

漯河医学高等专科学校
2026 年召陵校区扩建项目教室课桌椅、讲台讲桌
及黑板购置安装项目

甲方： 漯河医学高等专科学校

乙方： 河南润民家具有限公司

签约地点： 漯河医学高等专科学校

签约时间： 2026 年 9 月 30 日

采购合同

合同编号：_____ / _____

项目名称：漯河医学高等专科学校 2026 年召陵校区扩建项目教室课桌椅、讲台讲桌及黑板购置安装项目

甲方：漯河医学高等专科学校

乙方：河南润民家具有限公司

甲、乙双方根据之《中华人民共和国采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，按照漯采公开采购 2026-065 号（招标编号）的招标结果签订本合同。

1. 货物内容：

序号	名称	品牌	规格型号	厂家	数量	单价 (元)	合价(元)
1	连排课桌椅	澳舒健	规格：中心距 520mm，座高 440mm，台面板高 760mm 型号：YZQP-011/YZHP-011	广东省澳舒健家具制造有限公司	687 人位	516	354492
2	中排连排座椅	澳舒健	规格：中心距 520mm，座高 440mm，台面板高 760mm 型号：YZZP-011	广东省澳舒健家具制造有限公司	5618 人位	356	2000008
3	活动单人桌椅	澳舒健	课桌整体规格： 650*450*760mm 课椅整体规格： 360*400*440mm 型号：KZY-035	广东省澳舒健家具制造有限公司	423 套	176	74448
4	讲课桌	澳舒健	长 1180-1220*宽 580-620*高 850-880mm 型号：JZ-028	广东省澳舒健家具制造有限公司	63 张	276	17388

5	讲课地台	澳舒健	4200mm 加工公差/4400mm 加工公差 /5000mm 加工公差*宽 1000mm 加工公差*高 180mm 型号: DT-018	广东省澳舒健家具制造有限公司	63 套	1056	66528
6	双组升降黑板	澳舒健	长 4750mm~4850mm, 高 2150mm~2250mm 型号: HB-S108	广东省澳舒健家具制造有限公司	8 套	2600	20800
7	平面黑板 1	澳舒健	长 4190mm~4210mm, 高 1190mm~1210mm 型号: HB-D107A	广东省澳舒健家具制造有限公司	49 块	410	20090
8	平面黑板 2	澳舒健	长 3990mm~4010mm, 高 1190mm~1210mm 型号: HB-D107B	广东省澳舒健家具制造有限公司	6 块	412	2472
9	总计						2556226
10	以上货物产品具体技术参数详见附件 1						

2. 合同金额

本合同金额为人民币(大写): 贰佰伍拾伍万陆仟贰佰贰拾陆元整(¥2556226 元), 最终以甲方验收合格且实际交付的货物数量、规格为依据, 并按合同约定的对应单价核算; 实际交付数量须经双方现场核对并签字确认, 且结算单价不得高于本合同约定的对应产品单价。

3. 技术资料

3.1 乙方按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合

同无关的任何其他人。

3.3 乙方因履行本合同所知悉的甲方教学安排、项目建设进度、师生信息等所有非公开信息，仅限用于本合同履行目的，不得向任何第三方泄露，也不得用于本合同以外的其他用途，合同履行完毕后乙方仍需承担保密义务。

4. 知识产权

乙方保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

5. 产权担保

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

6. 质量保证

6.1 自货物最终验收合格之日起六年内，货物或其部件因非人为因素损坏、故障或无法正常使用的，乙方应负责免费更换全新的同规格、同质量货物或部件；更换后的货物或部件自更换并经甲方验收合格之日起重新计算六年质保期。因甲方或其人员使用不当、擅自拆卸或改装、外力冲击、保管不当或其他可归责于甲方的原因造成损坏的，由甲方承担更换所需的材料费及工时费。人为损坏的认定应以双方验收、交付及质保期间形成的照片、书面记录、检测报告等资料为依据。

7. 转包或分包

7.1 本合同范围的全部货物生产、供应、安装、调试、售后服务均，由乙方自行完成，不得转让给任何第三方供应，不得将核心生产、安装环节交由第三方实施。

7.2 除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

7.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权给予终止合同。

8. 交货期、交货方式及交货地点

8.1 交货期：中标人应于自合同签订之日起 30 日历天内完成供货及安装、调试、试运行等，满足甲方使用条件。

8.2 交货方式：合同签订，乙方需向甲方提供所供货物样品或样料（如连排课桌椅使用板材样料，铝合金一体站角样品、椅背框架及背板使用冷轧钢板样料，座板组件样品、座板回复机构样品、活动课桌椅板材样料、桌腿桌撑椭圆钢管样料等），样品样料经甲方认可后开始供货。同时乙方负责制定具体运输物流方案，保障货物按时完好无损运送至甲方指定位置，并完成安装，调试等相关工作。

8.3 交货地点：甲方指定地点；

9. 货款支付

9.1 乙方供应的全部货物完成供货、安装、调试工作，经甲方组织验收合格后，乙方依据实际验收确认的结算金额，按甲方财务要求开具合法有效正规发票。甲方收到合规发票后，一次性向乙方支付对应货款。

9.2 如货物、安装调试经甲方验收不合格，甲方有权暂缓支付全部货款，乙方应在 2 个月整改期限内完成产品更换、整改、重新安装调试直至达到合同约定合格标准，整改完成并再次验收合格、乙方提供合规发票后，甲方按约定办理付款。

9.3 若乙方未能在上述 2 个月整改期限内完成整改供货及安装调试工作，视为乙方重大违约，甲方有权单方解除/终止本合同，并

有权按合同相关违约条款追究乙方违约责任。

9.4 支付方式:

该项目相关的一切税费均由乙方负担。付款前乙方须按甲方要求开具正规发票,验收合格后一次性支付全款。

乙方具体账户信息如下:

统一社会信用代码: 91410100MA3X8XGM81

账户名称: 河南润民家具有限公司

账号: 249446465287

开户银行: 中国银行股份有限公司河南省分行

10. 税费

本合同执行中相关的一切税费均由 乙方 负担。

11. 货物包装、发运及运输

11.1 乙方在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装,以保证货物安全运达甲方指定地点。

11.2 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

11.3 乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方。

11.4 货物在未经甲方最终验收前发生的一切风险均由乙方承担。

12. 质量保证及售后服务

12.1 乙方提供的货物是全新、未使用过的,并完全符合强制性的国家技术质量规范和招标文件规定的质量、规格、性能和技术规范

等的要求。

12.2 乙方提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于制造、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

12.3 根据甲方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式通知乙方。乙方在收到通知后7日内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果乙方在收到通知后7日内没有弥补缺陷，甲方有权自行或委托第三方维修、更换或采取其他必要的补救措施，但由此产生的全部费用、风险及给甲方造成的损失均由乙方承担。甲方有权直接从应付乙方的未付款项中抵扣相关费用、违约金及损失，不足部分有权向乙方追偿。

12.4 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起72个月，在质保期内，除因人为因素出现故障外，乙方对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

12.5 合同项下货物免费保修期为质量保证期满后24个月，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。对超过保修期的货物终身维修，维修时只收部件成本费。

12.6 在使用过程中发生故障，乙方在接到甲方通知后一般故障在24小时内到达甲方现场处置完成，疑难复杂故障72小时内处置完毕。

13. 调试和验收

13.1 乙方交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。产品款式材质按照甲方审核通过并封存的样品验收。

13.2 货物运抵现场后，甲方依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准在 3 个工作日内组织初步验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。初步验收不合格的不予签收。

13.3 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求、使用要求及合同约定标准，甲方才做最终验收并签署验收意见。

