（符合国家和行业相关标准），满足甲方要求。

4. 乙方所供货物提供以下售后服务：

(1) 如果发生产品导致的问题，乙方自接到甲方通知后，应1小时



内予以响应，遇到紧急问题1小时内到场处理。

(2) 定期派技术人员到现场走访，给予检查维护；或巡检服务定期的电话、邮件、远程协助回访支持服务。

(3) 提供重大活动安全保障前置服务，在重要活动开始前，派遣经验丰富的安全专家至采购人现场进行安全巡检支持。服务期间根据采购人实际需求，每年4次，每次不少于2人的重保服务支撑工作。

(4) 在服务期内提供专业讲师对甲方进行本地培训服务，培训内容应包括但不限于网络安全架构设计和网络安全设备的部署；常见操作系统安全、数据库安全、应用系统安全、网络设备安全；网络攻击及系统安全检查和防范加固；恶意代码检查和清除；WEB应用威胁及安全防护技术；安全事件应急响应和入侵检查；安全域和边界整合、边界访问控制措施；信息安全风险评估及信息安全规划；其他定制化的安全培训等；培训内容完善、合理。在服务期内本地培训服务每年2次。

(5) 乙方应按甲方要求提供一名驻场工程师进行服务器、存储及部分网络安全设备的运维，每周至少驻场三天，要求有cisp证书，有三年以上相关运维经验。遇到紧急问题需要1小时内到场处理。

### 三、交验

1. 乙方保证产品质量、参数等均应符合甲方所需，甲方在验收入库时，非甲方原因造成的破损、短少，乙方应给予调换、补足，否则甲方拒绝验收。

2. 乙方接到甲方的供货通知后，根据甲方供货要求及时供货。乙



方交付的货物必须符合合同规定的产品名称、规格型号、数量或质量。货物到达交货地点后，双方应对货物的数量及外观进行初步验收，对检验中发现与合同规定有不符之处，甲方有权拒绝收货。乙方应按照国家甲方的要求免费更换或补发货物，直至验收合格，并承担逾期交货的责任。乙方所提供的供货清单一式三份，作为货款结算依据，分别留存甲方学校相关使用部门和职能部门。

3、项目验收要求：乙方施工完成并系统稳定运行后向甲方提出书面验收申请，并按照甲方信息化项目验收规定提供书面和电子版验收材料，否则甲方不予验收。乙方应确保项目按招标文件、合同条款及行业标准完成，并通过测试、检查确认质量、性能达标，如果乙方的设备或服务不能满足甲方要求的质量和性能，则甲方有权解除合同或者选择要求乙方退货、更换、修理或降价等方式解决索赔事宜。

4、项目培训要求：根据甲方需求，乙方应对甲方人员进行培训，确保甲方能够熟练使用相关软硬件设备。

#### 四、款项结算

1. 付款方式：合同签订后，乙方依据合同内容进行项目实施，项目实施完成后，经甲方验收合格后由甲方负责办理支付手续，乙方提供相应增值税发票票据，甲方自收到票据后30个工作日内支付合同款项的95%（即人民币大写：陆拾肆万玖仟肆佰贰拾元整，小写：649420元），验收交付之日起，运行稳定一年且无质量问题后无息支付剩余合同款项5%（即人民币大写：叁万肆仟壹佰捌拾元整，小写：34180元）。

2. 本合同项下所有政府采购结算款全部支付至乙方以下收款账



户信息：

名称：河南泛维信息科技有限公司

税号：91410100MA9L455C8T

开户行名称：中国建设银行股份有限公司郑州科技支行

账号：41050167660800003169

地址及电话：河南省郑州市中原区航海西路街道秦岭路西汝河路南康桥玖玺园11幢2单元19层1904号房 13673970577

## 五、权利和质量保证

1. 乙方保证货物是全新的、且完全符合国家规范及甲乙双方确认的投标文件、本合同关于货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，应执行“三包”规定。

2. 乙方提交的货物必须按照招标文件的要求和中标人投标文件的承诺，以约定标准进行制造。

3. 乙方应保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的交货地点。

4. 乙方应保证对提供的产品具有合法的所有权，不存在任何第三方的抵押权及其他的权利瑕疵，不会妨碍乙方对产品的销售。如非产品生产商，则应取得产品生产商的合法授权及技术服务承诺。

5. 乙方保证其向甲方提供的任何产品或其任何部分或该产品与其他产品一起使用后不侵犯任何第三方的知识产权等在先权利。

6. 乙方承诺售给甲方的产品均为原厂、原装并未经开封使用过的，并且完全符合协议规定的质量、规格和性能的要求。保证所交付的技



术资料是完整的、清楚的和正确的，并且能够满足产品相关的设计、检验、安装、调试、性能考核、操作和维修的要求。产品质量、技术和安全指标符合国家或行业标准，产品应完全符合国家环保要求。

7. 乙方保证，如非产品生产商，则应取得产品生产商的合法授权及技术服务承诺。

8. 乙方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

9. 乙方不能按照要求准时供货的，出现一次要扣除总货款的0.1%作为违约金；逾期供货呈连续状态且超过一天的，每逾期一天，扣除总货款的0.1%作为违约金。以上两项累计计算。

10. 乙方提供招标文件中注明的剧毒、危化品、易燃易爆、易制毒、重点监管等类型货物，应严格遵守国家法律法规，主动告知并配合甲方完成在相关职能部门备案等工作，并确保不会发生损害后果，否则应承担全部法律责任。

## 六、不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行理由；在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。在不可抗力因素消失后，及时恢复履行。

## 七、争议解决



甲乙双方在执行合同中发生争议,应通过协商解决。如协商不成,可向甲方所在地法院诉讼解决。

## 八、合同生效及其他

1、合同由甲、乙双方代表签字盖章后,即行生效,合同执行完毕后,自动失效(合同的服务承诺则长期有效)。

2、本合同一式陆份,均具有同等法律效力。甲方肆份,乙方贰份。

3、本合同未约定事项,以招投标文件为准;合同执行过程中出现的未尽事宜,双方在不违背合同的前提下协商解决。协商结果以“补充协议”形式作为合同附件,与本合同具有同等效力。

4、合同一经签订,不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的,应按规定履行相应的手续。

5、本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

此页为签字盖章页

甲 方:漯河职业技术学院

名 称:(印章)



乙 方:河南泛维信息科技有限公司

名 称:(印章)

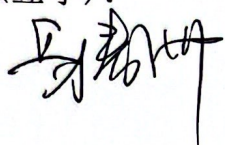


2015年 8 月 15 日

2015年 8 月 15 日



授权代表(签字):



电话:

授权代表(签字): 姜涛

电话: 17737165577



## 附件1：参数要求

### 1. 二级等保测评

| 序号 | 内容   | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 单位 | 数量 |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 等保测评 | <p>1. 测评内容需涵盖物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理。</p> <p>2. 针对学校信息系统现状（如资产清单、网络拓扑、业务流程），制定《测评方案》，明确测评对象、范围、时间计划。通过访谈、文档审查、技术检测（漏洞扫描、配置检查、渗透测试）等方式，逐项验证安全控制点。记录测评发现的问题，形成《现场测评记录》，出具《差距分析报告》，明确不符合项及整改建议（技术方案、管理流程优化）。提供整改咨询（如协助学校制定整改计划），整改后依据既定的测评方案 and 标准开展复查验证，直至通过等保测评要求。</p> <p>3. 提供符合公安机关要求的《等级保护测评报告》（含测评结论、整改闭环记录），协助学校完成测评报告备案，并取得公安机关颁发的信息系统安全等级保护备案证明。</p> <p>4. 投标人应具备不少于 3 个完整年度的网络安全等级保护测评实践经验。</p> | 个  | 3  |

