

漯河市公路事业发展中心道路监 控运维项目

合 同 书 (服务类)

采购编号：漯采磋商采购-2026-115

项目名称：漯河市公路事业发展中心道路监控运维项目

甲 方：漯河市公路事业发展中心

电 话：

地 址：漯河市黄河路中段619号

乙 方：漯河天达电子工程有限公司

电 话：18939530008

地 址：漯河市源汇区滨河路昌建外滩16号楼106号

签订时间：2026年9月

签订地点：漯河市郾城区





根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规等规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就甲方委托乙方提供漯河市公路事业发展中心道路监控运维项目合同的有关事宜达成如下协议：

一、服务内容

（一）主要服务内容

本合同服务期约定的期限内，乙方负责道路监控系统运维内容一般包含但不限于以下几个方面：

系统巡检：定期检查道路监控系统的各个部件，确保硬件设备正常运行；

硬件维护：对于老化、损坏或故障的硬件设备进行更换或修复；

软件升级：定期对道路监控系统的软件进行升级，以保持系统的稳定性和安全性；

数据备份：定期对道路监控系统的数据进行备份，防止数据丢失和损坏；

安全管理：加强系统的信息安全管理，包括设置合适的账号密码、防止未经授权的访问等；

故障处理：及时响应和处理系统故障，确保系统的正常运行。

本次开展具体的运维服务内容如下：

1.日常运维

（1）专项现场巡检保养；

- (2) 日常线上巡检排障及软故障维修；
- (3) 软故障维修；
- (4) 硬故障现场维修；
- (5) 监控点位所涉及的网、电费用。

2. 机房运维

- (1) 网络线路维护；
- (2) 机房服务器、交换机等核心设备维护；
- (3) 软件平台打通以及维护。

3. 监控点位运维

- (1) 保障设备在线路不低于 95%；
- (2) 所有点位的网络线路维护；
- (3) 所有点位的供电线路和设备的维护；
- (4) 所有点位的运维机箱内的正常维护、卫生清理等；
- (5) 所有监控设备的维护、巡检和清理；
- (6) 所有太阳能面板的维护、巡检和清理；
- (7) 其他附属设备的维护、巡检和清理。

(二) 主要服务标准

(1) 提供 24 小时的技术支持服务，可以通过电话、短信、在线聊天等方式提供技术支持；

(2) 每月定期定点巡检设备以及线路，并提供相应的巡检报告。检查供电情况，排查安全隐患，做好相关故障处理，预防设备以及线路故障，提前发现提前处理。

(3) 提供 24 小时应急响应服务，对突发事件进行及时

响应，确保系统的安全稳定运行；

（4）出现紧急严重故障（或者出现暴雪暴雨等特殊极端天气），要求运维人员在 30 分钟内响应，1 小时赶赴现场进行处理，并要根据故障的实际情况提供备件服务；不是大件设备损坏的情况下 2 个小时内解决问题，大件设备损坏的情况下 2 天内解决问题（包含问题排查、设备发货、到货现场维修更换、调试等）；

（5）国家法定节假日，安排专职值班人员进行巡检维护工作，保障节假日不出现重大故障。

（三）具体点位信息

见附表。

二、合同价款及付款方式

1.合同价款总额（含税价）

合同价款：人民币 406000 元/年（大写：肆拾万零陆仟元整），三年合计 1218000（大写：壹佰贰拾壹万捌仟元整肆）。乙方提供符合国家规定的增值税[普通]发票。上述金额为本合同履行固定确定金额，如因合同变更导致金额变动，双方则应另行签订书面合同。

2.付款方式

合同签订一个月内，甲方凭乙方出具相应金额的、符合国家规定的发票，甲方支付年度合同价格总额的 50%，即人民币 203000 元（大写：贰拾万零叁仟元整）；维护期满一年后，甲方凭乙方出具相应金额的、符合国家规定的发票，