13.4 对大型或技术复杂的货物，甲方应邀请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

13.5 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告。验收费用由乙方负责。

14. 索赔

14.1 如果货物的质量、规格、数量等与合同不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2 在根据合同第 12 条和第 13 条规定的检验期和质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1 在法定的退货期内,乙方退还甲方已支付的货款,甲方将货物退还给乙方,并由乙方承担由此发生的一切损失和费用,包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期,但乙方同意退货,可比照上述办法办理,或由双方协商处理。

14.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额,经双方商定降低货物的价格,或由有权的部门评估,以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或/和修补缺陷部分,乙方承担一切费用和 risk 并负担甲方所发生的一切直接费用。同时,乙方方应按合同第 12 条规定,相应延长修补或更换件的质量保证期。

14.2.4 如果在甲方发出索赔通知后 3 日内,乙方未作答复,或虽作答复但未提出有效解决方案的,上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方提出索赔通知后 3 日内或买方同意的更长时间内,按照本合同第 14.2 条规定的任何一种方法解决索赔事宜,甲方将从合同款中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额,甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

15. 违约责任

15.1 甲方无正当理由拒收货物的,甲方向乙方偿付拒收货款总值的 每日万分之五 违约金。

15.2 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的,甲方按逾期付款总额 每日万分之五 向乙方支付违约金。

15.3 乙方逾期交付货物的,乙方按逾期交货总额 每日万分之五 向甲方支付违约金;该违约金不足以弥补甲方损失的,甲方有权继续向乙方追偿。逾期超过约定日期 10 个日历天内仍不能交货的,甲方有权选择同意延长交货期或解除本合同。甲方选择解除合同的,不影响其依据本条约定主张逾期交货违约金。甲方同意延长交货期的,延期交货的时间由双方另行确定。乙方仍按上述规定向甲方支付延期交货违约金。违约金由甲方从待付货款中扣除。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的,应向甲方支付合同总值 5% 的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

16. 不可抗力事件处理

16.1 因不可抗力造成违约的,遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,并在随后取得有关权威机构出具的证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基本于以上行为,允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同,并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

16.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于:自然灾害如地震、台风、洪水、火灾;政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

17. 合同纠纷处理

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议,由双方友好协商解决。协商不成的,任何一方均可选择以下方式解决:

17.1 向甲方或乙方注册所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

18. 违约解除合同

18.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向对方追诉的权利。

18.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供全部或部分货物，按合同第 15.3 的规定可以解除合同的。

18.1.2 乙方有转让和未经甲方同意的分包行为，按合同第 7.3 的规定可以解除合同的。

18.1.3 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的。

18.1.4 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

18.2 在甲方根据上述第 18.1 条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方购买类似货物或服务而产生的额外支出，包括但不限于差价、运输费、安装费、检验费及甲方为采购替代货物支出的合理费用。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

18.3 乙方所供货物经甲方验收不合格，且乙方未按要求在 2 个月的整改期限内完成合同约定合格产品的供货安装及调试，可视乙方为重大违约行为，甲方可以解除合同。

19. 其他约定

19.1 本采购项目的招标文件、中标投标人的投标文件以及相关的澄清确认函（如果有的话）均为本合同不可分割的一部分，与本合

同具有同等法律效力。

19.2 本合同未尽事宜，双方另行补充。

19.3 本合同正本一式捌份，具有同等法律效力，甲方执伍份，乙方执叁份。自采购合同签订之日起7个工作日内，甲方按照有关规定将合同副本报同级财政部门备案。

19.4 签订地点：

甲方：漯河医学高等专科学校
单位地址：漯河市召陵区中山路北段



乙方：河南润民家具有限公司
单位地址：郑州市郑东新区金水东路3鑫苑·中央花园西区3号楼6层615号



法定代表人：

委托代理人：

电 话：

13829526615

法定代表人：侯占山

委托代理人：

电 话：18637200082

签订日期：2016年9月30日

以下为合同项下附件：（中标单位按照附件内容提供）

附件1：货物产品具体技术参数

附件2：售后服务承诺函

附件3：延伸服务承诺函

附件4：中标通知书

附件 1: 货物产品具体技术参数

序号	设备名称	数量	单位	规格参数
1	连排课桌椅	687	人位	规格:550mm≥中心距≥520mm, 460mm≥座高≥440mm, 760mm≥台面板高≥740mm 一、前排课桌: 1、站脚: 采用铝合金一体压铸成型, 表面作防氧化处理后, 经高温喷涂处理, 附着力强、抗冲击、耐腐蚀、不反锈、不褪色、经久耐用, 站脚高度780mm±10mm, 站脚宽度50mm, 全包围式地脚钉孔, 内藏式地脚螺丝。 2、背板: 框架上下采用优质1.5mm优质冷轧钢冲压成型, 侧面2mm优质冷轧钢包边处理, 经二氧化碳焊接成型, 并经打磨、抛光、除锈磷化静电喷粉高温焗炉等工序处理, 面板用不小于10mm多层优质旋切木皮双面压防火板, 采用环保胶粘接, 防潮、耐用、不褪色。表面有多种颜色选择。 3、台面板: 固定台面板采用旋切木皮经过专用模具成型, 双面贴防火板面。正前面做半圆边处理, 其它三面采用1.5mmPVC热熔封边处理, 桌面宽度300mm, 桌面厚度≥25mm。 4、中抽板: 台面板下方搁置一块层板, 作为桌下储物, 采用高密度刨花板双面压防火板四面PVC封边, 尺寸为: 260mm*16mm, 经久耐用, 一二层之间净高度≥120mm, 方便放取书物。 5、双层台面板/中抽板支撑: 采用优质冷轧钢板经模具冲压成型, 尺寸为: 240mm*158mm*35mm*2.0mm, 表面作防氧化处理后, 高温喷涂处理, 附着力强、抗冲击、耐腐蚀、不生锈、不褪色、经久耐用。 二、后排课桌椅 1、站脚: 采用优质铝合金一体压铸成型, 站脚尺寸: 站脚尺寸长≥350mm, 宽50±2mm, 整体高度900-980mm; 站脚下端中间有加强筋, 保证站脚强度, 地脚厚≥20mm, 两端全圆角, 地脚长度≥350mm, 固定孔距≥300mm。表面静电粉末喷涂处理, 配圆形地脚盖。 2、椅背: 框架上下采用优质1.5mm优质冷轧钢冲压成型, 侧面2mm优质冷轧钢包边处理, 经二氧化碳焊接成型, 并经打磨、抛光、除锈磷化静电喷粉高温焗炉等工序处理, 面板用不小于10mm多层优质旋切木皮双面压防火板, 采用环保胶粘接, 防潮、耐用、不褪色; 根据人体曲线设计, 保证坐感舒服。表面有多种颜色选择。 3、座板组件: 座板组件由座板和座框两部分组成。座板采用镶嵌方式和铝合金座框连接四周嵌入后缝隙≤1mm。座板: 采用旋压木皮经过专用模具成型, 双面贴防火板面。厚度不低于15mm。座框: 采用优质铝合金经过专用模具压铸成型, 座框尺寸: 长x宽x厚=480mmx430mmx81mm±5mm, 下座板背面增加多条加强筋。 4、回复机构: 采用铝合金一体压铸成型座角码, 座角码表面作防氧化处理后, 高温喷涂处理。超静音处理重力回复机构, 坚固耐用, 防夹手功能。 三、制作工艺: 所有使用铝合金及钢材符合国家相关标准, 焊接处满焊且保证焊缝平整光滑, 无漏焊、假焊; 所涉及木质板材的甲醛释放量需达到E1级标准以上; 钢架喷砂喷塑附着力1级; 桌椅整体通过国标耐久、冲击、承重测试, 桌椅安装固定平稳, 无倾斜晃动等不良现象。