### 2. 出口防火墙

| 序号 | 内容    | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 单位 | 数量 |
|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 出口防火墙 | <p><b>一、具备校园流量监测及应急处置服务：</b></p> <p>1. 要求采用专业机框式设备和原厂安全服务团队结合的方法，通过部署在关键节点的监测引擎对系统平台进行可用率和安全性监测，以保障系统平台业务持续性，从而向提供系统平台威胁防护安全的保障。</p> <p>2. ★服务需要提供一套机框式防火墙处置设备，≥4 个业务槽位，风扇模块≥4 个，具备双主控、双电源，支持 N+1 冗余备份，电源槽位数≥4，需满足网络层转发能力≥40Gbps、应用层吞吐量≥20Gbps、支持速度扩展；最大并发连接数≥9000 万、每秒新建连接数≥480 万，支持扩展万兆接口≥96 个，40G 接口≥12 个；</p> <p>3. 支持多虚一虚拟化、一虚多虚拟化部署，提供配置界面截图，并提供权威机构出具的第三方测试报告证明。</p> <p>4. 要求具备访问控制策略功能，支持基于源/目的 IP，源/目的端口，源/目的区域，用户（组），应用/服务类型的细化控制方式，实现安全事件的应急处置。</p> <p>5. 需提供攻击监控平台，可对用户整网安全情况进行大致评估，统计攻击总数、高危事件、被拦截数。可图形化展示出攻击事件的地理位置分布情况，实时展示攻击日志及攻击趋势，具有攻击源排行及攻击目的排行。针对某些关键攻击事件可展现出当前攻击所在阶段，直观展现用户网络安全状况。</p> <p><b>二、具备网络安全统一运营服务：</b></p> <p>1. 采用专业安全运营服务平台和原厂安全服务团队结合的方法，通过部署于各网络节点的监测引擎对系统平台进行可用率和安全性监测，以保障甲方系统和平台业务持续性，从而向甲方提供系统和平台安全的保障。</p> | 台  | 1  |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>2. 服务需提供一套统一安全运营服务平台，对安全监测与应急处置设备和网内的其他安全设备、网络设备进行分级或集中管理，并通过流量和日志信息分析全网安全态势。</p> <p>3. 提供安全事件日志、系统日志、元数据提取日志等多种类型日志。按照日志类型做出不同的维度记录，提供强大的报表能力，能够按事件类型、主机、业务等多维对指定时间段的检测结果进行汇总统计，提供分析当前的网络安全状态。</p> <p>4. 需提供详细的出口防火墙日志接口清单，按标准开放日志接口，并完成与现有日志平台的对接及测试验收。</p> <p>5. 对收集来的原始数据和信息进行分析处理，提炼出与网络威胁相关的事件，用于发现当前网络所面临的现有或潜在威胁及风险。对安全事件提前发现，早预防。</p> <p>6. 要求统一安全运营服务平台全面集成日志采集器、数据库、日志分析、审计、报表等功能，可实现对整张网络进行全面的网络流量分析，自动关联安全事件，帮助管理员实时了解整网状况，发现潜在安全风险，保障网络安全。</p> <p><b>三、具备网络安全风险评估服务：</b></p> <p>1. ★要求从风险管理角度，运用科学的方法和手段，系统地分析网络与信息系统所面临的威胁及其存在的脆弱性，评估安全事件一旦发生可能造成的危害程度，提出有针对性的抵御威胁的防护对策和整改措施。以资产分析为入口，从网络、主机、应用、终端、管理等 5 个方面，进行全面的风险评估。</p> <p>2. 每月出具风险评估报告。</p> <p><b>四、具备安全重保服务：</b></p> <p>1. ★提供重大活动安全保障前置服务，在重要活动开始前，派遣经验丰富的安全专家至采购人现场进行安全巡检支持。服务期间根据采购人实际需求，每年提供不少于 4 次，每次不少于 2 人的重保服务支撑工作。</p> <p><b>五、提供本地化培训服务：</b></p> <p>1. ★在服务期内提供专业讲师本地培训服务，培训内容应包括但不限于网络安全架构设计和网络安全设备的部署。常见操作系统安全、数据库安全、应用系统安全、网络设备安全。网络攻击及系统安全检查和防范加固。恶意代码检查和清除。WEB 应用威胁及安全防护技术。安全事件应急响应和入侵检查。安全域和边界整合、边界访问控制措施。信息安全风险评估及信息安全规划。其他定制化的安全培训等。培训内容完善、合理、科学。在服务期内本地培训服务每年不少于 2 次。</p> |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



### 3. SSL 证书

| 序号 | 内容  | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 单位 | 数量 |
|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | SSL | 1. 支持通配符证书, 满足同一域名下多个二级域名的安全需求, 确保学校多个业务域名均能获得安全防护。<br>2. 加密算法需支持 RSA/ECC/DSA 以及 SHA256 签名算法, 支持最新 TLS1.3 版本, 能够进行自适应加密。<br>3. 兼容主流浏览器及移动设备操作系统, 支持 5G、IPv4 及 IPV6 加密访问。确保在使用不同终端设备访问学校网站时, 均能正常显示安全锁标志, 无兼容性问题, 保障用户访问体验。<br>4. 证书为通配符加密证书, 支持主域名+不限个数二级域名免费加载 HTTPS。<br>5. 验证展示所属单位身份。<br>6. 免费提供安装部署及售后支持服务。<br>7. 证书有效期内可以无限次重复签发。<br>8. 提供 7*24 小时对接服务, 在线或者远程技术安装服务。<br>9. 支持在云防护平台、WAF、VPN 等设备上使用该证书。<br>10. SSL 证书须符合国家密评相关标准与要求。 | 年  | 4  |

### 4. 反向代理系统

| 序号 | 内容       | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 单位 | 数量 |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 统一资源发布系统 | 1. ★软硬件一体化产品, 标准 2U 机架式设备, 双电源冗余设计, 即插即用, 电源热拔插。CPU: 主频 2.4G, 四核 8 线程; 电压 100V~240V AC, 频率 50-60Hz。电源功率: 550W。内存: 16G。硬盘: 2TB。接口: 6×10/100/1000Mbps 电口, 4×10/100/1000 Mbps 光口, 2 个万兆光口。支持 IPv4 和 IPv6 协议, 支持 IPv4、IPv6、IPv4+IPv6, 可实现一个接口绑定多个 IPv4 和 IPv6 地址, 支持两个及两个以上聚合;<br>2. ★要求提供备案管理、资源发布、一键断网、IPv6 升级改造、SSL 证书管理、安全威胁管理、僵尸网站检测、资源导航、远程运维管理、超级终端、日志分析等功能模块。可管理资源站点数量≥500。<br>3. 提供 HA 高可用, 支持双机热备、多机负载均衡模式。支持 IPv6, 提供全校网站及业务系统的 IPV4/IPV6 双栈升级改造。<br>4. 支持对校内网站及信息系统等 WEB 资源进行集中统一管理, 统一入口, 隐藏服务器内部 IP, 监控异常信息自动生成告警信息, 通知方式包括: 短信、微信、邮件、电话等。<br>5. 支持同一域名下的多个服务器进行负载均衡及健康状态检测, 负载均衡算法包含轮询、权重、IP 哈希、URL 哈希、响应时间。健康状态检测包含主机服务状态、连接成功次数, 失败次数。<br>6. 独立用户运维平台, 子用户可查看和管理权限内站点状态、基本配置等信息。用户通过工单功能与管理员沟通资源发布、网站备案等事宜, 支持工单短信通知。用户平台可限制特定用户或独立 CAS 用户组登录, 支持用户登陆后的二次 | 套  | 1  |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>审核机制，保障用户合法管理权限内站点。</p> <p>7. 独立用户运维平台内，可实现二级子用户针对站点进行自助备案，备案信息的增加、变更和审批、支持初审终审流程，支持对接短信平台。支持工单功能。（要求提供功能证明截图并加盖供应商公章）</p> <p>8. ★独立用户运维平台内配置超级终端模块，支持 SSH、TELNET、RDP、VNC 等，支持自定义端口号，支持操作录屏，支持远程会话协同分享和会诊功能，可多人同一场景进行远程协同作业。远程协同演示可通过一键生成邀请连接和密钥直接发布，支持控制权移交和收回。（提供截图证明并加盖供应商公章）</p> <p>9. ★独立用户运维平台内，支持校内二级站点管理员自助对负责网站进行集中备案、审批、信息变更等操作，支持自定义分级发布管理权限。要求与学校流程系统完成对接，实现满足于学校实际环境下的备案流程开发，学校流程系统和本系统的开发费用包含在此项目内。（提供功能截图加盖供应商公章）</p> <p>10. ★支持智能递推技术，针对多外链的门户网站进行动态嗅探页面内的链接并完成资源自动授权，防止资源漏访。（提供截图证明并加盖原厂公章）</p> <p>11. ★可分析 Web 资源全站所有连接的访问速率，并可针对慢连接进行优化分析和告警。（提供截图证明并加盖供应商公章）</p> <p>12. ★支持 Web 资源的 CDN 调度功能，可根据 Web 资源和代理设备的健康状况进行调度。CDN 调度模块可与资源发布统一管理平台分离独立部署至虚拟化设备。（提供截图证明并加盖供应商公章）</p> <p>13. ★支持 HTTP 探测和调度功能，调度模块需提供全国各省份探测节点并可探测节点处访问网站速率，调度模块可根据远端访问速率，动态执行 CDN 优化。（提供截图证明并加盖供应商公章）</p> <p>14. ★支持 IPv4 到 IPv4/IPv6、IPv6 到 IPv4/IPv6 的四层地址翻译转换技术（包括 TCP 和 UDP），支持传输层服务负载均衡的实现，可自动检测和切换后端非健康服务器。（提供截图证明并加盖供应商公章）</p> <p>15. 支持手机端管理，通过手机端对 Web 资源进行进行一键上线、下线，对网站及信息系统等 WEB 资源一键关停时短信通知相关部门负责人。</p> <p>16. 支持网站、信息系统等 WEB 资源访问及上下线时间的自定义。支持 WEB 资源访问策略的自定义。支持基于地理位置、日期、时间等要素的策略定义，支持精确到目录的访问策略控制。</p> <p>17. 具有自建账户系统，支持账户有效期管理，支持自建账户批量导入、导出、分组、类型选择、快速筛选等操作。不同用户可以分配不同角色，角色权限种类至少包括管理员权限、备案权限、日志权限等。</p> <p>18. 支持本地用户分组，不同用户可以分配不同权限，权限种类至少包括管理员权限、备案权限、整改权限、日志权限、访问协议权限。</p> <p>19. 至少支持本地用户名口令、第三方认证组件（LDAP、CAS、RADIUS）、企业微信、钉钉、手机短信、用户名口令+短信双因素认证等认证方式。支持对接用户不同权限分配，支持自定义权限管理，满足不同应用场景的安全认证需求，完成与学校智慧校园统一身份证平台对接。</p> <p>20. ★提供探针软件，支持探测网站访问速度等指标，探针终端数量授权不限。（提供承诺函加盖供应商公章）</p> <p>21. ★提供探针软件管理系统，对探针软件进行集中管理，提供探针软件管理系统软件著作权登记证书。可展示所有探针终端的 CPU、内存、负载、流量等硬件信息，可接收所有被监控探测终端的内容数据，对探测数据分析优化计算</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>汇总后进行动态优化调整。（提供功能截图加盖供应商公章）</p> <p>22. 支持访问日志的自定义查询，支持访问日志详细查询可精确到具体 url、具体路径及文件名。支持日志至少存储 180 天，存储日志可实时查询。</p> <p>23. 支持 WAF 规则自定义，支持 WAF 防护、安全策略、IP 黑白名单限制，支持 SQL 注入、XSS 跨站、cc 攻击等攻击防护，支持例外设置。</p> <p>24. 支持各站点资源的攻击日志记录，实时显示攻击时间、攻击源 IP、URL、类型等日志的记录。支持攻击 URL 排名，支持攻击 IP 排名，支持图表显示。</p> <p>25. 支持一键开启远程运维，生成私密链接，客户无须在现场，通过私密链接即可完成设备的远程管理。</p> <p>26. ★支持流量及其详细数据包无延时完整复刻至专业服务器。（提供截图证明并加盖供应商公章）</p> <p>27. ★提供独立日志系统软件，采用虚拟化方式部署，支持 KVM、ESXI 导入或 ISO 镜像部署，日志系统具备资源发布统一管理平台专用日志存储与审计功能模块。（提供功能截图加盖供应商公章）</p> <p>28. 独立日志系统支持主流网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统、DNS、Web 服务、VPN、DHCP 等日志的收集存储。支持二次推送，可将任意产品日志多路推送到其他日志审计平台。</p> <p>29. ★提供原厂 3 年免费升级及质保服务，提供原厂盖章的售后服务承诺函。</p> |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### 5. 杀毒软件（个人版+服务器版）

