

漯河市政务大数据中心 2026 年度市级  
非涉密政务信息系统一体化运维项目

# 招 标 文 件

招 标 人：漯河市政务大数据中心

代 理 机 构：中兴豫建设管理有限公司

时 间：二〇二六年五月

---

# 目 录

第一章 招标公告 .....	2
第二章 投标人须知 .....	6
第三章 评标办法 .....	19
第四章 采购需求 .....	28
第五章 项目商务条件 .....	40
第六章 投标文件格式 .....	44
第七章 合同（参考格式） .....	62

# 第一章招标公告

## 项目概况

漯河市政务大数据中心 2026 年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目的潜在投标人应在漯河市公共资源电子交易平台获取招标文件，并于 2026 年 6 月 1 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

1.采购编号：漯采公开采购-2026-25

2.项目名称：漯河市政务大数据中心 2026 年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目

3.采购方式：公开招标

4.预算金额：A 包：8037500 元；B 包：11630800 元；C 包：3422000 元；D 包：5468200 元

最高限价：A 包：8037500 元；B 包：11630800 元；C 包：3422000 元；D 包：5468200 元

5.采购需求：

5.1 项目概况：2026 年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目主要用于保障 42 家市直单位非涉密政务信息系统的运维及服务，包括：系统、网站、线路及线路租赁、信息化设备等，按要求开展日常运维、应急处置、系统互联、数据共享等相关工作，确保相关单位政务信息系统安全稳定运行，避免信息泄露和网络攻击，提升系统运维质效，提高政务服务效能。

5.2 标包划分：

A 包：主要包括市住房公积金管理中心、市卫健委、市市场监管局、市应急管理局、市城管局、市人民政府发展研究中心、市 12345 热线服务中心、市工信局、市医保局、市生态环境局、市审信局 11 个单位的运维事宜（具体详见招标文件）；

B 包：主要包括市农机中心、市农业农村局、市科技局、市政协、市自然资源和规划局、市畜牧局、市水利局、市司法局、市审信局、市气象局 10 个单位的运维事宜（具体详见招标文件）；

C 包：主要包括市交通运输局、市退役军人事务局、市教育局、漯河日报社、市机关事务中心、市商务局、市人大常委会办公室、市委史志研究中心、市民政局、市文广旅局、市统计局、市残联、市委组织部、市审信局 14 个单位的运维事宜（具体详见招标文件）；

D 包：主要包括市住建局、市人社局、市财政局、市审计局、市沙澧河建管委、市城管局、市国资委、市直工委、市国防动员办公室、中共漯河市委党校 10 个单位的运维事宜（具体详见招标文件）；

5.3 采购范围：系统、网站、线路及线路租赁、信息化设备等，按要求开展日常运维、应急处置、系统互联、数据共享等相关工作，确保相关单位政务信息系统安全稳定运行，避免信息泄露和网络攻击，提升系统运维质效，提高政务服务效能。

5.4 服务要求：合格，全面满足招标人要求；

5.5 服务地点：招标人指定地点；

5.6 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业；

注：本次招标共划分 4 个标包，同一个投标人可报多个标包，但只能中其中一个标包，若同一投标人被多个标包同时推荐为第一中标候选人，则被确定为中标金额较大标包的中标人，其他标包中标人按照中标候选人的顺序依次顺延。

6.合同履行期限：1 年；

7.本项目是否接受联合体投标：否；

8.是否接受进口产品：否；

9.是否专门面向中小企业：否。

## 二、申请人资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：项目执行支持中小微企业(含监狱企业、残疾人福利性单位)发展政策，优先采购节能产品政府采购品目清单和环境标志产品政府采购品目清单内的产品等政府采购政策。

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（注：以下材料投标人无需在投标文件中提供，只需按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见第六章投标文件格式中附件 3，投标人在中标后，应将上述要求由信用承诺函替代的证明材料提交招标人、代理机构核验，经核验无误后，由招标人、代理机构发出中标通知书）：