序号	设备名称	数量	单位	规格参数
2	中排连排座椅	5618	人位	规格:550mm≥中心距≥520mm, 460mm≥座高≥440mm, 760mm≥台面板高≥740mm 一、中排连排座椅: 1、站脚:采用优质铝合金一体压铸成型,站脚尺寸:站脚尺寸长≥350mm,宽50±2mm,整体高度900-980mm;站脚下端中间有加强筋,保证站脚强度,地脚厚≥20mm,两端全圆角,地脚长度≥350mm,固定孔距≥300mm。表面静电粉末喷涂处理,配圆形地脚盖。 2、椅背:框架上下采用优质1.5mm优质冷轧钢冲压成型,侧面2mm优质冷轧钢包边处理,经二氧化碳焊接成型,并经打磨、抛光、除锈磷化静电喷粉高温焗炉等工序处理,面板用不小于10mm多层优质旋切木皮双面压防火板,采用环保胶粘接,防潮、耐用、不褪色;根据人体曲线设计,保证坐感舒服。表面有多种颜色选择。 3、座板组件:座板组件由座板和座框两部分组成。座板采用镶嵌方式和铝合金座框连接四周嵌入后缝隙≤1mm。座板:长x宽x厚=421mmx441mmx16mm±2mm,采用旋压木皮经过专用模具成型,双面贴防火板面。座框:采用优质铝合金经过专用模具压铸成型,下座板背面增加多条加强筋。 4、台面板:固定台面板采用旋切木皮经过专用模具成型,双面贴防火板面。正前面做半圆边处理,其它三面采用1.5mmPVC热熔封边处理,桌面宽度300mm,桌面厚度≥25mm。 5、中抽板:台面板下方搁置一块层板,作为桌下储物,采用高密度刨花板双面压防火板四面PVC封边,尺寸为:260mm*16mm,经久耐用,净空≥120mm,方便放取书物。 6、双层台面板/中抽板支撑:采用优质冷轧钢板经模具冲压成型,尺寸为:240mm*158mm*35mm*2.0mm,表面作防氧化处理后,高温喷涂处理,附着力强、抗冲击、耐腐蚀、不生锈、不褪色、经久耐用。 7、回复机构:采用铝合金一体压铸成型座角码,座角码表面作防氧化处理后,高温喷涂处理。超静音处理重力回复机构,坚固耐用,防夹手功能。 二、制作工艺:所有使用铝合金及钢材符合国家相关标准,焊接处满焊且保证焊缝平整光滑,无漏焊、假焊;所涉及木质板材的甲醛释放量需达到E1级标准以上;钢架喷砂喷塑附着力1级;桌椅整体通过国标耐久、冲击、承重测试,桌椅安装固定平稳,无倾斜晃动等不良现象。
3	活动单人桌椅	423	套	一、课桌整体规格:650*450*760mm(允许±10mm加工公差) 1.桌面材质:尺寸长640-660*宽440-460mm,厚度≥18mm,采用优质实木多层板一次性无接头注塑包边成型,桌面笔槽四周封边为一体,桌面全包封边,圆弧过渡,一体成型笔槽,封边无开裂脱落,耐磨耐磕碰,提供多种饰面颜色可选,含浅木色系灰色封边款。 2.桌斗规格:采用国标≥0.7mm冷轧钢板一次性冲压成型,宽度500mm、高度为150mm、上深度为305mm、下深350mm,允许±5mm加工公差;书斗底部一体冲压成型加强筋结构,通过≥50kg静载承重测试,无变形开裂。斗口设置笔槽,起到防止物品掉落和加强书斗承重作用,双侧带挂钩。 3.桌腿桌撑:桌腿及地脚采用30mm*60mm加厚椭圆钢管,壁厚≥1.5mm;连接撑采用25mm*50mm椭圆管,壁厚≥1.2mm。钢架整体抗弯、抗压符合课桌椅国标,经盐雾测试无锈蚀。 4.外观:经喷砂抛丸去油除锈处理,静电喷塑,高温固化,喷塑后外表光滑,整洁。 5.脚垫:采用ABS原生料防滑脚垫,安装牢固不脱落,静音耐磨。

序号	设备名称	数量	单位	规格参数
				6. 组装：桌面板与钢架组装后，应牢固、可靠。 二、课椅整体规格：360*400*440mm（允许±10mm 加工公差） 1. 椅面规格：座板 360*400mm、靠背 170*400mm，允许±5mm加工公差，厚度≥18mm 2. 椅面、椅背材质：采用优质实木多层板一次性无接头注塑包边成型，靠背为山字型。 3. 椅腿椅撑：椅腿及地脚采用 30mm*60mm 加厚椭圆钢管，壁厚≥ 1.5mm；连接撑采用 25mm*50mm 椭圆管，壁厚≥1.2mm。钢架整体抗弯、抗压符合课桌椅国标，经盐雾测试无锈蚀。靠背管采用 20*20mm、壁厚≥1.5mm 厚方管经液压弯管机推弯成型。 4. 外观：经喷砂去油除锈处理，静电喷塑，高温固化。喷塑后外表光滑，整洁。 5. 脚垫：采用ABS原生料防滑脚垫，安装牢固不脱落，静音耐磨。 6. 组装：椅面、椅背板与钢架组装后，应牢固、可靠。 三、制作工艺：所有钢材符合国家相关标准，焊接处满焊且保证焊缝平整光滑，无漏焊、假焊；所用板材环保达 E1 级及以上；钢架喷砂喷塑附着力 1 级；桌椅整体通过国标耐久、冲击、承重测试，椅架无倾斜等不良现象，放置平稳，无晃动。
4	讲桌	63	张	尺寸：长 1180-1220*宽 580-620*高 850-880mm 1、基材：基材为实木刨花板，板材密度≥700kg/m³， 甲醛释放量达到 E1 级标准；双面压制防火饰面，具备防潮、防污、耐磨性能。 2、封边：板材采用全自动直线封边工艺，PVC 近色封边，封边接缝平整无脱胶、开裂、翘边，封边附着力满足人造板相关国标要求。，使面材与基材更平稳，牢固的粘贴； 3、优质五金配件，经过多次盐碱腐蚀性测试，可长久使用不变形。
5	讲课地台	63	套	1. 地台尺寸:长4200±10mm加工公差/4400±10mm加工公差/5000±10mm加工公差*宽 1000±10mm加工公差*高 1180±10mm 加工公差（规格尺寸根据教室大小配置） 2. 整体结构:整体为钢木结构，钢骨架焊接牢固，排列紧密，镀锌方管规格: ≥25mm*25mm，壁厚≥1mm。基层板材采用高档多层实木工程复合板厚度≥15mm,台面全部铺设A级复合耐磨木地板，耐磨硬度≥15H，地板厚度≥12mm 左右，侧面铺设皆是同材质，木纹清晰具有坚固耐用而且美观大气。 3. 台面镶嵌铝合金收边护条，壁厚≥1mm，型材截面宽度 30~40mm；表面可采用磨砂工艺，提供多种色系可选（含金色系），流线/ 平直造型均可。 4. 钢结构整体做防腐镀锌处理，焊缝平整牢固，整体承重满足校园人员踩踏荷载； 5. 多层板、木地板甲醛释放量达到 E1 级标准。 6. 所有外露金属边角采用大圆弧过渡，无尖锐棱角，防止学生磕碰受伤。
				1. 规格及功能：整体外尺寸：长4750mm~4850mm，高 2150mm~2250mm，允许±10mm 加工误差，整体由两组板上下交替升降，每组两块装；产品厚度小，减少占用讲台空间；采用上下升降推拉组合书写板，共4块书写板分为两组，每组两块可交替升降；外框与轨道整体成型，升降传动机构可隐藏于竖框内部；传动系统配备防尘静音轴承，可采用链条或钢丝绳配重两种结构，