| 序号 | 内容        | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 单位 | 数量   |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| 1  | 计算机终端杀毒软件 | <p>1. ★提供 1000 点 PC 端授权，含 3 年软件升级和病毒库实时更新服务。</p> <p>2. ★客户端授权应提供全能版本，提供厂商授权函（加盖公章），承诺授权功能模块与投标文件一致，支持通过管理平台验证授权状态。</p> <p>3. 支持主流操作系统，包括但不限于：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Windows 系列：XP/7/8/10/11（32/64 位）。</li> <li>•国产系统：麒麟 V10、统信 UOS 等主流信创桌面系统。</li> <li>•其他：macOS 10.12+、CentOS 6.10+/Ubuntu 16.04 LTS+及主流 Linux 发行版。</li> </ul> <p>4. 具备自主知识产权的智能检测引擎（提供相关知识产权证明）。</p> <p>5. 考虑到客户端环境多样性，特别是老旧低配的终端，产品需支持不同分组，客户端能够进行轻量化设置，保障系统流畅运行。</p> <p>6. 具备实时监控系统活动的的能力，能够在病毒入侵的瞬间进行精准拦截，阻止病毒在计算机终端内扩散，保护系统和数据安全。</p> <p>7. 提供快速扫描、全盘扫描、自定义扫描等多种查杀模式。快速扫描支持短时间内对关键区域进行检测，满足紧急情况下的病毒排查需求。全盘扫描支持对整个计算机系统进行全面检测，确保不放过任何潜在威胁。自定义扫描允许用户根据自身需求选择特定的文件、文件夹或磁盘区域进行扫描，提高查杀的针对性。</p> <p>8. 具备宏病毒查杀能力，终端用户可对客户端执行宏病毒扫描，发现是否存在宏病毒。</p> | 套  | 1000 |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>9. 能够自动进行病毒库更新，确保杀毒软件始终具备最新的病毒查杀能力。更新过程应在后台自动进行，不影响用户的正常使用，同时确保在网络连接不稳定的情况下也能顺利完成更新。</p> <p>10. 支持启动项管理功能，可以实时监控系统启动程序，展示各程序名称、发布者、启动耗时等详细信息。用户可根据需求手动禁用、启用或延迟启动项，通过优化启动项配置，减少系统开机时间。</p> <p>11. 支持漏洞扫描修复功能，能够全面、准确地发现系统或常用应用程序中存在的安全漏洞，并提供详细、专业的修复建议，包含进行一键修复功能。</p> <p>12. 提供对计算机终端的进程行为进行实时监控，通过分析进程的活动模式，识别异常进程活动，及时发现潜在威胁。例如，能够检测到恶意软件试图修改系统关键文件、启动异常服务等行为，并及时发出警报。</p> <p>13. 提供网络防护功能，抵御网络攻击，如黑客入侵、恶意网络流量等。能够监测网络连接，识别并阻止来自外部网络的恶意请求，保护计算机终端在网络环境中的安全。</p> <p>14. 要适用各种终端系统及网络环境下的病毒查杀，支持国产桌面终端的病毒查杀，需提供多引擎杀毒能力，提供不少于 5 种防病毒引擎（如云查杀、大数据特征、人工智能、脚本、高性能启发式等），支持信创终端文件检测，提供引擎列表及功能说明。</p> <p>15. 防病毒功能要支持脚本类型的病毒查杀，支持基于脚本类型判断的病毒检测相关技术。</p> <p>16. 防病毒要具备自我学习的机制，提高隔离环境下病毒查杀能力。支持基于机器学习的程序识别方法，通过对海量样本进行分析，得到识别恶意程序的模型，发现程序内在规律，对未发生的恶意程序进行预防。</p> <p>17. 支持防感染模式：当扫描到感染型病毒时，进入防感染模式，重新开始全盘扫描并阻止恶意样本反复感染文件。</p> <p>18. 防病毒查杀需支持对压缩包进行扫描，可设置压缩包的扫描层数，最大扫描压缩包的大小。支持对扫描文件类型进行配置，可选择所有文件、仅程序和文档以提高检测效率。</p> <p>19. 产品支持设置发现病毒后的自动处理方式，可设置为系统自动处理或仅上报不处理。</p> <p>20. 支持对文件系统防护、驱动防护、进程防护、注册表防护、系统安全防护、键盘记录防护、网页安全防护、网购安全防护、搜索安全防护、邮件安全防护、锁定浏览器（如 IE、Edge、360 浏览器）、聊天安全防护、下载安全防护、U 盘安全防护、局域网防护等。</p> <p>21. 支持黑客入侵防护，自动阻止高风险的远程登录行为、自动阻止高风险的数据库远程登录行为。</p> <p>22. 支持下载安全防护功能：支持对移动存储设备和电脑硬盘之间的文件传输检测，支持局域网共享文件传输检测。支持 U 盘安全防护，支持插入 U 盘后，自动安全检测，自动显示 U 盘悬浮窗，自动显示任务栏 U 盘图标等功能。</p> <p>23. 支持软件安装防护，安装软件时净化掉不需要的软件，保持电脑干净、快速。</p> <p>24. 支持文档图片防护功能，保护文档、图片不被木马病毒加密破坏。</p> <p>25. 产品需具备勒索防护功能，对勒索病毒提供多重防御能力，包括禁用客户端远程服务、拦截 RDP 攻击、拦截数据库攻击、锁定 RDP 攻击 IP 地址、</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |     |
|---|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|   |          | <p>客户端账户弱密码检测、弱密码软件检测（如 SQL Server 和 MySQL 数据库软件）。</p> <p>26. 产品可设置终端隔离区大小，降低隔离区对终端磁盘的占用。当隔离区已使用空间达到上限 90% 时，可自动清理隔离区中超过指定时长（日/周/月/年）的文件，或自动清理隔离区剩余出指定百分比的可用空间。支持周期性的上报隔离区、阻止区、信任区的数据，至少支持设置 1/7/15 天等周期。</p> <p>27. 客户端支持轻桌面管理能力，能够支持远程桌面控制、自定义广告弹窗拦截、问题软件的安全与防护、USB 设备的管控以及违规外联的检测与控制等。</p> <p>28. 在服务期内要求为学校提供次相关培训服务，每年不少于 2 次。</p> <p>29. 提供统一管理平台，可在云化部署，也支持本地化交付，采用 B/S 架构，具备终端安全可视，功能包括但不限于：</p> <p>1) 集中管理：可对所有计算机终端进行集中管理，包括远程安装、卸载杀毒软件，远程配置安全策略等。管理员可以通过统一管理平台，对分布在不同地理位置的计算机终端进行统一操作，提高管理效率。</p> <p>2) 状态监控：实时监控计算机终端的安全状态，包括病毒查杀情况、病毒库更新状态、系统漏洞情况等。通过直观的界面展示，让管理员能够一目了然地了解每个终端的安全状况，及时发现问题并采取相应措施。</p> <p>3) 策略制定：支持制定统一的安全策略，并将其推送到各个计算机终端。安全策略应包括病毒查杀频率、扫描模式、实时防护级别、设备管控规则等，管理员可以根据企业的安全需求和实际情况进行灵活调整。</p>                                                                                                                                                                                                                          |   |     |
| 2 | 服务器端杀毒软件 | <p>1. ★提供 100 点服务器端授权，包含 Windows 服务器版本授权 50 个，Linux 服务器版本授权 50 个，含 3 年软件升级和病毒库实时更新服务。</p> <p>2. ★客户端授权应提供全功能版本，提供厂商授权函（加盖公章），承诺授权功能模块与投标文件一致，支持通过管理平台验证授权状态。</p> <p>3. 服务器客户端要求支持主流 Windows Server、Linux 操作系统，包括但不限于 Windows Server 2003/2008/2008 R2/2012/2016/2019、CentOS/Ubuntu/Debian/RHEL/SUSE/Red Flag Asianux Server/Oracle Linux、RedHat7/麒麟 V10SP1、UOS20 或 ARM 架构的麒麟 V10/UOS20 操作系统等。</p> <p>4. 支持系统信息的清点，包括操作系统及其版本、环境变量、内核模块、运行服务、启动项、计划任务、注册表、网络连接、开放共享等。</p> <p>5. 支持开启 agent 自动降级机制，可设置主机资源如 CPU 利用率、剩余内存达到的阈值，当任意资源达到阈值持续一段时间后，agent 会进入降级状态，当资源占用恢复到正常值时，agent 自动恢复为在线状态，以保障业务的正常进行。</p> <p>6. 支持 windows 服务器 RDP、Linux 服务器 SSH 远程登录保护，可开启 RDP、SSH 远程登录二次认证，以防止黑客利用弱密码脆弱性对服务器的入侵。</p> <p>7. 支持勒索可疑行为检测，对勒索信、命令行、修改文件等多种躲避式投放勒索病毒的高危高频场景进行精准告警和自动拦截。</p> <p>8. 支持基于威胁情报的病毒文件哈希值、行为、域名、网络连接等各项终端系统层、应用层行为数据在全网终端发起搜索，挖掘潜伏攻击，快速定位出全网终端感染该威胁的情况。</p> <p>9. 国产杀毒软件，支持采用 B/S 架构，非 OEM 产品，要求产品完全自主研发，不涉及 OEM，并对国内三家知名安全厂商提供技术赋能。具备自主研发</p> | 套 | 100 |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>反病毒引擎模块。</p> <p>10. 中心支持容灾备份功能，可建立系统化的数据应急方式，应对灾难的发生，当主中心计算机遭受如宕机、断电、硬件/软件故障等意外情况或人为操作错误导致主中心计算机无法正常使用时，备用中心将自动顶替宕机的主中心且同步数据。</p> <p>11. 支持定制防护策略以及策略细粒度配置：包括病毒防御（文件实时监控、恶意行为监控、U 盘保护、下载保护、邮件监控、Web 扫描）、系统防御（系统加固、应用加固、软件安装拦截、浏览器保护、摄像头防护）、网络防御（网络入侵拦截、对外攻击拦截、恶意网站拦截、横向渗透防护、Web 服务保护、暴破攻击防护、僵尸网络防护、远程登录防护）。访问控制（IP 协议控制、IP 黑名单、联网控制、网站内容控制、程序执行控制、设备控制）以及安全工具可根据不同分组需求定制不同的策略。</p> <p>12. 中心可配置与终端通讯时间，避免因通讯频繁导致负载过大可限制终端的最大并发数及单个连接最大下载速度，缓解对带宽带来的负荷。</p> <p>13. 支持邮件预警功能，当全网发现病毒事件、网络攻击事件、超过一周未更新或者其他安全事件的时候发送邮件通知。</p> <p>14. 中心配备安全工具及管理工具：域部署工具、离线升级工具、中心迁移工具、移动存储注册工具安全 U 盘程序、专杀工具、SHA-2 代码签名补丁修复工具。</p> <p>15. 中心具有登陆二次验证功能，开启该功能后，通过登录中心时进行二次验证的方式，阻止中心遭遇密码泄露、弱口令暴破、撞库等黑客破解行为带来的危害，达到保护控制中心的目的。</p> <p>16. 支持第三方软件调用 API 接口，包括调用漏洞修复信息查看、下发查杀任务、调用接口获取全部分组信息、调用接口创建分组、调用接口修改分组名称、调用接口删除分组、调用接口查询上线终端情况、调用接口查询终端详情、调用接口修改终端名称、调用接口修改终端分组、调用接口查询终端详情、调用接口查询资产登记信息。</p> <p>17. 具有反病毒底层技术，反病毒引擎为本地反病毒引擎，不依赖云（联网时的病毒查杀能力与断网时的病毒查杀能力一致）具有轻量级的病毒库，却有较强的病毒查杀能力。</p> <p>18. 具有阻止黑客通过桌面暴破植入勒索病毒防护能力，可针对弱口令弊端、暴力猜密码等一切基于 RDP 协议的暴破进行有效阻止。</p> <p>19. 要求支持热补丁机制，利用产品自身防御功能，防护其他软件以及系统出现的漏洞，阻止对计算机造成损害与入侵。</p> <p>20. 支持网络入侵拦截，拦截高危远程漏洞攻击，从而阻止勒索病毒、黑客攻击等通过响应漏洞入侵，可溯源到攻击源的地址，做出有效的动作，阻止病毒爆发。</p> <p>21. 主动防御，终端具有弹窗拦截工具，具备自动拦截方式，手动截图拦截方式，可拦截流氓、广告、以及恶意弹窗等，对曾经被推广过或是本身带有捆绑行为的软件进行安装拦截。</p> <p>22. 支持横向渗透防护，防护内网中已中毒机器感染其他主机，阻止横向传播、病毒以及木马的扩散防护项包括默认共享访问、远程服务创建、远程计划任务创建、远程注册表篡改、远程 MMC 调用、远程 DCOM 调用、远程 WMI 调用有效阻止病毒横向渗透。</p> |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>23. 支持系统加固，针对病毒会利用或修改的系统脆弱点，设置相应的防护规则，有效保护系统关键文件不被篡改、破坏或恶意创建，防止特定注册表项目不被恶意篡改，监控针对系统的敏感行为，拦截高风险动作，阻止特定命令行被恶意利用的行为，保护系统关键进程不被攻击利用，针对病毒特殊行为进行免疫等。</p> <p>24. 具有终端动态口令验证功能，当终端用户登录计算机时都将弹出动态口令安全认证窗口，若用户设置了计算机密码，该弹窗将在用户输入正确的账户密码后弹出用户需再次输入正确的动态口令才可登入计算机且可设置应用范围：远程登录时启用或本地登录时启用。</p> <p>25. 支持网站内容控制，自定义限制计算机访问指定网址，达到屏蔽该网站的目的限制访客访问不受信任的网站。</p> <p>26. 要求具有设备控制功能，可管控 U 盘、便携设备、USB 无线网卡、USB 有限网卡、打印机、光驱、蓝牙设备。</p> <p>27. 支持违规外联设置，探测终端用户是否有违规连接外部网络的行为。</p> <p>28. 支持软件禁用功能，可以设置使用违规软件的处理方式，包括记录、提示卸载以及隔离，可添加软件黑白名单，设置软件是否可用。</p> <p>29. 具有 U 盘信任功能，当终端开启访问控制-设备控制-U 盘设备时，可以通过在中心的“信任设备”功能来添加需要信任的移动存储设备，以允许该设备在任意终端使用。</p> <p>30. 在服务期内要求为学校提供次相关培训服务，每年不少于 2 次。</p> <p>31. 提供统一管理平台，可在云化部署，也支持本地化交付，采用 B/S 架构，具备终端安全可视，功能包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 集群管理：对服务器集群进行集中管理，包括统一部署杀毒软件、统一配置安全策略、统一监控服务器状态等。管理员可以通过统一管理平台，对整个服务器集群进行全面掌控，实现高效管理。</li> <li>2) 性能监控：实时监控服务器的性能指标，如 CPU 使用率、内存使用率、磁盘 I/O 等。当服务器性能出现异常时，能够及时发出警报，帮助管理员及时发现并解决问题，确保服务器的稳定运行。</li> <li>3) 安全审计：对服务器的安全事件进行审计，通过分析安全日志，发现潜在的安全风险和违规行为。审计结果应形成详细的报告，为服务器的安全管理提供依据。</li> <li>4) 管理平台支持多维度威胁展示，包括但不限于未处理的勒索病毒数量、高级威胁、暴力破解、僵尸网络、钓鱼邮件、Web 入侵、高危漏洞及其各自影响的终端数量。</li> <li>5) 产品支持对第三方提供数据接口，支持获取的数据包括客户端安装数量、客户端版本统计、操作系统统计、病毒库版本统计、补丁库版本统计、违规外联统计、终端安全检查结果等。支持获取分组列表、终端列表信息。支持查询终端软件、硬件、资产登记信息。</li> <li>6) 支持对内网中的网络设备进行探测发现，可查看全网发现终端数、已安装客户端数、未安装客户端数以及不活跃终端数，显示全网客户端安装率。支持查看各个分组的客户端安装信息，包含分组名称、终端总数、已安装客户端数量、安装率、未安装客户端数量、不活跃终端数量。</li> <li>7) 支持对管理员账户登录进行多因子认证，包括动态口令二次认证。</li> <li>8) 支持设置客户端资产登记功能，可制定资产类型、资产用途、归属部门、</li> </ol> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |  |                                                                                                   |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | 使用人、手机、邮箱等信息，可设置登记项是否必填、是否显示。支持开启终端资产登记上报，支持设置登记提醒周期，每次开机提醒、每天固定时间提醒、开机常驻提醒。支持设置终端离线指定天数后，重新上报资产。 |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### 6. 网络安全服务

