

漯河市城市展示馆漏水维修及设备维保
项目 B 包合同

甲方：漯河市城市展示馆
乙方：漯河精工数字科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规，结合本项目竞争性磋商文件、乙方响应文件、成交通知书，甲乙双方本着平等自愿、诚实信用原则，订立本政府采购合同，双方共同遵照履行。

第一条 合同文件及解释顺序

下列文件为本合同不可分割组成部分，互为解释，具有同等法律效力，如出现矛盾冲突，按下列顺序优先解释：

- 1.本项目成交通知书；
- 2.本政府采购合同及补充协议；
- 3.本项目竞争性磋商文件（含澄清、答疑、修改文件）；
- 4.乙方提交的全部响应文件（含磋商过程中提交的全部承诺函、服务方案、技术偏离表等）；
- 5.双方确认的其他书面往来文件。

第二条 工程内容与承包范围

2.1 工程名称

漯河市城市展示馆漏水维修及设备维保项目（B包）。

2.2 承包范围

乙方承包范围包含展馆设备年度维保、服务台改造提升、展区监控设施升级改造、官方小程序维护更新四大板块，包含旧设备拆除、新设备采购供货、运输、安装、布线、调试、联调、系统上线、维保服务、培训、资料交付、垃圾清运、成品保护、安全文明施工等全部工作。

（一）展馆设备年度维保

维保设备范围：覆盖全馆序厅、水展厅、字展厅、牛展厅、汇展厅、食展厅、梦展厅、大模型展厅、3D 影院等全部展区声光电及弱电系统：

- 1.显示类：LED 显示屏、液晶拼接屏、触摸一体机、液晶电视、投影机、投影幕；
- 2.灯光类：展厅艺术灯光、模型舞台灯光、电脑染色灯、摇头电脑灯、图案成像灯、水波纹灯、频闪灯、灯光控制器；
- 3.音响类：线阵全频/超低频扬声器、主扩/中置/环绕/超低音响、功放、音频处理器、调音台；
- 4.互动展陈设备：触摸查询屏、互动擦屏、互动笑脸墙、电子翻书、能量单车、速度感应控制系统、二维码扫描系统、虚拟主持人系统；
- 5.播控与服务器：多媒体播放服务器、多媒体控制服务器、工作站、交换机、光纤收发器、时序电源、配电柜；
- 6.中控系统：楼层控制主机、强电控制器、串口分配器、无线 AP、平板电脑、控制软件；
- 7.安防消防：视频监控摄像机、NVR 存储硬盘、安消一体化平台、感烟火灾探测报警器；
- 8.语音导览：团队智慧讲解接收机/发射机、讲解跟随播放模块、通道自动适配器、智能讲解话筒；
- 9.模型配套：总规模模型、定制卷轴、壁挂模型、模型灯光控制箱；
- 10.辅助设备：UPS 电源、操作电脑、显示器、各类线缆辅材。

维保工作内容：设备运行监测巡检；定期清洁养护；故障诊断抢修；设备维修更换；备品备件检查更换；软件运维、配置备份升级；设备参数调优系统调试；重大活动驻点保障；设备全生命周期健康管理 维保涉及旧设备拆除、新设备采购安装调试联调全部

由乙方实施，费用含在合同总价。

（二）服务台改造提升

1. 拆除：原有接待台拆除，防尘围挡、成品保护，垃圾清运；
2. 新建接待台：6 米高低台接待台，实木烤漆工艺，预留嵌入式设备空间；
3. 石墨烯地暖：石墨烯电热膜地暖系统，含保温层、反射膜、温控器、专用木地板；
4. 嵌入式水冷空调扇：接待台内部隐蔽嵌入安装；
5. 强弱电改造：地暖独立供电线路、铝型材收边，保洁、成品保护。

（三）展区监控设施升级改造

1. 前端：60 台 2560×1440 吸顶半球 IP66 网络摄像机；
2. 存储管理：3 台 NVR 网络硬盘录像机、9 块 8TB 监控硬盘、3 台接入交换机；
3. 显示操作：3 块 拼接屏、1 台操作电脑；
4. 安消一体化：1 套安消一体化平台、1 台鲲鹏 920 国产化 ARM 服务器、60 台独立式感烟火灾探测报警器；
5. 配套：国标无氧铜双绞线、供电线缆、PVC 线管、空开漏保及全部辅材。

（四）官方小程序维护更新

1. 前端：首页卡片布局重构，预约流程精简，预约余量实时展示，增加弱网重试、崩溃捕获；
2. 接口安全加固：Token + 时间戳 + 签名三重鉴权；手机号身份证脱敏存储；修复 SQL 注入、XSS、未授权访问漏洞；登录图形验证码；RBAC 分级权限；
3. 业务功能：爽约黑名单、留言敏感词过滤、预约数据看板、微信模板消息提醒；
4. 闸机改造：时效签名核销接口、一次性动态二维码、闸机 VLAN 专网隔离、IP 白名单；