序号	设备名称	数量	单位	规格参数
6	双组升降黑板	8	套	运行平稳无晃动；书写板下沿配备通长一体式拉手，推拉便捷。 2. 书写面板，采用知名品牌优质烤漆钢板，基板厚度$\geq 0.3\text{mm}$，整板无拼接，不变形；墨绿色，表面附有透明保护膜；硬度：涂层硬度$\geq 8\text{H}$；光泽度：光泽度$< 12\%$，无明显眩光，不反光，有效保护学生视力；书写性：使用普通粉笔书写，手感流畅、摩擦力适度，笔迹均匀、线条明晰；擦拭性：用干式板擦往复擦拭两遍，无明显残留字迹，用干净湿布擦拭，不留残迹；使用寿命：面板正常使用寿命≥ 5年。 3. 采用防潮、挺度好、有弹性的聚苯乙烯泡沫板，厚度$\geq 15\text{mm}$；书写时，板面不颤动。 4. 背板采用优质镀锌钢板，厚度$\geq 0.2\text{mm}$；流水线一次成型，每间隔8cm有2cm加强凹槽。 5. 胶粘剂及粘压工艺，胶合牢固，不鼓包、不脱胶，经久耐用；甲醛释放量符合国家规定；书写板板体由复合粘压机流水线生产，一次成型，板体受压均匀。 6. 外观：高级亚光香槟色铝合金，色泽柔和，不反光、无光污染，无划伤；表面氧化、磨砂涂层处理；模具一次成型；内边框：$\geq 33\text{mm} \times 25\text{mm}$，封闭管状、内加肋筋，增加有效书写面积，提高书写板挺度，密封效果好，不松脱、不变形；外框：左右竖框$\geq 90\text{mm} \times 70\text{mm}$，中间竖框$\geq 90\text{mm} \times 80\text{mm}$，横框$\geq 90\text{mm} \times 45\text{mm}$，竖框外有护板，外框和轨道一体化设计，有效提高产品使用的安全性，可有效保护内置轨道，使轨道不会受到外力撞击而导致变形；结构设计充分考虑外形美观、比例协调，各部分的厚度保证牢固安全； 7. 包角抗疲劳ABS工程塑料，模具一次成型。 8. 同步装置，黑板外框内侧设计有2条并行凹轨，轨道与外框一体化设计，模具一次成型；每块滑动书写板两侧上下均匀隐形安装4组（≥ 8个）凹式滑轮，看面不漏轨道、滑轮、螺钉；两个凹式滑轮分别与凸式轨道的前后单轨滑动连接，书写板上下升降不歪斜、前后不晃动。 9. 链轮固定于竖框内面，隐形安装；滑轮采用轴承、耐磨损的聚酯材料，弹性好、无噪音、耐低温、抗老化。 10. 传动连接采用摩托车链条，机械强度高；书写板上下运动时轻便自如、顺畅、无噪音。 11. 缓冲块每组升降黑板的上外框内面两侧必须安装缓冲垫，数目≥ 4个，防止书写板边框与外框直接碰撞，有效降低噪音、保护书写板和运动系统。 12. 安全性，保证使用者安全；书写板固定要考虑到墙体的特殊性，保证书写板安装牢固可靠；符合 GB28231-2011《书写板安全卫生要求》。

序号	设备名称	数量	单位	规格参数
7	平面黑板 1	49	块	- 规格:长4190mm~4210mm,高1190mm~1210mm,允许±10mm加工误差。 - 颜色:墨绿色。 - 板面材质:采用专用教学黑板优质板面,厚度为≥0.3mm,漆膜硬度≥9H,漆层为≥0.025。表面粗糙度:Ra1.6~3.2um。 - 光泽度:光电光泽<12%,测定等于或小于8%,表面细腻光洁,书写流畅,亚光防眩光,耐磨性强,易擦,抗撞击,磨损,刮擦,不退色等。 - 边框材质:边框采用电泳铝合金型材,截面宽度≥30mm、高度≥20mm,型材性能符合现行《GB/T5237.3-2017》;韦氏硬度≥8Hw,提供香槟、银灰等多色系可选,电泳/氟碳喷涂工艺均可。 - 转角塑料:采用抗疲劳ABS工程塑料一次注塑,连接可靠牢固,接缝平整。 - 背板材料:采用优质热镀锌钢板,厚度为≥0.2mm左右。镀锌层重量不低于Z12等级,符合现行GB/T2518标准,板面平整防锈。 - 内芯材料:采用高压强高密度泡沫板,面层平整,牢固,光滑而匀称,整板无拼接,耐高温、耐暴晒、耐水、不怕潮。坚挺平整永不变形。 - 粘胶材料:环保聚胺酯胶粘连,胶合牢固,经久耐用,不起泡、不变形、不脱壳,耐高温,耐水(防高温、防水)各项指标均符合国家标准。 - 外观要求:书写面平整,涂层匀称、无波浪、龟裂、针孔、气泡、斑痕、凹凸等缺陷。 - 粉笔槽:宽度≥70mm,壁厚≥1.0mm,粉笔槽与黑板框采用暗勾式反扣连接协调一致,安装牢固,颜色一致。
8	平面黑板 2	6	块	- 规格:长3990mm~4010mm,高1190mm~1210mm,允许±10mm加工误差。 - 颜色:墨绿色。 - 板面材质:采用专用教学黑板优质板面,厚度为≥0.3mm,漆膜硬度≥9H,漆层为≥0.025。表面粗糙度:Ra1.6~3.2um。 - 光泽度:光电光泽<12%,测定等于或小于8%,表面细腻光洁,书写流畅,亚光防眩光,耐磨性强,易擦,抗撞击,磨损,刮擦,不退色等。 - 边框材质:边框采用电泳铝合金型材,截面宽度≥30mm、高度≥20mm,型材性能符合现行《GB/T5237.3-2017》;韦氏硬度≥8Hw,提供香槟、银灰等多色系可选,电泳/氟碳喷涂工艺均可。 - 转角塑料:采用抗疲劳ABS工程塑料一次注塑,连接可靠牢固,接缝平整。 - 背板材料:采用优质热镀锌钢板,厚度为≥0.2mm左右。镀锌层重量不低于Z12等级,符合现行GB/T2518标准,板面平整防锈。 - 内芯材料:采用高压强高密度泡沫板,面层平整,牢固,光滑而匀称,整板无拼接,耐高温、耐暴晒、耐水、不怕潮。坚挺平整永不变形。 - 粘胶材料:环保聚胺酯胶粘连,胶合牢固,经久耐用,不起泡、不变形、不脱壳,耐高温,耐水(防高温、防水)各项指标均符合国家标准。 - 外观要求:书写面平整,涂层匀称、无波浪、龟裂、针孔、气泡、斑痕、凹凸等缺陷。 - 粉笔槽:宽度≥70mm,壁厚≥1.0mm,粉笔槽与黑板框采用暗勾式反扣连接协调一致,安装牢固,颜色一致。