| 序号 | 内容       | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 单位 | 数量 |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 网络安全服务需求 | <p>1. 提供配套的软件或硬件设备，进行网络流量监测和数据采集，网络监测流量不低于 2000M，对现有学校各类设备不造成运行速度的影响。</p> <p>2. 支持对安全资产进行预警与分析，提供可落地专业漏洞修复指导。</p> <p>3. 能够持续监测网络内的安全隐患情况并进行分析，包括外部网络攻击网络漏洞的利用情况、恶意软件活动情况、以及内网安全情况。</p> <p>4. 综合所发现的安全事件、攻击情况，评价客户侧整体网络安全态势，包括但不限于告警趋势分析、威胁类型分布分析、安全事件分析等。</p> <p>5. 提供 7×24 小时全天候的威胁监测与响应服务，协助学校提升检测、监测、分析、预警、响应、处置的安全运营能力，协助学校完成威胁事件的闭环工作；</p> <p>6. 及时进行安全事件应急响应，在遇到网络安全攻击时，第一时间予以远程响应，协助采取紧急措施、将业务恢复到正常服务状态，并调查、分析安全事件入侵路径及原因，提供加固及整改建议防止再次被黑客“原路”攻击；</p> <p>7. 能够实时监测校园网络内所有网络流量，对网络流量的来源、去向、协议类型、流量大小等进行详细记录，监测粒度精确到秒级，确保对网络活动的实时把控。</p> <p>8. 监测未经授权使用代理服务器、VPN、非法隧道等工具绕过网络监管的行为；精准识别频繁访问境外非教育类网站、异常加密流量传输、境外 IP 地址异常连接等典型“翻墙”特征，监测范围覆盖校园网内所有终端设备及网络出口。</p> <p>9. 建立“翻墙”行为分析库，自动关联分析监测到的异常数据，快速定位“翻墙”行为的具体方式、涉及设备及操作时段，生成专项分析报告。</p> <p>10. 通过对历史网络行为数据的学习和分析，建立正常网络行为模式基线，针对“翻墙”相关的异常行为特征，如异常境外流量、非授权代理使用等，设置独立预警阈值，当出现偏离基线的行为时，及时发出分级预警，可自定义基线参数，适应不同网络场景需求。</p> <p>11. 提供直观的数据可视化展示界面，以图表、图形等形式展示“翻墙”行为趋势、涉及终端分布、境外访问流量占比等关键信息，支持用户自定义展示内容和布局，便于快速掌握校园网络“翻墙”行为态势。</p> <p>12. 针对发现的“翻墙”行为事件，能够通过多维度数据关联分析，快速追溯事件的源头，包括发起设备的详细信息（如 MAC 地址、IP 地址、使用者账号等）、操作人员身份、操作时间、使用的“翻墙”工具类型、涉及的网络路径等详细信息。每半月至少形成 1 次“翻墙”溯源报告，提供翻墙人员及翻墙行为详细信息。</p> <p>13. 对溯源过程中涉及的关键数据进行自动留存，包括网络流量日志、设备操作记录、用户登录信息、“翻墙”工具使用痕迹等，留存时间不少于 6 个月，确保数据的完整性和法律效力，并配合有关部门进行“翻墙”行为调查。</p> | 年  | 1  |



