

254

漯河市第六人民医院西门子 DSA 维保服务合同

甲方（采购人）：漯河市第六人民医院
乙方（成交供应商）：漯河市卫康投医疗器械有限公司

本合同依据招标编号为漯采磋商采购-2025-64 的《漯河市第六人民医院西门子 DSA 维保项目竞争性磋商公告》及双方磋商结果签订。

一、采购项目及服务内容

1. 项目名称：漯河市第六人民医院西门子 DSA 维保项目

2. 服务内容：

年度四次系统性基础保养服务，包括但不限于对设备进行全面检查、清洁、校准、调整等，确保设备处于良好的运行状态，各项性能指标符合厂家技术标准和医院使用要求。

球管三年全保服务，在维保期内，如球管出现故障或损坏，乙方负责免费更换同品牌、同型号或性能不低于原设备的球管，并承担所有相关费用。

DSA 血管机 10000 元以下配件免费更换保障，对于在维保期内出现故障或损坏的配件，如其采购价格在 10000 元以内，乙方负责免费提供全新的同品牌、同型号或性能不低于原设备的配件，并负责安装调试至设备正常运行。

10000 元以上配件按市场价九折优惠（依据院方市场询价最低价执行），当需要更换价格超过 10000 元的配件时，乙方应协助甲方进行市场询价，以确定最低价格，并在此基础上给予九折优惠，确保甲方能够以合理的价格获得所需配件。

提供专业医疗设备维修管理软件平台，用于设备的日常维护管理、故障记录与分析、维修计划安排等，提高设备管理的效率和科学性。

按照约定的服务响应标准提供技术支持和服务，包括工作日 15 分钟内快速响应，非工作日 2 小时内快速响应；24 小时解决率≥80%，72 小时解决率≥95%；超 72 小时未解决事项实施全流程追踪报告机制；月均开机率≥95%，年故障率≤5%；按月提交设备运行分析报告等。

全年技术支持：提供 7×24 小时 400 专家热线，不限次数的远程技术指导，以及无限制紧急上门服务，确保设备在任何时间出现故障时都能得到及时有效的技术支持。

定期移交三级维护保养记录及质控文档至甲方，以便甲方对设备的维护保养情况进行全面了解和记录，为设备的长期稳定运行提供有力保障。

提供完善的培训服务体系，按照维保服务单位现行执行的标准化培训方案，对甲方相关人员进行设备操作、维护保养、故障排除等方面的培训，确保甲方人员能够熟练掌握设备的使用和日常维护技能，提高设备的使用效率和安全性。

按照设备全周期服务要求，做好新设备实施规范和装机后服务规范工作，包括严格依据采购合同执行设备验收流程，建立质量管控双签机制，验收合格后实施临床交付；设备调试完成 48 小时内启动操作培训，督导第三方服务商完成《漯河市第六人民医院医学装备验收报告》填报，建立设备使用培训档案管理体系等，确保设备从采购到投入使用全过程的质量和安全管理得到有效保障。

二、服务期限

服务期限为三年。

三、合同价款及支付方式

1. 合同总价为人民币（大写）壹佰壹拾伍万元整（¥1150000 元），该价格为包干价，

包括但不限于设备维保服务费用、配件更换费用（10000 元以下）、球管全保费用、技术支持费用、培训费用、管理费用、税费等乙方为履行本合同所需的一切费用。

2. 支付方式:

合同签订后,甲方在收到乙方开具的等额正规发票后 30 个工作日内支付合同总价的 90%,即人民币(大写)壹佰零叁万伍仟元整(¥1035000 元)。

尾款支付:服务期限届满后,经甲方对乙方进行最终验收合格,且乙方按照合同约定履行完全部义务后 30 个工作日内,甲方支付合同总价的 10%,即人民币(大写)拾壹万伍仟元整(¥115000 元),结清合同款项。

乙方收款账户信息:

开户银行:中原银行漯河分行营业部

账号:411101010190145007

户名:漯河市卫康投医疗器械有限公司

四、质量标准及验收

1. 乙方应严格按照招标文件、投标文件以及国家、行业相关标准和规范要求提供维保服务,确保设备在维保期内始终处于良好的运行状态,各项性能指标符合厂家技术标准和医院使用要求。
2. 甲方有权对乙方的服务过程及服务质量进行监督和检查,乙方应积极配合甲方的监督检查工作,提供必要的资料和信息。如甲方在监督检查过程中发现乙方存在服务质量问题,乙方应在接到甲方通知后立即采取措施进行整改,直至达到合同约定的质量标准。
3. 服务期限内,甲方将定期对乙方的服务情况进行考核验收,考核内容包括但不限于设备运行状况、故障响应及处理情况、配件更换质量、培训效果、文档资料移交情况等。考核结果作为甲方支付合同款项的依据之一,具体考核标准和方法由甲方制定并提前告知乙方。
4. 服务期限届满后,甲方将组织对乙方的整体服务情况进行最终考核验收,验收合格后,双方签署验收报告,作为合同履行完毕的依据。如验收不合格,乙方应在规定时间内进行整改,整改后重新验收,直至验收合格。若因乙方原因导致验收不合格,乙方应承担相应的违约责任。

五、双方权利和义务

(一) 甲方权利和义务

1. 有权对乙方的服务过程及服务质量进行监督、检查和考核,要求乙方按照合同约定提供服务,并对乙方的服务质量提出意见和建议。
2. 有权要求乙方按照甲方指定的时间、地点和要求提供维保服务,确保设备的正常运行。
3. 有权要求乙方提供与维保服务相关的资料和信息,包括但不限于维保计划、维保记录、配件更换记录、故障处理报告等。
4. 按照合同约定及时支付合同款项。
5. 为乙方提供必要的工作条件和便利,包括但不限于提供设备的使用场地、操作人员配合等,以便乙方顺利开展维保服务工作。
6. 在设备出现故障或需要维保服务时,及时通知乙方,并协助乙方进行故障诊断和处理。
7. 对乙方提供的维保服务进行验收,并按照合同约定支付合同款项。

(二) 乙方权利和义务

1. 按照合同约定的服务内容、质量标准和期限,为甲方提供优质的维保服务,确保设备的正常运行。

2. 有权要求甲方按照合同约定支付合同款项。
3. 有权要求甲方提供必要的工作条件和便利，以便顺利开展维保服务工作。
4. 应按照甲方的要求制定详细的维保计划，并在实施前提交甲方审核备案。维保计划应包括但不限于维保时间安排、维保内容、维保人员安排、配件采购计划等。
5. 应建立完善的维保服务管理体系，确保维保服务的质量和效率。

六、争议解决

本合同在履行过程中如发生争议，双方应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向合同签订地人民法院提起诉讼。

七、其他条款

1. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
2. 本合同自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：漯河市第六人民医院

法定代表人或授权代表（签字）：_____

日期：2023.6.10

乙方（盖章）：漯河市卫康投医疗器械有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：_____

日期：2023.6.12

18305850978