附件 2：售后服务承诺函

售后服务方案

一、方案总则

1.1 编制目的

为全面落实漯河医学高等专科学校 2026 年召陵校区扩建项目教室课桌椅、讲台讲桌、地台、平面黑板、智能升降黑板等全品类教学设备采购安装项目的售后服务管理要求，严格遵从招标文件售后全部硬性条款，建立一套体系科学、流程规范、响应极速、措施得力、落地可行、保障全面、闭环可控的全周期售后服务体系。彻底解决设备后期使用故障、运维滞后、维修拖延、配件缺失、教学中断等各类问题，全面保障校区所有教学设备在 6 年质保期及质保期满后长期稳定、安全、可靠运行，保障全校日常教学、实训、授课工作零中断、零影响、零隐患，打造高标准、高品质、高满意度的校园设备售后运维服务体系，特深度细化编制本专项售后服务方案。

1.2 编制依据

1. 本项目招标文件、采购合同条款、用户技术要求、校方运维管理规定及验收标准；
2. 《中华人民共和国产品质量法》《消费者权益保护法》《部分商品修理更换退货责任规定（三包政策）》；
3. 《学校建筑设计规范》《教学家具通用技术条件》《电气设备安全运行规范》《机电设备售后服务运维标准》；
4. 国家及行业关于公共教育类设备质保、维修、更换、应急服务、备品备件管理的相关规范；
5. 我司 ISO9001 质量管理体系、售后服务管理制度、设备运维保养规程、应急处置预案、人员技术考核制度、三包服务落地细则。

1.3 服务总体核心承诺

我司针对本项目作出公开、正式、可落地、可追责的售后承诺：本项目所有教学设备，自项目整体竣工验收合格、双方正式签署竣工验收报告之日起，统一享受 6 年超长免费质保服务，严格执行国家及招标文件规定的包修、包换、包退三包服务。质保期内，所有非人为故意损坏、非外力暴力破坏、非使用操作不当产生的材质缺陷、工艺问题、结构松动、配件损坏、机电故障、功能失效等全部质量问题，均由我司全权负责，提供免费检测、免费维修、免费更换、免费整改、免费保养服务。严格落实质保期顺延、24/48 小时分级响应、故障超时替补、24 小时终身技术咨询、备品备件长效供应、不合格品无偿更换、应急快速纠错等全部服务要求，所有服务不推诿、不收费、不拖延、不降级，全方位满足招标文件评审及校方实际运维需求。

1.4 服务总体建设目标

1. 响应目标：报修零滞留、受理零拖延、限时到场、限时闭环，一般故障 24 小时清零、疑难故障 48 小时清零；
2. 质量目标：所有售后问题一次性彻底整改，无反复故障、无遗留隐患、无数衍维修；
3. 保障目标：设备故障维修超时立即替补，实现全校教学运行零中断、零影响；
4. 周期目标：6 年质保高标准落地，质保期满终身优惠服务、终身技术支持、终身备件保障；
5. 服务目标：流程标准化、人员专业化、服务规范化、回访常态化，实现售后零投诉、运维零风险。

二、质保期限、计算规则及质保顺延细则（严格对标招标文件）

2.1 全覆盖6年质保范围

本项目所有采购及安装设备全部纳入统一6年免费质保体系，无品类遗漏、无配件豁免，具体包含：全校所有教室连排课桌椅、中排连排座椅、单人活动升降桌椅、讲课地台、固定式讲桌、移动式讲桌、常规平面教学黑板、双组升降黑板、轨道传动系统、电路控制系统、全套五金紧固配件、密封配件、调节配件等所有配套设施。质保范围全覆盖产品材质、生产工艺、结构装配、机械性能、机电运行、配件适配、安装精度等全部质量范畴。

2.2 质保期精准起算规则

本项目质保期不以出厂日期、到货日期、安装完工日期、调试完成日期计算，严格按照招标文件要求，自项目整体工程全部竣工验收合格、甲乙双方正式签署《项目竣工验收报告》当日零时起正式计算6年完整质保周期，质保起始时间有据可查、可追溯、可核验，充分保障校方合法质保权益。

2.3 质保期顺延详细执行机制

在6年质保周期内，凡因产品自身质量缺陷、设备本身机电故障、工艺瑕疵、配件自然损坏等非人为因素问题，导致设备无法正常投入教学使用、处于停用停机状态的，我司严格执行质保期自动顺延制度。设备每停用一天，对应免费质保期、免费维修期自动顺延一天，确保校方实际享受的有效质保时长不缩水、不损耗。我司设立专属《项目质保顺延台账》，详细记录故障位置、故障设备、停用起始时间、恢复使用时间、顺延天数、故障原因、维修人员、闭环时间，台账全程存档、随时可查、可复核、可追责，彻底杜绝质保时长损耗问题。

三、完善健全的售后服务质量保障体系

我司针对本校区项目搭建总部统筹、区域驻点、专属对接、技术兜底、应急保障五级立体化售后服务体系，构建制度化、流程化、专业化、标准化、常态化、可追溯化的全链条售后管控模式，彻底避免售后无人管、响应慢、整改差、无保障等问题。

3.1 专属售后服务组织架构及定岗定责

1. 售后服务总负责人（1名）：全面统筹本项目全周期售后服务工作，统筹全国售后技术、备件、人力资源，审批专项服务方案、处理重大设备故障、协调应急替补服务、落实售后考核与追责，对项目整体售后服务质量终身负责。

2. 项目专属售后经理（1名，全程驻点对接，姓名：侯占山，联系电话：18637200082、地址：郑州市郑东新区金水东路3号鑫苑·中央花园西区3号楼6层615号）：为本项目固定对接人，24小时联系方式永久有效，专职负责校方日常对接、报修登记、工单派发、进度跟进、问题协调、台账记录、回访汇总、质保顺延统计、备件统筹，全程跟踪每一条售后问题直至闭环。

3. 专业技术工程师团队（固定班组）：配备资深家具运维工程师、机电设备维修工程师、电路调试工程师，分工负责桌椅、地台、黑板、机械系统的检测、维修、更换、调试、保养，专人专岗、专业保障。

4. 24小时全网客服中心：设立全天候报修受理平台，全年无休接收电话、微信、线上报修、咨询答疑、工单登记、派单调度、售后回访，确保报修通道永不中断。

5. 专项备品备件仓库管理员：专职负责本项目专属备品备件储备、分类存放、出入库登记、定期盘点、损耗补充，确保所有易损配件常备充足、随时可调、随时可用。

3.2 标准化闭环售后服务全流程

本项目所有售后服务严格执行统一闭环流程，全程留痕、全程可追溯：校方报修→客服即时登记→售后经理核实工单→技术人员限时派单→到场检测排查→制定维修/更换方案→现场处置整改→设备调试运行→校方验收确认→问题闭环归档→24小时回访复核→台账更新留存。每一步骤均有记录、有凭证、有签字、有存档，杜绝口头服务、无迹可查、敷衍闭环。

3.3 制度化售后管控体系

我司针对本项目专项制定并严格执行多项管理制度：《6年质保三包服务落地细则》《售后服务限时响应管理制度》《设备巡检保养管理制度》《备品备件储备与领用制度》《售后应急处置管理制度》《不合格品无偿更换制度》《售后服务考核追责制度》《质保期顺延管理制度》，以制度约束服务、以标准规范流程、以考核保障质量。

四、售后服务人员技术水平与服务规范保障

为保障本项目售后服务精准、高效、专业、彻底，我司所有派驻本项目的售后技术人员均经过多层筛选、专项培训、考核上岗、持证作业，具备极高的专业技术能力和校园服务素养。

4.1 人员资质硬性保障

1. 所有现场运维技术人员均具备5年以上教育类教学设备维修保养经验，熟悉校园设备使用环境、常见故障、运维重点，精通本项目全品类产品结构原理；
2. 所有机电维修、电路调试人员100%持有国家认可的低压电工操作证、机电设备维修资质，杜绝无证上岗、违规操作；
3. 所有服务人员上岗前必须完成本项目产品专项培训、故障案例实操培训、校园文明服务规范培训、安全作业培训，考核满分后方可进场服务。