（1）必须在中华人民共和国境内，具有独立承担民事责任的能力的法人或者其他组织或自然人（银行、保险、石油石化、电力、电信行业，可以分支机构身份参加本项目政府采购活动），提供有效的营业执照或相关证明材料；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供其基本开户银行出具的资信证明或者 2024 年度（或 2025 年度）的财务审计报告）；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供声明函）；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供：a. 近六个月（近六个月指 2025 年 10 月至今）内其中任意一个月依法缴纳税收的证明材料；b. 近六个月（近六个月指 2025 年 10 月至今）内其中任意一个月依法缴纳社会保障资金的证明材料）。

注：依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

（6）法律、行政法规规定的其他条件（通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和“中国政府采购网”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道查询投标人的相关主体信用记录，投标人未被列入严重违法失信主体名单、失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录

名单)。

### 三、获取招标文件

- 1.时间：2026年5月11日至2026年5月15日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）；
- 2.地点：漯河市公共资源电子交易平台；
- 3.方式：有意参加投标者在“漯河市公共资源交易信息网”完成企业注册和CA数字证书认证办理后，持CA登录“漯河市政府采购电子交易系统”下载招标文件、图纸（如有）、工程量清单（如有）等，方可参加投标。凡未按本公告规定下载招标文件的，投标无效；
- 4.售价：0元。

### 四、投标截止时间及地点

- 1.时间：2026年6月1日09时30分（北京时间）
- 2.地点：通过互联网使用CA数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密电子投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，招标人将拒收。

### 五、开标时间及地点

- 1.时间：2026年6月1日09时30分（北京时间）
- 2.地点：投标人自行选择任意地点参加远程开标会。

### 六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《漯河市政府采购网》、《漯河市公共资源交易信息网》上发布，招标公告期限为五个工作日。

### 七、其他补充事宜

- 1.本项目采用“远程不见面”开标方式：投标人无需到达漯河市公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料，可通过“漯河市公共资源交易中心（<https://ggzy.luohe.gov.cn/>）”首页“不见面开标入口”进入不见面开标大厅。所有投标人应当在投标文件递交截止时间前，登录远程不见面开标大厅进行在线签到，在线准时参加开标活动。
- 2.投标人的投标文件中涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、证书等内容，投标人应及时对企业信息库的相关内容进行补充、更新。
- 3.“企业注册和CA数字证书认证办理”及“远程不见面开标”的具体事宜请查阅漯河市公共资源交易信息网“下载中心”专区的相关说明。
- 4.代理费用的收取  
收费标准：参照豫招协【2023】002号文及漯财购【2018】16号文件的规定计取招标代理服务费。  
收取方式：中标单位在收到中标通知后5个工作日内，通过单位基本账户以转账方式支付，不接受现金结算。

### 八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

---

1. 招标人信息

名 称：漯河市政务大数据中心

地 址：漯河市市民之家

联 系 人：李女士

联系方式： 0395-3177636

2. 采购代理机构信息

名 称：中兴豫建设管理有限公司

地 址：郑东新区农业东路与如意西路交叉口向北 200 米建业总部港 D 座 501

联 系 人：李艳艳 范昂

电话：0371-86258830，86258832

3. 项目联系方式

项目联系人：李艳艳 范昂

电话：0371-86258830，86258832

## 第二章投标人须知

### 投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1.1.2	招标人	名称：漯河市政务大数据中心 地址：漯河市市民之家 联系人：李女士 联系方式：0395-3177636
1.1.3	代理机构	名称：中兴豫建设管理有限公司 地址：郑东新区农业东路与如意西路交叉口向北 200 米建业总部港 D 座 501 联系人：李艳艳 范昂 电话：0371-86258830, 86258832
1.1.4	项目名称	漯河市政务大数据中心 2026 年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目
1.2.1	资金来源	财政资金
1.3.1	标的内容（采购范围）	系统、网站、线路及线路租赁、信息化设备等，按要求开展日常运维、应急处置、系统互联、数据共享等相关工作，确保相关单位政务信息系统安全稳定运行，避免信息泄露和网络攻击，提升系统运维质效，提高政务服务效能。
1.3.2	合同履行期限	1 年
1.3.3	服务要求	合格，全面满足招标人要求
1.3.4	服务地点	招标人指定地点
1.4.1	投标人资格要求	详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”
1.4.2	是否接受联合体投标	否
1.5.1	踏勘现场	不组织
1.9.1	投标预备会	不召开
1.10.2	投标人提出问题的截止时间	递交投标文件截止之日 10 日前，逾期不再接收
1.10.3	招标人书面澄清的时间	递交投标文件截止之日 15 日前
1.11	分包	不允许
2.1	构成招标文件的其他材料	招标文件补充文件、澄清、修改、答疑等明确做招标文件组成部分的其他文件。