## 7. 超融合平台扩容

| 序号 | 内容      | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 单位 | 数量 |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 超融合平台扩容 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 授权数量包含 3 个节点（6 颗 CPU）。</li> <li>2. ★基于现有 ZStack 超融合云平台，扩容不少于 6C 云平台软件永久授权，含云计算管理平台、计算虚拟化、网络虚拟化、负载均衡、智能大屏监控功能。</li> <li>3. 需支持平台永久免费升级，不受维保到期限制，同时支持跨大版本升级，升级过程不影响虚拟机业务。</li> <li>4. ★支持 VMware 虚拟化环境纳管功能，支持以 vCenter 为单元对其下资源进行手动或自动周期性数据同步。须支持将平台的 NFV 功能，如负载均衡、端口转发、弹性 IP 等功能，直接给 vCenter 上的虚拟机使用。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>5. 配置监控大屏功能。可实时展示云平台的资源使用率、资源使用排行、整个云平台的物理资源使用动态等。</li> <li>6. ★支持对接主流存储（包括但不限于本地存储、NFS 存储、IP/FC-SAN、NVMe-oF、分布式存储等），无需单独授权即可将物理存储资源池化为虚拟机提供存储服务。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>7. 支持弹性裸金属管理功能，无需额外专有存储设备、专有网络设备或者智能网卡设备，即纯软件实现裸金属服务器全生命周期管理（包括系统部署、开机、关机、查看控制台、更换镜像、创建/恢复单盘快照、创建/恢复整机快照、添加/挂载/删除云盘等操作）。支持常用资源监控与报警（包括 CPU、内存、硬盘、网络、GPU 等条目），并可设置告警阈值并提供邮箱、钉钉等接收端。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>8. ★为保证操作便捷性，云平台须支持任意界面打开内部搜索功能，可根据关键词搜索资源、功能入口、相关技术文档及操作实践手册等。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>9. ★为保证运维方便性，云平台须支持以按钮及 API 为细粒度的权限开关，支持个性化为不同用户分配管理角色，支持单独设置监控大屏角色。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>10. 支持一键设置通用场景/一键恢复默认场景，至少支持 4 种以上场景，满足客户场景化测试/生产需求。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>11. ★支持通过界面操作无缝接入第三方登录认证系统，相应第三方用户将免密登录云平台，便捷使用云资源，支持添加 AD/LDAP/OIDC/OAuth2/CAS 等类型服务器。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>12. 支持动态验证、双因子认证等安全登录方式，额外增加安全码身份验证，进一步增强账号安全。支持登录 IP 黑白名单，实现对访客身份的识别和过滤，提升云平台访问控制安全。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> <li>13. ★云平台须支持创建密码机资源池并将密码机添加进密码资源池中，支持一键开启证书服务及数据保护服务。开启后支持口令+硬件 UKey 双因素认证，无缝兼容安全网关，支持通过国密浏览器 HTTPS 安全访问云平台。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</li> </ol> | 套  | 1  |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>14. 具备虚拟机的创建、导入、停止、启动、重启、恢复、暂停、关闭电源、导出、删除等基本生命周期管理能力。</p> <p>15. 须支持国产化操作系统，包括且不限于银河麒麟、中标麒麟、统信 UOS、深度、红旗、龙蜥、欧拉等，同时向上支持对接各类业务系统所需的数据库、中间件等。提供包含且不限于如上操作系统兼容性互认证书并加盖供应商公章。</p> <p>16. ★支持全局或单个设置虚拟机网络防欺诈模式，阻止用户非法修改 IP 地址和 MAC 地址后发出的数据包。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</p> <p>17. 支持虚拟机设置优先级，当出现资源竞争时，优先保证优先级为高的虚拟机的资源使用。</p> <p>18. 支持虚拟机恢复快照后自动启动虚拟机，支持使用快照创建虚拟机、支持批量删除虚拟机快照。</p> <p>19. 支持云资源回收站，当云资源被删除后，将移入回收站，提供恢复和确认销毁操作。</p> <p>20. 支持在线修改虚拟机 CPU 和内存配置，支持虚拟机系统云盘和数据云盘在线扩容。</p> <p>21. 支持虚拟机跨集群高可用和跨存储在线热迁移功能，满足日常运维时确保业务连续性要求。</p> <p>22. ★支持创建 VLAN、VxLAN 组网模式的二层网络，支持创建公有网络、私有网络、系统网络等类型三层网络，用户能够将指定用途网络创建在指定网络类型中。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</p> <p>23. 支持 TCP/UDP/HTTP/HTTPS 协议的负载均衡服务，实现将外网访问流量分发到多个虚拟机实例，无负载流量限制，提高业务访问的并发能力。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</p> <p>24. ★具备 NFV 能力，需要支持安全组、负载均衡、虚拟防火墙、端口转发、虚拟 IP、端口镜像、Netflow、OSPF 动态路由、IPsec VPN、组播路由、黑洞路由等网络功能，且不限数量使用数量、带宽性能和吞吐速率。提供产品功能截图并加盖供应商公章。</p> <p>25. 支持在图形界面将物理网卡虚拟化或多张 VF/vDPA 类型的网卡直接透传给虚拟机使用。</p> <p>26. 支持对整个云平台网络拓扑的直观查看，可对任一资源进行拖动，支持一键导出全局网络拓扑图。</p> <p>27. 国产自研、非 OEM 产品，提供云平台软件著作权登记书并加盖原厂公章。</p> <p>28. ★云平台须兼容国产 CPU（海光、飞腾、鲲鹏、龙芯、兆芯和中威）并支持一云多芯，同一平台实现多种 CPU 架构硬件资源的统一管理，提供兼容互认证书、一云多芯 IaaS 平台能力检验先进级证书并加盖供应商公章</p> <p>29. 提供不少于 1 年 7x24 小时的原厂质保，提供加盖供应商公章的服务承诺书原件。</p> |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|   |        |                                                                                                                                                       |   |    |
|---|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| 2 | 服务器内存条 | <p>大小：32GB, 速度：3200 MT/s</p> <p>类型：DDR4</p> <p>配置内存速度：2933 MT/s</p> <p>最小电压：1.2 V</p> <p>最大电压：1.2 V</p> <p>配置电压：1.2 V</p> <p>内存技术：动态随机存取存储器（DRAM）</p> | 条 | 42 |
| 3 | 服务器硬盘  | <p>容量：16TB</p> <p>转速：7200rpm</p> <p>缓存：512MB DRAM</p> <p>接口：SATA 6Gb/s（SATA III）</p>                                                                  | 块 | 3  |