5.服务器加固：系统补丁、SSH 加固、防火墙策略，防注入、CC、爬虫，日志留存
≥6 个月；

6.等保与安全：第三方渗透测试出具报告，编制安全管理制度，管理员网络安全专项培训；

7.公众号运营：发布展览活动资讯，处理用户留言咨询。

第三条 合同履行期限

1.设备供货、安装、调试工期：合同签订后 30 日历天内完成全部改造项目供货、安装、调试、联调，达到验收条件。

2.小程序维护更新工期：20 个自然日，含需求确认、漏洞复测、备份、开发、闸机联调、安全测试、上线验收。

3.维保服务期限：1 年，自全部改造项目完成、甲方组织竣工验收合格之日起计算。

第四条 合同价款及支付方式

4.1 合同总金额

本合同价款为 ¥796000 元（大写：柒拾玖万陆仟元整人民币）含税价格，增值税税率为 6 %，本项目设备全部安装调试完毕后，乙方提供正式发票后，甲方一次性全额支付。除本合同约定的全部服务内容外，甲方不向乙方额外支付任何费用。

4.2 乙方账户信息

单位名称：漯河精工数字科技有限公司

纳税人识别号：91411100572462323B

地址、电话：漯河市源汇区友爱街马路街办事处院内 0395-5588818

开户行及账号：中国银行漯河郾城支行 246811063153

第五条 质量标准、验收要求

5.1 总体质量标准

全部工程、系统、设备必须符合现行国家、行业规范标准，同时满足磋商文件、乙方响应文件全部技术指标，设备系统运行稳定，展馆展陈、安防消防、小程序各项业务功能全部正常可用。

5.2 分项质量标准

1.服务台改造提升：冬季地面温度 18-22℃；夏季接待区域局部降温约 26℃；设备全部隐蔽安装，不得破坏展馆原有装修风格。所有主材（地暖膜、木地板、吧台石材、型材）进场前必须样品封样，甲方确认后方可施工，材料与封样不一致，乙方无条件拆除返工，工期不予顺延，损失乙方自行承担。

2.展区监控升级改造：场馆关键区域无监控死角；录像存储时长 ≥ 30 天；实现视频监控与烟感报警安消联动；全部设备具备国家权威机构检验报告。

3.小程序维护更新：全部安全漏洞 100%完成整改，满足网信、公安安全复查；加密通信、设备认证、IP 白名单全部落地；业务、统计、告警功能正常；完整交付全套文档（改造方案、闸机报告、运维手册、安全制度、渗透测试报告、部署文档、培训记录）。

4.展馆维保：所有声光电、弱电系统稳定运行，保障展馆对外开放、接待活动正常开展。

第六条 服务条款（维保服务要求）

维保服务自项目整体竣工验收合格之日起 1 年。

6.1 日常巡检

乙方工程师每月开展一次全馆巡检，完整记录设备运行、网络服务器状态、软件版本、设备故障隐患，巡检记录双方签字确认；发现隐患第一时间上报甲方并处置。

6.2 月度设备养护

每月开展设备养护：对服务器、机柜、投影机、LED 屏、控制器等设备除尘；线缆检查整理标签更新；排查设备隐患，向甲方出具改善建议；对核心交换机、楼层交换机配置、业务数据备份，光盘 / 存储介质交付甲方存档。

6.3 故障抢修（7×24 小时全天候服务）

1. 展馆因设备故障无法对外开放，故障修复 60 分钟以内完成；其他一般故障原则上 3 个工作日内处置完毕。

2. 法定节假日、重大政务接待活动，乙方根据甲方要求增加巡检，必要时安排工程师驻场保障。

3. 故障处置完毕，1 个工作日内向甲方提交故障处置报告、问题分析报告，出具预防性优化建议。

6.4 备品备件

乙方在现场储备必要易损备件；维保期内更换配件全部为原厂全新正品，提供质保凭证，1 年内配件更换全部费用包含在合同总价，甲方不再付费；甲方有权对采购配件进行市场价格核实。

6.5 项目人员配置

1. 乙方配置不少于 3 人专职运维团队，设置固定工程师及备份工程师；人员更换必须提前通知并取得甲方书面同意，不得私自更换维保人员。

2. 乙方是本项目施工、维保现场安全生产第一责任人；乙方为全部现场工作人员足额缴纳工伤保险、意外伤害保险。现场发生人身伤害、财产损毁，全部赔偿、法律责任均由乙方承担，与甲方无关。