2.2.1	投标人要求澄清招标文件的截止时间	递交投标文件的截止之日 10 日前
2.2.2	投标文件递交截止时间	2026 年 6 月 1 日 09 时 30 分(北京时间，下同)
3.1.1	构成投标文件的其他资料	/
3.3.1	投标有效期	从投标截止时间算起 90 日历天
3.4.1	投标承诺函	投标承诺函按照招标文件要求的格式完成承诺，其作为投标人投标文件的组成部分。投标承诺函具有法律约束力，违背相关承诺的投标人，招标人将追究其法律责任。
3.6	是否允许递交备选投标方案	不允许
3.7.3	签字和盖章要求	1、投标文件相应要求盖章处用 CA 锁进行电子签章。 2、授权委托书应加盖单位公章，法定代表人应签字或盖章。 3、投标文件除授权委托书的其他位置，应根据招标文件中第六章投标文件格式中要求由投标人法定代表人或授权委托人签字（或盖章）并加盖单位公章。
3.7.4	投标文件组成	投标人应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用 CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。
4.2.3	投标文件递交方式	网上递交：投标人应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用 CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，招标人将拒收。
4.2.4	是否退还投标文件	否
5.1	开标时间和地点	开标时间：同投标文件递交截止时间 开标地点：投标人自行选择任意地点参加远程开标会
5.2	开标程序	(1) 宣布开标纪律 (2) 宣布开标有关人员姓名 (3) 公布投标人名称 (4) 投标人远程解密其投标文件 (5) 公布唱标信息 (6) 开标结束
6.1.1	评标委员会的组建	评标委员会构成：评标委员会由招标人代表和评审专家组成，成员人数为 7 人以上单数组成，其中招标人代表 2 名。 评标专家确定方式：除招标人代表外，其余评审专家全部从河南省政

		府采购专家库中随机抽取。 评标专家评标方式：根据漯财购【2023】5号文规定执行，采用远程异地评审。
7.1	是否授权评标委员会确定中标人	否，推荐的中标候选人人数 3 名
10		需要补充的其他内容
10.1	最高限价	最高限价为： A 包：8037500 元； B 包：11630800 元； C 包：3422000 元； D 包：5468200 元。 注：若投标人的报价超过最高限价按无效标处理。
10.2	中标公告	中标公告在《河南省政府采购网》、《漯河市政府采购网》、《漯河市公共资源交易信息网》网站上公告，公告时间为 1 个工作日。
10.3	开标方式	本项目实行远程不见面开标，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面交易系统由法人或授权委托人参加开标会议。 投标人代表还需要携带加密电子投标文件的 CA 数字证书（法人章、单位公章），通过不见面开标系统完成签到、投标文件解密等。
10.4	招标文件解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人负责解释。
10.5	未尽事宜	其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。
10.6	其他事项	1.1 本项目实施电子评标 1.2 开标会议因网络、系统等不可抗力原因导致开评标系统未下载获取到投标单位上传的已加密投标文件，投标单位可以提供与上传已加密投标文件同 ID 的未加密投标文件（仅在技术人员确认为非投标人原因导致远程解密失败时使用），由招标代理授权后自行导入到开评标系统，投标单位不能提供或者提供与上传已加密投标文件非同 ID 的，导致不能导入投标文件的，自行承担不能参与后续开评标活动的后果。 1.3 投标人在投标前应自行检查电子投标文件的有效性，由于个人保管或使用 CA 锁不当而导致投标文件无法解密或者解密失败，投标人自