甲方支付年度合同价格总额的 50%，即人民币 203000 元（大写：贰拾万零叁仟元整）。第二年后支付方式：运维满一年一个月內，甲方凭乙方出具相应金额的、符合国家规定的发票，甲方支付年度合同价格总额的 50%，即人民币 203000 元（大写：贰拾万零叁仟元整）；维护期每满一年后，甲方凭乙方出具相应金额的、符合国家规定的发票，甲方支付年度合同价格总额的 50%，即人民币 203000 元（大写：贰拾万零叁仟元整）。合同期內以此类推。

3.支付方式

甲方与乙方之间通过银行转账方式进行结算。

三、权利和义务

（一）甲方的权利和义务

（1）在维护保养过程中，甲方应给予乙方必要的协助工作，负责协调处理与其它部门以及其它工种的配合事宜。

（2）乙方履行合同达到甲方要求标准的，甲方应及时按照合同约定支付费用，因甲方无正当理由，延迟支付维护款超过 1 个月，乙方有权暂停维护，且不承担相应责任。

（3）甲方每月定期抽查视频监控点位在线率，如当月点位在线率低于 95%，甲方有权扣除本合同当月相应比率的维保服务费 $(95\% - \text{实际在线率}) \times \text{年度维保服务合同总额} / 12$ 。上级业务部门考核通报点位在线率的，以上级业务部门通报数据为准，当月未通报的，以甲方抽查数据为准。因城市建设、道路建设、电力或自然灾害等不可抗力等原因除外，同

时，如因光缆通信等故障导致前端摄像机掉线的，确因网络运营商未能及时解决故障影响监控前端摄像机在线率的，此部分不纳入在线率指标考核范围。

（二）乙方的权利和义务

（1）乙方为系统正常运转提供技术支持和保障，确保系统的正常稳定运转。（2）乙方应向甲方提供完整的维护保养记录和相关设备维修资料。（3）乙方维护保养期间，必须遵守甲方的规章制度及安全环保等各项规定。乙方保证严守系统设备布局秘密，严防外界人员恶意侵犯。（4）乙方为甲方服务期间，因维护保养工作所发生的运维人员事故及责任均由乙方承担，甲方概不负责。

四、合同服务期限

漯河市公路事业发展中心道路监控运维项目的运维服务有效期为叁年，自合同正式签订之日开始计算。

五、违约责任与赔偿损失

乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方不予验收。并且乙方须向甲方支付本合同总价10%的违约金。

乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，

甲方向乙方偿付本合同总额的 10% 的违约金。其它违约责任按有关的法律法规等规定处理。

六、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议的，由双方协商解决，协商不成的，任意一方可向辖区人民法院提起诉讼。

七、其它

本合同所有附件均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

八、合同生效

本合同在甲乙双方法定代表人或其委托代理人签字盖章后生效。合同一式 肆 份。

甲方（盖章）：漯河市公路事业发展中心

法定代表人或其委托代理人： 孙兆将（签字）

签订日期： 2026 年 9 月 8 日

乙方（盖章）：漯河天达电子工程有限公司

法定代表人或其委托代理人： 刘照（签字）

签订日期： 2026 年 9 月 8 日

开户名称： 漯河天达电子工程有限公司

银行帐号： 41050173285100001131

开 户 行： 建行漯河泰山路北段支行

附表：

1.道路监控运维清单

序号	项目地址	具体地点	设备明细					宽带明细
			摄像机/个	气象显示屏/个	太阳能板/组	补光灯	机箱	
1	机房线路	市公路事业发展中心三楼机房	存储服务器、应用服务器、核心交换机、UPS 电源等					100M
2								100M
3								200M
4	孟平铁路涵洞监控点位	孟庙镇铁路桥涵洞南面	1	1	2	/	1	10M
5		孟庙镇铁路桥涵洞北面	1	1	2	/	1	10M
6		裴城镇铁路桥涵洞南面	1	1	2	/	1	10M
7		裴城镇铁路桥涵洞北面	1	1	2	/	1	10M
8		107 国道王店北加油站	1	1	2	/	1	10M
9	S323 省道监控点位	省道 S323 与 107 国道交叉口西	6	/	/	6	2	100M
10		省道 S323 双面陈村南	6	/	/	6	2	
11		省道 S323 寺西杨村东	6	/	/	6	2	100M
12		省道 S323 寺西杨村西	6	/	/	6	2	
13	道班监控点位	107 孟庙道班	3	/	/	4	1	20M
14		G240 大郭道班	3	/	/	4	1	20M
15		G329 杏树王道班	3	/	/	4	1	20M