4.2 全方位技术能力保障

1. 桌椅运维：熟练处理桌椅松动、倾斜、异响、开合卡顿、回弹失效、升降失灵、配件损坏、漆面划痕、结构变形等全部问题，可完成紧固、调平、润滑、修复、换新全套作业；
2. 地台运维：精准解决地台翘边、松动、踩踏异响、拼接缝隙过大、表面不平整、密封失效、固定脱落等故障，实现加固、调平、密封、整改一次性到位；
3. 平面黑板运维：熟练完成板面调平、边框加固、脱落修复、板面划痕修复、固定件更换、垂直度校正等运维工作；
4. 升降黑板运维：精通轨道调平、限位调试、电路检测、绝缘排查、卡顿修复、静音调试、超程保护、线路整改等全套机电维修技术，可独立处置各类复杂机电故障；
5. 综合应急能力：具备快速故障研判、临时应急处理、设备临时替代、彻底根治故障的综合能力，可高效处置各类突发紧急问题。

4.3 校园专属服务行为规范

所有进场服务人员统一工装、佩戴工牌、文明用语、规范作业，严格遵守校园门禁管理、作息管理、场地管理规定，作业过程轻拿轻放、杜绝噪音扰民、杜绝场地脏乱，施工完毕彻底清场、擦拭设备、恢复现场原貌，全程不影响学校正常教学秩序和校园环境。

五、质保期内全套细化售后服务措施（100%对标招标文件）

5.1 质保期内完整三包服务（包修、包换、包退）细化落地6年质保期内，针对所有非人为、非外力、非不当使用造成的质量缺陷与设备故障，我司无条件全面落实三包政策，所有费用由我司全额承担，校方零成本运维：

1. 免费包修服务：凡设备出现松动、异响、卡顿、功能异常、运行不稳、小配件损坏、安装偏差等可修复问题，我司免费上门检测、免费故障排查、免费维修调试、免费紧固保养、免费电路整改、免费润滑维护，全程不收取人工费、上门费、差旅费、材料费、调试费等任何费用。
2. 免费包换服务：针对修复后无法达到正常使用标准、反复出现同类故障、核心配件损坏无法修复、板面破损、结构变形、机电总成故障、存在安全隐患及质量隐患的设备及配件，我司无偿拆除、无偿更换全新原厂同型号、同规格、同品质正品，确保更换后设备性能、外观、质量与原设备完全一致。
3. 免费包退服务：针对存在结构性质量缺陷、批量性工艺问题、无法彻底整改、严重影响教学使用且无维修更换价值的设备，我司无条件接受退货处理，全额承担退货、拆除、清运、补货产生的所有费用，赔偿校方相应损失。

5.2 全覆盖免费上门维修服务

质保期内所有故障维修、调试、保养、整改工作全部实行上门一站式服务，我司主动对接、主动到场、主动处置，无需校方拆卸、搬运、寄送设备。无论故障大小、点位远近、问题难易，均由我司全权负责上门闭环，确保设备快速恢复正常教学使用功能。

5.3 维修超时 24 小时替补保障（教学零中断核心机制）

严格执行招标文件硬性要求，建立教学兜底保障机制：当设备出现复杂故障、核心故障，维修整改时长预计超过 24 小时无法恢复正常使用时，我司在接到通知后 12 小时内调配同档次、同功能、同标准、全新完好的临时替补设备进场安装、调试到位，免费布设、免费撤场、免费维护，彻底保障班级授课、实训教学不受任何设备故障影响，实现教学业务连续性 100% 保障，杜绝设备停用导致的教学停滞问题。

5.4 分级极速响应服务机制（高于招标文件标准）

我司建立分层分类、精准高效的故障响应体系，严格满足并优于招标文件时限要求：

1. 一般常规故障（桌椅松动、轻微卡顿、小配件损坏、黑板轻微偏差、地台轻微异响等）：接到校方报修通知后，24 小时内完成到场、排查、维修、调试、闭环交付；
2. 疑难复杂故障（电机故障、电路故障、轨道变形、结构损坏、批量设备问题等）：48 小时内完成深度检测、专项整改、彻底修复、调试合格；
3. 紧急突发故障（设备突发停用、电路隐患、安全隐患、多班级设备故障）：优先紧急派单，最快速度到场处置，第一时间消除隐患、恢复使用、保障教学。

5.5 专属联络人常态化驻点对接机制

1. 项目设置终身固定专属售后联络人，姓名、电话、微信全程备案，24 小时全年无休畅通，随时接收校方报修、咨询、协调、整改需求，不更换、不缺位、不推诿；
2. 实行主动服务模式，售后联络人每月主动对接校方后勤、教务、资产管理部门，主动问询设备使用情况，提前预判问题、提前介入维保；
3. 建立项目专属售后台账，对所有报修、响应、维修、更换、替补、巡检、回访、质保顺延数据逐一登记，全程可追溯、可核查、可审计。

5.6 季度全覆盖主动巡检保养服务

质保期内，我司每季度开展一次全校所有教室设备全覆盖免费巡检保养，变被动报修、被动维修为主动维保、提前预防。重点排查：桌椅螺丝紧固、开合机构润滑、升降系统灵敏度、黑板轨道顺滑度、电机运行状态、电路绝缘安全、地台稳固性、板面完好度、配件完整性，同步完成紧固、清洁、润滑、调试、纠错、保养工作，从源头降低设备故障率，杜绝小问题演变为大故障。

5.7 不合格品及时纠错、无偿更换机制

在日常巡检、售后维修、校方使用过程中，一旦发现任何不合格产品、瑕疵产品、功能异常产品、存在质量隐患的产品、与招标标准不符的产品，我司立即启动快速纠错机制，第一时间现场核查确认，无条件无偿拆除、无偿换新、无偿调试、无偿恢复原貌，做到发现即改、立查立改、彻底清零，杜绝不合格设备长期带病运行、留存质量隐患。

六、质保期满后长效售后服务体系（终身保障、优惠可控）

6.1 永久充足备品备件供应保障

我司永久留存本项目全套产品生产图纸、配件模具、工艺参数，设立本项目专属备品备件库存区，常年储备充足的桌椅五金配件、升降电机、轨道配件、限位开关、电路配件、板材配件、密封配件、紧固配件等所有易损件、常用件。质保期满后，可实现随时申报、随时供应、极速配送、快速更换，彻底解决设备后期无配件、无法维修、提前报废的问题，保障设备超长期稳定使用。

6.2 质保期外专属优惠价格政策

质保期满后，所有设备维修、配件更换、设备保养、局部改造、系统调试等服务，我司统一执行厂家成本优惠价，无溢价、无高价、无隐形收费，价格透明、公开、合理，最大限度降低校方后期运维成本，保障长期运维经济可控。

6.3 24小时终身无偿技术咨询与远程支持

无论设备是否处于质保期内，我司永久提供24小时全天候、全年无休的电话、微信、远程技术支持，无偿为校方解答设备使用方法、日常保养技巧、简易故障判断、日常调试规范、设备运维注意事项等各类技术问题，随时随地提供专业技术指导与解决方案。

6.4 终身上门维修保障服务

质保期满后，我司持续提供终身上门维修服务，仅收取基础耗材成本及合理人工成本，不收取高额服务费、上门费、管理费，持续为学校节约设备采购及运维成本，延长设备使用寿命。