	<p>行承担不能参与后续开评标活动的后果。</p> <p>1.4 投标人提供的电子投标文件没有使用本项目规定的投标制作软件（投标制作工具中心网站下载中心下载）编制投标文件，由此产生的解密失败等一切后果自行承担。</p> <p>1.5 注意事项： 关于 CA 锁 PIN 码，就是 CA 的个人识别密码，用来保护自己的 CA 不被他人使用，投标过程中如果输入错误口令过多，导致当前 CA 锁被锁定，由于 pin 码的再次开通 CA 公司需要一定时间，开标过程中由于投标人自己忘记 pin 码而导致 CA 锁被锁定无法导入或解密电子投标文件的，由投标人负责。</p> <p><b>特别提醒：</b> 因本项目采用远程不见面开标模式，特别说明如下：</p> <p>2.1 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准。</p> <p>2.2 本项目招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制，并通过网上招投标平台完成投标过程。投标人投标文件的编制和递交，应依照招标文件的规定进行。如未按招标文件要求编制、递交电子投标文件，将可能导致废标，其后果由投标人自负。</p> <p>2.3 投标人通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，投标人使用工具制作电子投标文件时生成二个文件，一个是已加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为未加密投标文件，作为备用投标文件（仅在技术人员确认为非投标人原因导致远程解密失败时使用）。开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过不见面开标大厅参加开标会议。</p> <p>2.4 投标文件递交截止时间前，各投标人的授权委托人或法人代表应提前进入不见面开标大厅进行在线签到。</p> <p>2.5 未在投标文件递交截止时间之前进行在线签到或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利，投标人将无法进行解密、唱标、确认开标、评审结果查看等操作，并承担由此导致的一切后果。</p> <p>2.6 投标文件递交截止时间后，主持人将在系统内公布投标人名单，然后通过开标会议区发出投标文件解密的指令，投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密（投标人远程解密方法详见操作手册），因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人放弃投标；因招标人原因或网上招投标平台发生故障等，导致无法按时</p>
--	--

	<p>完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间。</p> <p>2.7 若投标人已申请多把 CA 锁，请注意使用差别，确保制作上传加密投标文件和开标解密时使用的 CA 锁是一致的，否则造成解密失败的，由投标人负责。</p> <p>2.8 投标文件唱标结束后，主持人将在系统内通过开标会议区发出确认开标的指令，投标人在各自地点按规定时间在线签章自行实施远程确认开标（投标人远程确认开标方法详见操作手册）。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、CA 锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成确认等自身原因，导致投标文件在规定时间内未确认开标的，视为投标人放弃投标；因招标人原因或网上招投标平台发生故障等，导致无法按时完成确认开标操作或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟确认开标时间或调整开、评标时间。</p> <p>2.9 开评标全过程中，各投标人参与远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在解密、唱标、确认开标、提疑、传送文件等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员将均被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。</p> <p>2.10 为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议投标人配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁等；建议投标人具备的软件设施有：IE 浏览器（版本必须为 11 及以上），品茗驱动和 VLC 播放器（可到漯河市公共资源交易信息网“下载中心”下载）。为保证交互效果，建议投标人选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自身承担一切后果。</p> <p>2.11 投标单位应充分考虑到网络及系统平台可能存在的非正常情况，在投标文件编制完成后尽早完成上传。</p> <p>2.12 交易中心工作时间 上午 9：00—12：00 下午 14：00—17：00 CA 锁办理、延期相关事宜：0395-2969901 漯河平台技术服务电话：0395-2961908 漯河平台技术服务电话：13939506901 漯河平台技术服务电话：13939506152 QQ 群：465366072</p>
--	---

---

## **1. 总则**

### **1.1 项目概况**

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本招标项目进行招标。

1.1.2 本招标项目招标人：见投标人须知前附表。

1.1.3 本招标项目代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 本招标项目名称：见投标人须知前附表。