## 8. 办公软件

| 序号 | 内容   | 参数要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 单位 | 数量  |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 1  | 办公软件 | <ol style="list-style-type: none"> <li>★所投产品须提供正版化授权证书，授权教师数量为不低于 100 人。</li> <li>★教师云文档空间具备 365GB/人的存储容量，还可以根据教师使用情况进行分配。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）</li> <li>支持提供公网云存储，可通过账号登录。支持外链分享、支持文档漫游，支持历史版本、全文检索等功能。支持文档实时跟踪与备份恢复。支持提供后台管理功能，文档统一把控。</li> <li>★支持 PDF 版式文件格式互转功能，可与 Word、Excel、PPT 格式文档相互转换。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）</li> <li>★支持实时通讯能力，支持编辑在线智能文档格式时基于文档开启组织内成员的会话聊天，支持传统 IM 工具界面的一对一单聊会话和创建群聊会话。会话支持设置消息免打扰、聊天列表置顶等功能。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）</li> <li>提供可以共享协作的日历服务，可以将日历分享给其他人，其他人可以根据分享者配置的编辑、查看、仅查看忙闲权限，对于分享者的日历进行管理和查看。日程可以分享到聊天，选择参与人。</li> <li>★支持会议功能，可基于文档发起会议功能，并邀请其他成员参与。支持单独创建会议，通过会议 ID 或者链接可进行在线会议，可提供云文档共享、屏幕共享多种内容共享方式。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）</li> <li>支持表单功能，可创建基础表单、考试、打卡、接龙等多种常用信息采集表，提供多种常用模板，并且支持链接、二维码、海报、微信、QQ 等方式进行邀请填写，后台自动生成 Excel 表格和填报情况汇总。</li> <li>提供文档安全管理能力，支持团队文档水印、团队文档加密保护、团队文档分享范围管控的能力。</li> <li>★角色管理：根据不同的管理能力，创建不同角色，如日志管理员、组织架构管理员等情况，完成分权管理。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）。</li> <li>提供模板数不低于 7 万套，包含文字模板、表格模板、演示模板等（需提供有效证明文件或者截图进行证明）。</li> <li>★支持从 AD 域同步/钉钉同步/API 同步的通讯录同步方式，同步账号信息源调整后可自动同步。（需提供有效证明文件或者截图进行证明）</li> <li>服务期内提供平台推广、培训、运维及升级等所有配套服务，帮助教师们能更好的使用国产办公软件。</li> <li>正版化授权。云文档空间 365G/人。表格组件增值权益。独立功能企业权益包。PDF 企业特权包。图片企业特权包。云企业特权包。教育专享模板库。</li> <li>会员账号使用有效期 1 年。</li> </ol> | 个  | 100 |



## 附件2：产品厂家售后服务承诺函

### 等保测评服务

#### 售后服务承诺

##### 一、售后服务内容

项目验收后免费提供一年的安全服务，包括网站安全防护、漏洞修复、网络优化、配置加固、安全建设方案编写、安全管理制度完善、安全培训等安全咨询服务。

##### 1) 设备现场安装部署技术支持

在项目实施期间，如果涉及到安全产品的安装部署，我公司可向设备厂商提供信息系统安全指标要求，告知其需要配置的安全策略，并协助调试、测试完成，最终正式上线运行。

##### 2) 售后服务技术支持

提供免费技术支持。

提供电话 7x24 小时响应，如有需要 24 小时内到达现场响应。

涉及的设备及硬件工具在售后期内免费提供使用。

售后服务期内我公司无条件的协助，被委托方处理等级保护测评项目后续工作包括但不限于编制、整理、填报、归档。并提供重大信息安全事件通告服务，按每季度一次安全事项通报服务，以邮寄形式发送至招标人指定点，供及查阅如涉及安全调整。如有现场需求，则派项目专项经理到现场协助招标人完成调整。

承诺可根据采购人实际工作需求在指定时间、指定地点进行服务；

承诺可根据采购人实际工作需求加班和延长服务时间；

承诺支持人员参与过本次项目，对系统情况熟悉，且在信息安全服务行业具有丰富的实践经验；

承诺我公司所有项目参与人员与采购人签订《保密协议》，并在周口市公安局进行备案；

##### 3) 日常技术支持

我公司除了指定专人负责现场技术服务的同时，还有专职的售后服务团队为用户提供 7x24 的专职技术支持。

##### 4) 技术指导与咨询

我公司可为贵单位提供一些安全产品的现场实施的技术指导工作，结合贵单



位实际情况，为采购人技术人员进行相关安全产品的日常操作、故障处理、疑难问题排查等技术的指导。

## 二、售后服务计划

我公司计划将向贵单位提供以下形式的服务：

### 1) 咨询服务

在项目实施过程中，我公司为贵单位提供安全问题和安全整改咨询服务，咨询服务方式为现场咨询和远程咨询二种方式，出现重要事件或重要安全事件时，如有需要1天内到达现场响应。

### 2) 现场指导

若贵单位对本次项目中我公司提供的服务，或有信息安全等级保护相关有疑问时，根据用户方实际情况，我公司1天内可派遣专职技术人员为用户方提供现场技术解答和指导服务。

### 3) 需求调研

通过对招标文件内项目需求的分析，并通过对招标方的沟通确认，我公司将制定详细的服务需求调研方案

### 4) 设计咨询

通过全方位的系统安全分析，我公司计划为贵单位提供具体可行的信息安全整改建议，以指导贵单位有效进行系统整改，并在整改过程中提供专业的技术力量予以支持。

### 5) 现场故障排除

在项目实施过程中，我公司将计划依据项目风险控制和质量保证措施，有效的避免由于项目实施而引起的系统故障，为尽量降低或避免系统故障带来的影响，我公司将提供专业技术人员7\*24小时应急响应，在出现故障后即时予以响应处置。

## 三、售后服务承诺

我司建立有的完整的技术支持与售后服务体系，可为采购方业务系统的安全服务项目提供高质量的服务保障：

为了保证服务的质量，我们建立了服务用户的一系列服务规范，对相关管理人员进行规范教育及技术培训，帮助用户尽快熟悉本次项目的实施成果。



我们为用户建立并保留详尽的分级档案,做到每一个步骤和出现的每一个问题都有记录。

为每次服务建立详细的服务记录。

建立了采购方投诉机制,采购方对服务不满意可以投诉,我们对每一个投诉都将给采购方一个回应。

遵照“客户利益第一”的原则,所有服务规范、服务标准都确保客户的最大利益;安全服务具有严格的及时性要求,我司承诺项目负责人 24 小时处于待命状态,提供全方位的 7X24 响应服务。



出口防火墙



## 杭州迪普科技股份有限公司售后服务承诺

杭州迪普科技股份有限公司（简称“迪普科技”）是在网络安全及应用交付领域集研发、生产、销售于一体的高科技企业。迪普科技以“让网络变得简单、智能、可靠”为愿景，专注于网络安全及应用交付领域，持续创新，为客户提供领先的产品与解决方案。杭州迪普科技有限公司本着用户至上的原则，凭借雄厚的技术实力、完善的服务网络、统一的服务标准，承诺给客户和此项目合作伙伴提供及时、高效、可靠的服务。

根据贵方项目名称：漯河职业技术学院网络安全建设项目的需要，授权代理商已经向杭州迪普科技股份有限公司申请购买三年硬件维保，杭州迪普科技股份有限公司将在代理商购买后提供所投网络及安全产品的三年原厂商维保。在三年内用户的设备出现硬件故障，均可以得到快捷的维修更换。迪普科技根据产品层次的不同，制定有效的备件策略，保证备件有效及时，确保您的业务在最短时间内恢复正常。

迪普科技在全国所有省、自治区及直辖市都设有销售与服务机构。依托分布于全国的分支机构及合作伙伴，迪普科技在全国范围内都具有为客户提供7×24小时服务的能力。

在服务的有效期内，用户将得到所购设备最新的主机软件的维护性版本并享有与原有软件相同的许可权利，如软件补丁、更新软件、及其配套文档资料。



杭州迪普科技股份有限公司

Hangzhou Dipu Technology Co., Ltd.