1.道班监控点位：含 107 孟庙、G240 大郭道班、G329 杏树王道班 3 处，运维事项包含基础运维、网络专线费用（20M，3 条）和设备取电费用；

2.孟平铁路涵洞监控点位：含 G107 孟平箱涵（2 球机）、G344 京广铁路涵洞（2 球机）、裴城镇涵（2 球机）、郾城 G107 雨雾诱导（1 球机）；其中基础运维服务由原建设方负责运维，运维于 2026 年 9 月份运维结束；运维事项包含基础运维、网络专线费用（10M，

5 条），无设备取电费用；

3.S323 省道监控点位：共建设 4 处监控点位，网络专线 2 条（100M，2 条）。目前设备基础运维处于建设方免费运维期，运维期截至 2028 年 09 月 16 日，设备基础运维暂时不用额外维护。运维事项主要包含网络专线费用和设备取电费用；

4.机房硬件、监控平台、软件以及 PC 服务器等相关设备运维，运维事项主要包括机房基础运维和 3 条网络专线费用（其中 100M，2 条；200M，1 条）；

5.备品备件费用以及设备升级，预算费用主要包括前端监控产品 1 个（400 万双目监控摄像机）、太阳能板 1 组（电池容量：12V200Ah）、交换机 3 个（工业交换机）、8T 硬盘 4 块、辅材 1 项（插板、电源线、网线、水晶头、胶布、软管等）等材料。

2.干线公路交调站监控运维项目清单

序号	项目地址	具体地点	设备明细				网络
			4G 路由 器	运维 机箱	交调服 务器	卡口摄像 头机箱	
1	河南省漯河市 临颍县	固相	1	1	1	1	4G 流量
2		皇帝庙	1	1	1	1	4G 流量
3		大郭	1	1	1	1	4G 流量
4		七里头	1	1	1	1	4G 流量
5		郝路口	1	1	1	1	4G 流量
6	河南省漯河市 舞阳县	河北街	1	1	1	1	4G 流量
7		马村	1	1	1	1	4G 流量
8		北舞渡	1	1	1	1	4G 流量
9	河南省漯河市 郾城区	孟庙	1	1	1	1	4G 流量
10		姚庄	1	1	1	1	4G 流量
11		三丁	1	1	1	1	4G 流量
12	河南省漯河市	叶岗	1	1	1	1	4G 流量

13	源汇区	大刘	1	1	1	1	4G 流量
14	河南省漯河市 召陵区	油李	1	1	1	1	4G 流量
15		娄庄	1	1	1	1	4G 流量
16		贾姚	1	1	1	1	4G 流量

1.漯河市临颍县监控运维点位：5 个，运维费用含网络费用、取电费用和运维费用；

2.漯河市舞阳县监控运维点位：3 个，运维费用含网络费用、取电费用和运维费用；

3.漯河市郾城区监控运维点位：3 个，运维费用含网络费用、取电费用和运维费用；

4.漯河市源汇区监控运维点位：2 个，运维费用含网络费用、取电费用和运维费用；

5.漯河市召陵区监控运维点位：3 个，运维费用含网络费用、取电费用和运维费用；

6.备品备件费用以及设备升级，预算费用主要包括前端监控产品 1 个（900 万环保卡口摄像机）、4G 路由器 1 个（网络传输）、8T 硬盘 1 块（服务器备用）等材料。