### **1.2 资金来源**

本招标项目的资金来源：见投标人须知前附表。

### **1.3 采购范围、合同履行期限、服务要求和服务地点**

1.3.1 本招标项目的采购范围：见投标人须知前附表。

1.3.2 本招标项目的合同履行期限：见投标人须知前附表。

1.3.3 本招标项目的服务要求：见投标人须知前附表。

1.3.4 本招标项目的服务地点：见投标人须知前附表。

### **1.4 投标人资格要求**

1.4.1 投标人应具备承担本招标项目的资格条件，详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”。

1.4.2 投标人不得存在下列情形之一：

(1) 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

(2) 被责令停业的；

(3) 被暂停或取消投标资格的；

(4) 财产被接管或冻结的；

(5) 参加招标采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；

(6) 投标人法定代表人为同一个人的两个法人及两个以上法人，具有投资参股关系和关联企业或具有直接管理和被管理关系的母子公司，或同一母公司的子公司，在本项目中同时递交投标文件的；

(7) 投标人对同一项目提交两份以上内容不同的投标文件的。

### **1.5 费用承担**

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

### **1.6 保密**

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此

---

造成的后果承担法律责任。

### **1.7 语言文字**

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

### **1.8 计量单位**

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

### **1.9 踏勘现场**

1.9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，招标人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

1.9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除招标人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 招标人在踏勘现场中介绍的工程场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

### **1.10 投标预备会**

不召开

### **1.11 分包**

不允许

## **2. 招标文件**

### **2.1 招标文件的组成**

本招标文件包括：

- (1) 招标公告
- (2) 投标人须知
- (3) 评标办法
- (4) 采购需求
- (5) 项目商务条件
- (6) 投标文件格式
- (7) 合同（参考格式）

根据本章第 1.10 款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

### **2.2 招标文件的澄清**

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标人提出，以便补齐。如有疑问，至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间 10 日前，在政

---

府采购交易系统中“询问与质疑”栏目中提出。

2.2.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间 15 天前在“漯河市公共资源交易信息网 (<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布（不再另行通知），但不指明澄清问题的来源，请各投标人及时关注交易平台，因投标人未看到或其他原因造成的损失，由投标人自行承担。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

### **2.3 招标文件的修改**

在投标截止时间 15 天前，招标人可以修改招标文件，并在“漯河市公共资源交易信息网 (<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布，不再另行通知，请各投标人及时关注网站信息，因投标人未看到或其他原因造成的损失，由投标人自行承担。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

## **3. 投标文件**

### **3.1 投标文件的组成**

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

- 一、投标函及投标函附录
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、投标承诺函
- 五、资格审查资料
- 六、技术部分方案
- 七、其他资料

### **3.2 投标报价**

3.2.1 投标人参照国家最新规定、招标文件、招标文件澄清（答疑）纪要、招标文件修改补充通知等，结合本项目具体特点和技术要求、自身综合实力、市场行情等自行报价。

3.2.2 投标人的投标报价，为项目服务期内所提供的全部服务所需要的一切费用。

3.2.3 投标人在报价时应考虑建设期间的物价上涨、政策性调整等风险因素。

3.2.4 招标人设有最高限价的，投标人的投标报价不得超过最高限价。

### **3.3 投标有效期**

3.3.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人在“漯河市公共资源交易信息网 (<https://ggzy.luohe.gov.cn/>)”进行公布。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效。

### **3.4 投标承诺函**

投标承诺函按照招标文件要求的格式完成承诺，其作为投标人投标文件的组成部分。投标承诺函具有法律约束力，违背相关承诺的投标人，招标人将追究其法律责任。

### **3.5 资格审查资料**

为使投标人在中标后具有履行合同的资格和能力，投标人应提供合法的资格文件，详见第一章招标公告第二条“申请人资格要求”。

### **3.6 备选投标方案**

除投标人须知前附表另有规定外，投标人不得递交备选投标方案。允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，招标人可以接受该备选投标方案。

### **3.7 投标文件的编制**

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关合同履行期限、投标有效期、采购范围等实质性内容作出响应。

3.7.3 投标文件应由投标人的法定代表人或授权委托人签字或盖章。授权委托人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位章或由投标人的法定代表人或授权委托人签字或盖章确认。签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