地址：浙江省杭州市滨江区长河街道长河大厦10楼 邮编：310073

手机：151 20088004

网站：www.dpu.com.cn

☎ 400-6100-598

杭州迪普科技股份有限公司



项目授权书 2025年7月27日

(5)

SSL证书



## 售后服务承诺

我们 北京中域永信网络科技有限公司 是按 中华人民共和国 法律成立的一家制造商，主要营业地点设在 北京市昌平区龙锦三街 29 号院 2 号楼 4 层 402 参加贵方项目名称：漯河职业技术学院网络安全建设项目 招标邀请要求提供的由我方制造的提供如下的技术服务：

1. 保修和维护服务：我方对负责提供的各系统承诺 4 年的免费保修服务，在保修期满后，会以优惠的价格续签相关维护服务协议具体保修和维护。

2. 售后服务热线：我方保证提供 7\*24 的服务，及时响应用户的售后服务需要、及各种技术咨询。

3. 在维护期内，我方向用户单位提供 7\*24 小时的技术服务，保证用户单位可以随时找到相应的技术人员。

本服务承诺书有效期至本次招标事宜完成时止，以此为证。

出具服务承诺书的制造商名称

授权日期：2025 年 8 月 1 日





## 资源发布统一管理平台

深圳华域通信技术有限公司

### 售后质保函

|                                                                                     |                                                                                                            |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 致：漯河职业技术学院                                                                          |                                                                                                            |                                  |
| 厂商                                                                                  | 工商登记机关                                                                                                     | 深圳市市场监督管理局                       |
|                                                                                     | 企业名称                                                                                                       | 深圳华域通信技术有限公司                     |
|                                                                                     | 注册地址                                                                                                       | 深圳市福田区福田街道福南社区福虹路9号世贸广场A座1902-1B |
| 售后承诺                                                                                | 项目名称                                                                                                       | 漯河职业技术学院网络安全建设项目                 |
|                                                                                     | 项目编号                                                                                                       | 漯采磋商采购-2025-120                  |
|                                                                                     | <p>我司针对本项目承诺：承诺对代理公司所投我司统一资源发布系统，提供叁年免费软件质保和叁年免费硬件质保，以及原厂技术支持服务（包括现场技术支持、7*24小时远程技术支持）\备用机服务\定期现场巡检服务。</p> |                                  |
|                                                                                     | 代理公司名称                                                                                                     | 河南泛维信息科技有限公司                     |
| 备注                                                                                  |                                                                                                            |                                  |
|  |                                                                                                            | 授权日期                             |
|                                                                                     |                                                                                                            | 2025年7月29日                       |

深圳华域通信技术有限公司

深圳市福田区福田街道福南社区福虹路9号世贸广场A座1902-1B 518031

Tel:0755-33940341 / 400-6996-601

<http://www.huautech.com>



计算机终端杀毒软件、服务器端杀毒软件、网络安全服务

## 奇安信网神信息技术（北京）股份有限公司

### 售后服务承诺函

本服务政策仅适用于 项目名称：漯河职业技术学院网络安全建设项目（漯河磋商采购-2025-120） 中的奇安信网神信息技术（北京）股份有限公司（以下简称“奇安信网神”）生产的信息安全产品。

秉承专业、及时、高效的服务宗旨，奇安信网神公司做出如下承诺：

#### 1 硬件质保服务

##### 1.1 质保期限

用户新购奇安信网神产品（以下简称“产品”或“设备”），奇安信网神提供 90 天内保换，3 年硬件质保服务（以购买的硬件质保合同为准）。

##### 1.2 起始日期

产品出厂后三个月开始计算。

注：如果不能得到有效的产品出厂信息，奇安信网神将不提供免费保修服务。

##### 1.3 保换期服务

用户购买奇安信网神硬件产品后 90 天内如发生非人为产品故障，经过奇安信网神技术支持人员定位为硬件故障，或一年以内主要硬件（主板、硬盘、内存、CPU、电源）维修三次及以上仍不能正常使用的，则奇安信网神提供免费更换新硬件产品，新硬件到达用户后，重新提供 90 天的硬件故障免费更换期。随设备附带的网线，电源线等附件均不在保修范围内。因客户人为因素造成的产品损坏不在免费更换范围之内。

##### 1.4 保修期服务

###### 1.4.1 设备返修服务

用户购买奇安信网神设备后发生软件故障或新机购买后超过 90 天后发生硬件故障的情况下，奇安信网神提供返厂维修服务，最长维修周期不超过 10 个工作日（若有特殊情况不能保证时间，将提前向用户说明）。

###### 1.4.2 维修备机服务

用户购买奇安信网神产品后发生硬件故障需要返厂维修，若收到货后 10 个



工作日未能维修完毕，奇安信网神可以根据用户的需求，向用户提供同型号或高型号备机，等到故障机维修完毕后收回备机。

#### 1.4.3 注意事项

- ✧ 如未经奇安信网神 95015 客服中心报修和奇安信网神技术人员确认而直接寄来的维修产品，不能提供相应硬件维修服务，奇安信网神不对未经报修确认的设备的丢失、损坏承担任何责任。
- ✧ 对于产品硬件质保期内的设备维修，奇安信网神将修复用户设备至故障前的完好的软、硬件状态。
- ✧ 特别提醒：在设备维修前请用户自行做好数据的备份工作，因设备的严重故障而导致用户的配置数据和历史日志无法保留的，奇安信网神不承诺恢复数据配置和历史日志到故障前的状态，并不承担任何因数据丢失而导致的赔偿责任。
- ✧ 若经维修后的硬件产品的剩余硬件质保期不足三个月的，则本次维修的部件从维修结束之日起享受三个月免费保修服务。
- ✧ 超出保修期的设备如需维修，用户需承担设备维修检测费，奇安信网神在收到具体维修配件的费用后方可进行硬件维修。
- ✧ 在保修期内，如发生部件更换，奇安信网神拥有更换后故障部件的所有权。
- ✧ 若产品发生更换，更换后的保修期按照原有设备剩余的保修期继续计算。

#### 1.4.4 免除免费保修义务

属于下列情况的产品（包括部件）出现的故障或损坏，

- ✧ 产品或配件超出质保服务期限的，奇安信网神不再提供超期产品或配件的免费服务。
- ✧ 用户或第三方人员未按照说明书要求，错误安装、保管、使用而造成的产品或配件故障、损坏的；私自对产品进行拆解而造成的产品或配件故障、损坏的，不在奇安信网神免费服务范围内。
- ✧ 因意外因素或人为原因（包括但不限于操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压、篡改等）导致的奇安信网神产品或配件故障、损坏的，不在奇安信网神免费服务范围内。
- ✧ 因自然灾害等不可抗力或不可预见的情形（如：雷击、地震、火灾、水灾、战争、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、电脑病毒、通信线路故障等非可归责于奇安信网神的原因等）造成的产品或配件故障、损坏的，以及其他需要技术支持的，不在奇安信网神免费服务范围内。

## 2 技术支持服务

### 2.1 服务内容描述

#### 2.1.1 远程技术支持服务



工作日未能维修完毕，奇安信网神可以根据用户的需求，向用户提供同型号或高型号备机，等到故障机维修完毕后收回备机。

#### 1.4.3 注意事项

- ◇ 如未经奇安信网神 95015 客服中心报修和奇安信网神技术人员确认而直接寄来的维修产品，不能提供相应硬件维修服务，奇安信网神不对未经报修确认的设备的丢失、损坏承担任何责任。
- ◇ 对于产品硬件质保期内的设备维修，奇安信网神将修复用户设备至故障前的完好的软、硬件状态。
- ◇ 特别提醒：在设备维修前请用户自行做好数据的备份工作，因设备的严重故障而导致用户的配置数据和历史日志无法保留的，奇安信网神不承诺恢复数据配置和历史日志到故障前的状态，并不承担任何因数据丢失而导致的赔偿责任。
- ◇ 若经维修后的硬件产品的剩余硬件质保期不足三个月的，则本次维修的部件从维修结束之日起享受三个月免费保修服务。
- ◇ 超出保修期的设备如需维修，用户需承担设备维修检测费，奇安信网神在收到具体维修配件的费用后方可进行硬件维修。
- ◇ 在保修期内，如发生部件更换，奇安信网神拥有更换后故障部件的所有权。
- ◇ 若产品发生更换，更换后的保修期按照原有设备剩余的保修期继续计算。

#### 1.4.4 免除免费保修义务

属于下列情况的产品（包括部件）出现的故障或损坏，



不在免费保修之列。

- ◇ 产品或配件超出质保服务期限的，奇安信网神不再提供超期产品或配件的免费服务。
- ◇ 用户或第三方人员未按照说明书要求，错误安装、保管、使用而造成的产品或配件故障、损坏的；私自对产品进行拆解而造成的产品或配件故障、损坏的，不在奇安信网神免费服务范围内。
- ◇ 因意外因素或人为原因（包括但不限于操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压、篡改等）导致的奇安信网神产品或配件故障、损坏的，不在奇安信网神免费服务范围内。
- ◇ 因自然灾害等不可抗力或不可预见的情形（如：雷击、地震、火灾、水灾、战争、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、电脑病毒、通信线路故障等非可归责于奇安信网神的原因等）造成的产品或配件故障、损坏的，以及其他需要技术支持的，不在奇安信网神免费服务范围内。

## 2 技术支持服务

### 2.1 服务内容描述

#### 2.1.1 远程技术支持服务



| 服务方式                         | 服务时限                 | 服务内容                                              | 服务结果                        |
|------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|
| 免费热线<br>远程协助<br>邮件支持<br>在线客服 | 3年<br>以购买的产品基础维保合同为准 | 当用户在使用奇安信网神产品遇到疑问或问题时可以通过远程基础支持服务得到有效的技术支持，快速解决问题 | 通过电话、远程、邮件等方式解决产品使用过程中遇到的问题 |

#### 2.1.2 现场技术支持服务

| 服务方式 | 服务时限               | 服务内容                                         | 服务结果               |
|------|--------------------|----------------------------------------------|--------------------|
| 现场支持 | 3年<br>以购买的现场服务合同为准 | 购买过上门服务；远程排查仍然无法解决的，定位是奇安信网神设备本身故障导致的，提供现场支持 | 现场解决客户问题或定位设备需返厂维修 |