七、现场突发故障应急处置专项方案

7.1 应急处置总体原则

严格遵循教学优先、快速响应、安全第一、即时处置、彻底根治、零影响运行的应急原则，针对各类突发设备故障建立标准化、极速化、兜底化的应急处置流程，全面规避教学中断、安全隐患、设备损坏扩大等问题。

7.2 各类设备突发故障细化应急处置措施

1. 课桌椅突发故障（松动、卡顿、开合失效、升降失灵）：技术人员快速到场，现场紧固、调试、润滑、配件更换，当场恢复使用；无法当场修复的，立即调配备用桌椅临时替换，保障课堂正常使用。
2. 讲课地台、讲桌突发故障（翘边、松动、异响、不稳）：第一时间到场加固调平、密封整改、结构补强，消除晃动、异响、安全隐患，快速恢复使用功能。
3. 平面黑板突发故障（松动、破损、倾斜、固定脱落）：立即加固校正、修复板面，破损严重无法修复的，24小时内启动无偿换新流程，同步临时布设替代书写设施。
4. 升降黑板突发故障（不升降、卡顿、异响）：第一时间防护、排查安全隐患，快速检修轨道、限位系统；若24小时内无法彻底修复，立即投放同规格替补黑板设备，彻底保障教学不受影响。

7.3 重大故障兜底应急保障

针对大面积、多班级同步设备故障、影响整体教学秩序的紧急情况，我司立即启动最高等级应急预案，增派多名技术工程师、调配充足备件、集中力量攻坚处置，优先保障教学秩序，坚决杜绝长时间、大面积设备停用问题发生。

八、售后服务台账、回访与闭环管控体系

8.1 全维度售后台账管理

我司建立完整的售后服务追溯台账体系，包含：报修登记台账、响应时长台账、上门服务台账、维修整改台账、设备更换台账、替补设备使用台账、质保顺延台账、季度巡检台账、售后回访台账、问题整改闭环台账，所有记录实时更新、全程存档、永久可查。

8.2 常态化售后回访机制

每一次售后服务完成后，24小时内完成电话+现场双重回访，核实服务响应速度、人员服务态度、故障整改效果、设备运行状态、用户满意度，主动收集校方使用建议，持续优化售后服务质量。同时每半年开展一次全面售后满意度普查。

8.3 问题100%清零闭环机制

所有售后问题严格执行“登记派单→现场处置→整改复核→用户确认→归档闭环”流程，做到问题不遗漏、整改不敷衍、隐患不留存，所有故障、缺陷、问题全部一次性彻底清零，实现闭环率100%。

九、违约责任与服务考核承诺

我司完全认可并自愿遵守本项目招标文件及合同约定的所有售后条款与违约责任。我司郑重承诺：严格按照本方案标准、招标文件要求、合同约定落实6年质保及全周期售后服务。若出现服务响应超时、服务标准降级、拒不履行三包义务、拖延维修整改、拒绝无偿更换、售后保障缺位等违约行为，我司自愿无条件接受采购方依据合同约定追究全部违约责任，并全额赔偿因此给校方造成的教学损失、经济损失及一切相关衍生损失。

十、方案总结

本售后服务方案深度细化、全面升级，完整覆盖招标文件所有强制要求，系统完善6年质保服务、质保顺延机制、三包服务、24/48小时分级响应、超时设备替补、不合格品无偿更换、现场应急处置、人员技术保障、质保期内外双轨服务、备品备件长效供应、台账回访闭环、违约追责等全部核心内容。方案体系科学合理、服务措施扎实得力、响应机制极速高效、落地流程规范可行、技术保障专业可靠，可全方位、全周期、高标准保障本项目所有教学设备安全稳定运行，保障学校教学工作连续有序开展，完全满足招投标评审高标准、严要求，具备极强的专业性、合规性、落地性与优越性。

附件 3: 延伸服务承诺函

延伸服务承诺

致: 漯河医学高等专科学校

为积极配合贵校 2026 年召陵校区扩建项目高质量建设、高标准交付、长周期稳定运维,充分彰显我司履约实力、服务诚意及本地化保障能力,在 100% 全面满足本项目招标文件所有硬性售后条款、6 年基础质保、三包服务、响应时效、应急保障、终身技术支持等全部要求的前提下,我司自愿无偿提供以下实质性、可落地、可考核、可写入合同、优于行业标准、专属采购人利好的延伸增值优惠服务承诺。所有延伸服务无任何附加条件、无隐性收费、不替代招标文件基础服务,全部为免费升级加码服务,切实降低校方设备运维成本、延长设备使用寿命、规避后期运维风险、保障教学设备长期完好稳定运行,全力保障校方权益最大化。

一、超长质保期免费升级延长承诺

1.1 质保延长具体标准

本项目招标文件规定的基础质保期为:项目整体竣工验收合格、签署验收报告之日起 6 年免费质保。我司自愿无偿整体延长 2 年质保服务,本项目所有交付设备统一升级为 6 年整机超长免费质保服务。

质保覆盖范围包括但不限于:全校所有设备包含连排课桌椅、单人课桌椅、讲课地台、讲台、讲桌、平面教学黑板、智能双组升降黑板、轨道运行系统、电路控制系统、全套五金配件、密封配件、调节配件、紧固配件等所有配套设备及附属系统,实现全品类、全覆盖、无遗漏质保升级。

1.2 延长质保期服务同等效力

延长的 2 年质保周期,完全沿用招标文件及合同约定的 6 年质保服务标准,服务力度、服务范围、响应时效、三包权益、质保顺延机制、应急替补机制、上门服务标准不降低、不缩水、不打折。延长质保期内,设备出现任何非人为损坏、质量缺陷、工艺故障、配件损耗、机电失效等问题,依旧享受免费包修、包换、包退、免费上门、免费调试、免费保养、质保顺延全部权益。

1.3 质保延长核心利好

通过本次无偿质保升级,将校方设备免费保障周期大幅拉长,有效规避设备 6 年质保到期后老化、故障高发、维修费用高、更换成本大的问题,极大降低校方 6 年内的设备运维经费投入,实现设备长期零成本运维。

二、6 年全周期配件全包免费更换增值承诺(超招标文件要求)

2.1 服务升级说明

招标文件仅明确质保期内质量问题免费维修更换,我司在此基础上进行重大服务升级:在 6 年全程质保周期内,无论设备配件损坏为质量缺陷、工艺问题、自然正常损耗、使用磨损老化,全部无条件免费更换,彻底打破常规质保“只保质量问题、不保自然损耗”的行业限制。

2.2 免费更换配件全覆盖清单

全程免费更换所有易损件、常用件、五金件、机电配件、辅助配件,具体包含:桌椅回弹机构、铰链、螺丝紧固件、调节脚垫、密封胶条、黑板限位开关、行程器、锁具、防滑垫、缓冲配件等全部附属配件。

2.3 落地执行标准

校方无需统计配件型号、无需采购配件、无需承担任何费用，只需告知故障问题，我司售后人员现场核查后，当场或限时上门免费提供原厂全新配件、免费拆装、免费调试校准、免费恢复设备原状，全程零费用、零拖延、零敷衍，彻底解决校园教学设备后期易损件更换频繁、运维繁琐、费用高昂的痛点。

三、质保期满后终身专属优惠价格承诺（长期低成本运维保障）

为保障校方设备超长期稳定、低成本运行，我司针对6年质保期届满后的所有运维服务、配件更换、设备维修、升级改造、保养服务，作出终身固定、可合同锁定、不可涨价的实质性价格优惠承诺，所有优惠长期有效、永久不变。