6.6 文档交付要求

1. 合同签订 10 日内交付：《设备日常巡检作业指导书》《全馆设备信息登记表》、网

络拓扑图（纸质+电子版）；

2.每月 30 日前提交当月双方签字巡检报告；

3.故障抢修完成 1 个工作日提交故障检修报告；每月 30 日提交当月抢修统计；

4.每季度首月 10 日前提交上季度维保总结；

5.维保期满 3 日内提交完整维保服务总报告。

6.7 技术培训

维保期内开展操作、保养培训，全年累计培训不少于 5 课时。

第七条 双方权利与义务

7.1 甲方权利义务

1. 甲方有权对施工、维保质量、进度、安全进行全过程监督、检查；有权核查备件采购价格。

2. 甲方按合同约定及时支付合同价款。

3. 甲方为乙方现场作业提供必要作业条件与配合。

4. 未经甲方书面许可，乙方不得擅自修改原有设备参数、线路、系统配置。

7.2 乙方权利义务

1. 乙方严格按照磋商文件、响应文件、本合同约定完成全部改造工程、小程序升级、维保服务。

2. 建立项目管理制度，配置合格专业技术人员。所有更换配件必须原厂全新正品，严禁拆机件、翻新件、替代件。

3. 按合同约定完整、按时向甲方提交全部纸质、电子文档资料。

4. 承担施工现场全部安全生产责任，落实安全防护，文明施工，保护展馆展品、装修，造成损坏由乙方全额赔偿。

- 5. 维保不当造成甲方设备损毁、业务中断，全部损失由乙方承担赔偿责任
- 6. 配合甲方完成网络安全等级保护相关材料编制工作。

第八条 质量保修条款

设备系统类别	质保期限
石墨烯地暖系统	1 年
嵌入式水冷空调扇	3 年
安消平台服务器、NVR、拼接屏	1 年
摄像机、独立式感烟火灾探测报警器	1 年

第九条 违约责任

- 1.故障响应违约：乙方未按合同约定响应、修复故障，每次扣罚 1500 元合同价款。
- 2.巡检养护违约：未完成月度巡检养护，每次扣罚 500 元。
- 3.文档资料违约：未按时提交巡检、抢修、运维报告，每次扣罚 500 元。
- 4.重复故障维修：同一故障点位同一现象维修超过 3 次，每次扣罚 1500 元。
- 5.工期逾期：乙方原因造成分项工程工期延误，每日按该分项合同价款 0.1% 计取违约金；单项违约金上限不超过该分项合同价款的 10%。
- 6.施工损坏：施工过程中损坏展馆原有装修、展品，乙方全额承担修复赔偿费用。
- 7.严重服务违约：维保质量严重不达标，甲方可向乙方出具书面整改通知书；乙方逾期未提交整改报告或者 1 年内收到 2 次整改通知书，甲方有权单方终止本合同，另行选聘维保服务商，由此产生的额外全部费用由乙方承担。
- 8.弄虚作假：乙方提交虚假材料、使用翻新件、拆机件冒充全新原厂件，甲方有权解除合同，追究乙方全部经济及法律责任。
- 9.维保期内乙方未按约定响应报修、定期巡检、维修质量不达标，经甲方书面催告 5 日内未整改到位的，甲方有权委托第三方实施维修，全部费用由乙方承担；乙方根本

性拒不履行维保义务的，甲方有权解除合同，乙方全额退还甲方已支付全部维保款项，并按合同总价款 20% 支付违约金。违约金不足以弥补甲方设备停运、财产损失、第三方维修支出的，乙方应补足差额。甲方为维权产生的律师费、诉讼费、保全费、公证费等全部由乙方承担。本项目为政府采购项目，乙方违约拒不整改的，甲方将向政府采购监督管理部门提交全部违约证据，申请将乙方列入不良供应商名单，限制其参与政府采购活动。

第十条 知识产权

1. 乙方保证本项目全部货物、服务不侵犯第三方专利权、商标权、著作权；如果发生第三方知识产权维权，全部法律责任、经济赔偿责任均由乙方承担。

2. 本项目小程序全套源代码、全部技术成果著作权归属甲方所有。乙方不得复制、留存、使用、向第三方转让。

第十一条 不可抗力

甲乙任何一方遭遇不可抗力事件，应第一时间书面通知对方，7 个工作日提交有效证明文件。不可抗力造成的损失双方互不追责，但应当采取合理措施减少损失。

第十二条 争议解决

合同履行发生争议，优先友好协商；协商无法达成一致，任何一方均可向 漯河市 人民法院 提起诉讼。

第十三条 其他约定

1. 本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。
2. 本合同一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，每份具备同等法律效力。
3. 未尽事宜，双方协商签署书面补充协议，补充协议与本合同具备同等法律效力。
4. 国家法律法规政策发生调整，按现行法律法规执行。



甲方：漯河市城市展示馆（盖章）

授权代表（签字）：

地址：漯河市西城区月湾湖东路

以南宝塔山路以西



乙方：漯河精工数字科技有限公司（盖章）

授权代表（签字）：

地址：漯河市源汇区友爱街马路街办事处

院内



签订日期：2026年9月11日

签订日期：2026年9月11日