3.7.4 投标文件应编制目录。

## **4. 投标**

### **4.1 投标文件的密封和标记**

投标人通过网上招投标平台递交的电子投标文件为评标依据，投标人使用工具制作电子投标文件时生成二个文件，一个是已加密投标文件，用于上传到网上；另一个即为未加密投标文件，作为备用投标文件（仅在技术人员确认为非投标人原因导致远程解密失败时使用）。

### **4.2 投标文件的递交**

网上递交：投标人应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用 CA 数字证书登录“漯河市政府采购电子交易平台”，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，招标人将拒收。

### **4.3 投标文件的修改与撤回**

---

4.3.1 在本章第 2.2.2 项规定的投标截止时间前,投标人可以修改或撤回已递交的投标文件,但应通知招标人。

4.3.2 投标人修改或撤回已递交投标文件的通知,应按照本章第 3.7.3 项的要求加盖电子印章。电子招标投标交易平台收到通知后,即时向投标人发出确认回执通知。

4.3.3 修改的内容为投标文件的组成部分。

## **5. 开标**

### **5.1 开标时间和地点**

本项目实行远程不见面开标,投标人不必抵达开标现场,仅需在任意地点通过不见面交易系统由法人或授权委托人参加开标会议。

投标人代表还需要携带加密电子投标文件的 CA 数字证书(法人章、单位公章),通过不见面开标系统完成签到、投标文件解密等。

### **5.2 开标程序**

主持人按下列程序进行开标:

- (1) 宣布开标纪律
- (2) 宣布开标有关人员姓名
- (3) 公布投标人名称
- (4) 投标人远程解密其投标文件
- (5) 公布唱标信息
- (6) 开标结束。

## **6. 评标**

### **6.1 评标委员会**

6.1.1 评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由有关评审专家组成。评标委员会成员人数以及相关专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

- (1) 招标人或投标人的主要负责人的近亲属;
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员;
- (3) 与投标人有经济利益关系,可能影响对投标公正评审的;
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

### **6.2 评标原则**

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

---

## **6.3 评标**

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

## **7. 合同授予**

### **7.1 定标方式**

除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，招标人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

### **7.2 中标通知**

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，招标人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

### **7.3 签订合同**

7.3.1 招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起 1 个工作日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，其视为放弃，招标人取消其中标资格，给招标人造成的损失应予以赔偿。

7.3.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，应当赔偿其损失。

## **8. 重新招标**

### **8.1 重新招标**

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，投标人少于 3 个的；
- (2) 经评标委员会评审后否决所有投标的。

## **9. 纪律和监督**

### **9.1 对招标人的纪律要求**

招标人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### **9.2 对投标人的纪律要求**

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

### **9.3 对评标委员会成员的纪律要求**

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比

---

较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

#### **9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求**

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

#### **9.5 投诉**

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

#### **10.需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

## 第三章评标办法

条款号		评审因素	评审标准
2.1.1	资格 性评 审标 准	满足《中华人民共和国政府采购法》 第二十二条规定 (按照规定提供信用承诺函)	符合第一章招标公告第二条“申请人资格要求”，信用承诺函格式详见附件3
2.1.2	符合 性评 审标 准	投标人名称	与投标人公章名称一致
		投标文件签字盖章	1、投标文件相应要求盖章处用CA锁进行电子签章。 2、授权委托书应加盖单位公章，法定代表人应签字或盖章。 3、投标文件除授权委托书的其他位置，应根据招标文件中第六章投标文件格式中要求由投标人法定代表人或授权委托人签字（或盖章）并加盖单位公章。
		投标内容	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.1项”规定
		合同履行期限	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.2项”规定
		服务要求	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.3项”规定
		服务地点	符合第二章“投标人须知前附表第1.3.4项”规定
		投标有效期	符合第二章“投标人须知前附表第3.3.1项”规定
		投标承诺函	符合第二章“投标人须知前附表第3.4.1项”规定
		投标报价	只能有一个有效报价，投标人的报价不得超过最高限价
	其他	不存在招标文件中规定的其他废标（无效标）情形	
条款号	条款内容	编列内容	
2.2.1	分值组成 (总分100分)	价格分：15分 技术标：50分 商务标：35分	