3.1 原厂配件终身成本价供应

项目所有设备原厂配件、各机构总成、替换部件、升级配件，终身按照厂家出厂裸价（成本价）供应，无中间商差价、无市场溢价、无配件服务费、无品牌加价，相比市面零售价格永久优惠35%以上，价格透明、台账可查、年度可核对。

3.2 终身维修人工服务费五折优惠

质保期满后，所有上门故障排查、设备维修、精度调试、结构加固、电路整改、设备保养等人工服务，永久执行行业标准人工费用的5折优惠，长期节约校方运维人工成本。

3.3 年度整体维保打包特惠政策

校方如需年度全校设备统一维保、季度巡检、专项保养等打包服务，我司提供专属战略合作价格，整体维保总价直降40%，提供年度维保方案、维保台账、保养报告，性价比远超市场常规服务。

3.4 设备改造升级免费方案+特惠施工

设备使用周期内，校方如需进行功能升级、结构优化、局部改造、设备迭代更新，我司免费提供全套技术改造方案、免费技术交底、免费现场指导，改造所需材料、配件、施工费用享受企业最低战略合作价，最大限度节约校方改造经费。

四、终身免费技术支持、运维培训升级服务承诺

4.1 24小时终身无偿技术咨询服务

我司为本项目建立终身专属技术服务通道，全年365天、24小时无休提供电话、微信、远程视频技术答疑、故障预判、使用指导、保养教学服务。无论设备是否超出质保期，随时响应校方后勤、教务管理人员的技术咨询需求，快速解决设备使用疑难问题。

4.2 免费年度运维技能专项培训

我司承诺每年2次免费进校开展设备运维专项培训，针对校方后勤工作人员、设备管理人员进行实操培训，培训内容包含：设备日常正确使用规范、日常自检自查方法、简易故障自主处理、设备日常保养技巧、设备安全使用注意事项、常见问题规避方式等，全面提升校方自主运维能力，减少故障发生率，降低运维依赖度。

4.3 新技术免费迭代升级交底

在设备全生命周期使用过程中，我司针对本型号设备迭代更新的新工艺、新保养技术、新运维标准、新功能优化方案，全部免费向校方交底、免费更新服务标准、免费优化设备运行参数，让设备长期保持最优运行状态。

五、终身备品备件优先储备与极速供应承诺

5.1 专属备品备件永久库存保障

我司将本项目纳入重点项目备品备件专项储备名录，永久保留本项目全套产品生产图纸、模具参数、配件数据，长期储备足量的电机总成、轨道配件、控制开

关、桌椅易损配件、黑板专用配件等核心备件，彻底杜绝设备后期无配件匹配、无法维修、提前报废、重复采购的问题。

5.2 优先排产、优先配送、优先施工机制

我司承诺，校方所有配件需求、维修需求、换新需求，享有公司内部最高优先级，优先排产、优先出库、优先物流配送、优先安排工程师上门更换，相比普通客户大幅压缩响应及处置时长，极速恢复设备正常使用功能。

六、年度全校设备免费深度保养增值服务

在招标文件要求的季度常规巡检基础上，我司额外无偿增加每年1次全校设备全覆盖深度整机保养服务，属于纯增值免费服务，不收取任何费用，全方位提升设备使用寿命、使用质感、运行稳定性。

6.1 深度保养全覆盖范围

覆盖全校所有教室教学设备，无班级遗漏、无设备遗漏，包含所有课桌椅、讲桌、地台、平面黑板、智能升降黑板及全套配套系统。

6.2 深度保养核心作业内容

1. 桌椅类：全车螺丝紧固、开合机构深度润滑、清洁保养、水平度校准、异响消除、松动整改、外观清洁养护；

2. 地台讲桌类：结构加固、缝隙调平、密封修复、防滑养护、踩踏异响整改、稳固性强化；

3. 黑板类：板面清洁养护、书写面修复、边框校正、轨道清洁润滑、运行卡顿整改、垂直度校准；

通过年度深度保养，可有效降低设备故障率30%以上，延长设备整体使用寿命20%以上，长期保持设备崭新规整、运行稳定。

七、永久应急备用设备无偿储备保障承诺

7.1 应急设备储备机制

我司专项为本项目永久储备足量全新备用课桌椅、备用黑板总成等应急设备物资，建立专属应急物资台账，定期盘点更新、确保完好可用。

7.2 应急无偿替补服务

当校区设备出现突发严重故障、批量损坏、核心部件损毁、维修时长较长、严重影响正常教学的情况时，我司无偿提供应急备用设备进场替换使用，全程免费搬运、免费安装、免费调试、免费后期撤场，不收取任何租赁费用、使用费用、运维费用，100%兜底保障全校教学工作零中断、零停滞、零影响。

八、多项专属贴心无偿增值服务承诺

8.1 质保期内免费设备移位、拆装复位服务

6年质保周期内，校方因教室功能调整、校区布局优化、房间改造、场地调整等需要对教学设备进行移位、拆装、重新排布、调平复位的，我司提供全程免费上门拆装、搬运、复位、调试、校准服务，无需校方承担任何人工及施工费用。

8.2 免费设备外观翻新养护服务

针对设备长期使用产生的轻微漆面划痕、板面磨损、污渍附着、轻微褪色等问题，我司定期上门开展免费翻新、修复、养护、清洁美化服务，保障全校设备外观统一、整洁崭新、观感一致，提升校园整体教学环境品质。

8.3 项目专属售后绿色通道权益

本项目列为我司年度重点优质合作项目，永久享有售后最高优先级，报修响应、人员调度、备件配送、故障攻坚、问题闭环全部优先处理，极速解决各类售后问题，服务等级远超普通常规项目。

九、延伸服务承诺法律效力与履约保障

1. 本所有延伸优惠、增值服务、质保升级、价格优惠、兜底保障内容，均为我司自愿作出的实质性投标承诺，真实有效、具备合同法律效力，中标后可全部逐条纳入正式采购合同，作为履约考核依据；

2. 所有延伸服务不替代、不抵消招标文件及合同约定的基础售后服务标准，是在原有标准之上的全面升级加码；

3. 我司严格遵守本承诺所有条款，若未按承诺落地执行延伸服务，采购人有权依据合同追究我司违约责任，并要求赔偿全部经济损失；

4. 所有服务全程建立台账、全程留痕、全程可查、可监督、可考核、可追责，全面保障采购人权益落地见效。

十、承诺总结

本次提交的全套延伸增值服务承诺，涵盖质保延长升级、全周期配件全包免费、终身价格优惠、免费技术培训、永久备件储备、年度深度保养、应急设备兜底、免费拆装翻新、专属绿色通道等多项实质性利好，全部为无偿增值服务，切实为校方实现“降成本、提品质、长保障、零顾虑”的运维目标。我司将以高标准、严落实、全闭环的服务履约能力，全力保障本项目设备长期安全、稳定、优质运行，全力配合校方打造高标准现代化教学环境。

附件 4: 中标通知书

漯河市政府集中采购 中标通知书

漯公政采通字【2026】041 号

河南润民家具有限公司:

漯河市公共资源交易中心受漯河医学高等专科学校的委托,对漯河医学高等专科学校 2026 年召陵校区扩建项目教室课桌椅、讲台讲桌及黑板购置安装项目 (漯采公开采购 2026-065 号)进行采购。经评标委员会评定,采购方确定贵公司为该项目中标人,中标金额¥2556226.00 元,大写: 贰佰伍拾伍万陆仟贰佰贰拾陆元整。

请在收到本通知书之日起三十日内与采购单位签订政府采购合同,无正当理由拒不签订政府采购合同,将根据《政府采购法》相关规定追究法律责任。

采购单位联系人: 夏老师

联系电话: 0395-2935980