#### 2.1.3 软件升级服务

| 服务方式   | 服务时限                 | 服务内容                               | 服务结果                   |
|--------|----------------------|------------------------------------|------------------------|
| 软件版本升级 | 3年<br>以购买的软件升级服务合同为准 | 用户与奇安信网神确认版本升级不影响现有客户使用情况下进行系统版本升级 | 设备升级后将会获得新版本的新增功能或功能优化 |

#### 2.1.4 特征库更新服务

| 服务方式  | 服务时限                | 服务内容              | 服务结果                   |
|-------|---------------------|-------------------|------------------------|
| 特征库更新 | 3年<br>以购买的特征库更新合同为准 | 设备可定期自动更新相应的特征库信息 | 更新特征库后，将会提高设备相应的检测识别能力 |

#### 2.2 远程技术支持方式

| 方式       | 联系方式                | 支持时间说明         |
|----------|---------------------|----------------|
| 电话支持     | 95015               | 7*24 小时        |
| 远程技术支持   | 95015               | 7*24 小时        |
| 投诉与建议    | 95015               | 工作时间段内(5*8 小时) |
| Email 支持 | service@qianxin.com | 工作时间段内(5*8 小时) |

公司名称：奇安信网神信息技术有限公司(北京)股份有限公司

日期：2023年 7 月 29 日



## 超融合平台扩容、服务器内存条、服务器硬盘

上海云轴科技股份有限公司

售后服务承诺函

### 售后服务承诺函

致：漯河职业技术学院

就贵司招标的漯河职业技术学院网络安全建设项目（采购编号：漯采磋商采购-2025-120），我司现就该项目下所涉我公司软件产品售后服务作出如下承诺：

#### 一：服务说明

- 1、我司确认软件的服务期限为1年，从软件授权开通之次日起开始计算。
- 2、服务期限届满，如果贵司需要我方继续提供软件服务，应在合同期满前续约。
- 3、为免歧义，各方明确以下各项不包含在年度服务范围内：
  - 3.1 由贵司或贵司最终用户自行基于本产品源码、接口做二次开发所引发的技术支持问题。
  - 3.2 因贵司或贵司最终用户未按照约定使用产品产生的技术支持问题。
  - 3.3 因贵司或贵司最终用户自身存在过错或其物理机上安装的第三方软件而产生的技术支持问题，包括但不限于数据丢失和其他故障。
  - 3.4 贵司或贵司最终用户的云主机的相关问题，包括但不限于：业务软件的安装部署和异常处理；云主机的漏洞修复、系统升级、系统的安全合规性调整、中毒杀毒处理等。
  - 3.5 不属于本协议项下软件产品所提供功能的其他问题，包括但不限于：开源 Ceph 的存储故障处理、硬件 SAN 存储的故障处理、云平台上联网络设备运维变更服务、云平台等保测评运维变更服务、物理机系统合规性调整服务、云平台计算节点扩容服务、云平台存储节点扩容服务、异构平台云主机迁移服务（V2V）物理机迁移到云主机服务（P2V）、硬件更换、硬件巡检、硬件维修、机房巡检服务。

在软件授权使用范围内，贵司因硬件增加产生的扩容服务需求，我司可提供硬件更换涉及云平台的技术方案，并给予技术支持，但更换硬件本身仍由贵司自行负责。

- 4、若贵司对上述第3条所述内容有额外需求，双方可另行协商处理。

#### 二、软件服务接入方式

服务时间：

7天\*24小时，周一至周日（0:00-24:00）

服务联系方式：

- 1.技术支持联系电话：4009622212-2
- 2.技术支持邮件：[support@zstack.io](mailto:support@zstack.io)
- 3.技术支持工单：<http://my.zstack.io/>

#### 三、服务接入方式响应说明

1. 我们承诺，在您提出问题后，根据故障分级不同，在相应时间内予以远程解决问题。
2. 30分钟内响应；
3. 操作问题即时解决；





4. 故障类问题 4 个工作日内给予回复；
5. BUG 问题接到后立即提交产品部门，4 个工作日内给予回复；
- (1) 影响流程及业务的严重问题当天予以解决；
- (2) 不影响流程及业务 10 个工作日内解决完成。
6. 需求问题提交产品部门后 5 个工作日内给予答复。

#### 四、服务内容

##### 1、技术支持

软件服务体系为用户配备了专业技术工程师。当用户在软件使用过程中，一旦遇到各类技术难题，我们的专业工程师将在最短时间内处理，确保用户业务正常运行。

##### 2、用户服务

| 服务项目 | 服务频率       | 服务内容        | 服务标准                                                                               |
|------|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 用户服务 | 用户服务       | /           | 通过工单、电话、即时通讯工具方式受理用户问题<br>7天*24小时<br>工单、电话、即时通讯工具                                  |
|      | 技术支持       | /           | 标准系统的技术问题受理<br>标准时间处理                                                              |
|      | 功能需求受理     | /           | 收集使用中提出的系统功能需求<br>标准时间回复及采纳                                                        |
|      |            |             | 已受理需求的回复时间<br>5个工作日                                                                |
|      | 问题响应       | /           | 响应速度<br>30分钟                                                                       |
|      |            |             | 问题及BUG处理（回复）时间<br>4个工作日内回复                                                         |
|      |            |             | 服务到期通知<br>服务到期前3个月                                                                 |
|      |            |             | 平台系统升级及补丁通知<br>新版本发布                                                               |
|      | License 更换 | /           | 硬件发生损坏、拆分、迁移、更新等情形致使软件激活码无法继续使用<br>服务前提为须提供乙方合理要求的配合，包括但不限于：提供书面证明及/或承诺、损坏的U盘须寄回等。 |
|      |            |             | 授权密钥丢失、损坏，无法继续使用<br>提供书面证明及/或承诺、损坏的U盘须寄回等。                                         |
| 用户关怀 | 一季度一次      | 定期平台巡检      | 远程                                                                                 |
|      | 不定期        | 公司动态及最佳实践推送 | 在线通知                                                                               |

上海云轴科技股份有限公司(盖章)

2025年07月28日



# 金山办公软件

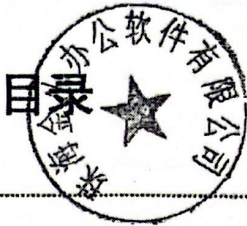
## 售后服务承诺函



珠海金山办公软件有限公司（盖章）







|                   |   |
|-------------------|---|
| 一、 基础服务 .....     | 3 |
| 1.1、 售后服务 .....   | 3 |
| 1.2、 服务协议 .....   | 4 |
| 1.3、 服务级别承诺 ..... | 4 |
| 二、 非服务范围 .....    | 4 |
| 三、 特别提示 .....     | 5 |

15  
八  
一



为用户（本承诺函用户均指获得 WPS 365 教育高级版合法授权的用户）高效便捷的使用珠海金山办公软件有限公司（以下凡提及“金山软件”均指珠海金山办公软件有限公司）WPS 365 教育高级版（以下凡提及“教育高级版”或“本服务”仅指 WPS 365 教育高级版），免除用户在本服务应用方面遇到的困扰，金山软件向用户承诺对授权给用户的教育高级版向用户提供本承诺函下述所列“一、基础服务”。



## 一、基础服务

### 1.1、售后服务

自本服务开通之日起，金山软件提供【1】年（以下简称“免费售后服务期”）的免费远程售后服务。

如用户在本服务的使用、功能更新中遇到问题，可以通过在线查询、发送电子邮件或致电金山软件客户服务中心等方式获得服务。

在线服务站点：

- ◇ 产品主页：<https://365.wps.cn/edu/home>
- ◇ 在线帮助：<https://365.wps.cn/edu/help>

| 序号 | 服务项      | 说明                   | 标准                                                                      |
|----|----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 远程技术支持服务 | 向用户提供本服务使用相关问题的咨询解答。 | 免费售后服务期内提供 5×8 小时服务响应：<br>服务热线：400-677-5005<br>邮件支持：wps@wps.cn<br>微信服务： |



|   |      |                    |                                                                                    |
|---|------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   |      |                    |  |
| 2 | 账号对接 | 基于本服务做通用账号同步和身份认证。 | 免费售后服务期内, 金山软件基于本服务提供常规的账号同步和身份认证服务1次。                                             |

### 1.2、服务协议

金山软件将依据网址【<https://privacy.wps.cn/policies/agreements/wps365>】上公布的《WPS 365 云办公服务协议》提供相关服务。请仔细阅读和理解《WPS 365 云办公服务协议》中规定的所有权利和限制。

### 1.3、服务级别承诺

金山软件在交付或履行本服务方面所做的承诺为网址【<https://privacy.wps.cn/policies/sla/wps365-sla>】上公布的《WPS 365 云办公服务在线服务级别协议》中所述内容, 请仔细阅读和理解《WPS 365 云办公服务在线服务级别协议》中规定的服务级别承诺。

## 二、非服务范围

2.1、超出服务期限:

2.2、任何非本服务或 WPS Office, 包括但不限于任何第三方产品与硬件产品:

2.3、文件密码破译:

2.4、破损文件恢复:

2.5、编译代码、代码检查、软件设计:



2.6、整个应用程序的代码编写和检查；

2.7、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾）等原因造成的故障或损坏。

### 三、特别提示

3.1、为保证用户的文件安全，请用户及时对认为重要的文件自行备份。

3.2、本售后服务承诺的最终解释权归属于金山软件，本承诺函仅在金山软件开通本服务之日起具有法律效力，如金山软件未开通本服务，本承诺函自始无效。

2014年11月