<p>2.2.2 (1) 价格评分标准 (15分)</p>	<p>投标报价 (15 分)</p>	<p><b>评标基准值计算方法:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标人报价超过最高限价按无效标处理。</li> <li>2. 以评标价和评标基准值相比, 依据商务标评分标准确定投标人报价得分。</li> <li>3. 评标基准值: 满足招标文件要求, 通过初步评审且投标报价为最低价格的投标报价为评标基准值。</li> <li>4. 落实政府采购政策: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 投标人为小型或微型企业的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的, 则给予该投标人报价 10%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。</li> <li>b. 根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)规定, 在政府采购活动中, 监狱企业视同小型、微型企业, 投标人为监狱企业的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的, 则给予该投标人报价 10%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。</li> <li>c. 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号)规定, 在政府采购活动中, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 投标人为残疾人福利性单位的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的, 则给予该投标人报价 10%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。</li> </ol> </li> </ol> <p>注: 同一投标人, 小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位报价扣除优惠只享受一次, 不得重复享受。</p> <p>评标价=投标报价-小微(监狱/残疾人福利性)企业投标报价*10%</p> <p><b>注: 异常低价投标(响应)审查详见本章 3.2.5。</b></p> <p><b>投标报价得分:</b></p> <p>投标报价得分=(评标基准值/评标价)×15 分</p>
---------------------------------------	--------------------	---

2. 2.2 (2) 技术标评分标准 (50分)	项目需求理解 (5分)	<p>根据投标人对项目需求理解情况（包括但不限于服务需求、服务内容、服务范围、服务要求等内容的理解分析情况）进行评审。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对项目需求的理解准确、完整，并能够结合实际提出合理化建议的，得5分；</li> <li>2. 对项目需求的理解一般、基本完整，并能够结合实际提出合理化建议的，得3分；</li> <li>3. 对项目需求的理解存在偏差，没有提出或者提出的建议缺乏针对性的，得1分；</li> <li>4. 缺项不得分。</li> </ol>
	项目组织实施方案 (10分)	<p>根据投标人提供的项目组织实施方案、保密管理的科学性、合理性、规范性、可操作性等进行综合评分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实施方案设计合理，描述详尽，具有较强的可操作性，具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，得10分；</li> <li>2. 实施方案设计相对合理，描述一般，具有基本可操作性，管理组织、项目实施规范和管理制度较为完备，得7分；</li> <li>3. 实施方案总体设计一般，描述不详细，可操作性差，管理组织、项目实施规范和管理制度不完备，得3分；</li> <li>4. 缺项不得分。</li> </ol>
	运维服务方案 (13分)	<p>根据投标人所提供的运维服务方案（包括但不限于维保调研方案、巡检计划、质量保障、人员保障、响应时间、维修备品备件）具有合理性、先进性、扩展性、可用性、兼容性综合评价：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 方案完整，功能完善，具有先进性和合理性，能充分利用现有资源，全盘考虑用户需求，得13分；</li> <li>2. 方案较为完整，具有一定的先进性和合理性，对用户需求的理解较为全面，得8分；</li> <li>3. 方案描述一般，基本符合招标文件要求，得5分；</li> <li>4. 缺项不得分。</li> </ol>
	安全运维服务保障方案 (8分)	<p>投标人根据采购需求提供的运维安全管理要求和运维安全具体措施，须包括：①网络安全管理要求及措施、②变更管理要求及措施、③备份管理要求及措施、④安全事件管理要求及措</p>

		<p>施、⑤应急预案管理要求及措施、⑥ 配置管理要求及措施、⑦环境管理要求及措施、⑧设备管理要求及措施：</p> <p>1. 内容阐述详尽，技术支撑充分，能够完全满足采购需求的，得 8 分；</p> <p>2. 内容阐述具体，具有一定技术支撑，能够满足采购需求的，得 5 分；</p> <p>3. 内容阐述存在缺失或支撑不充分，不能完全满足采购需求的，该项得 3 分。</p> <p>4. 未提供此项内容的不得分。</p>
	<p>应急处置方案 (5 分)</p>	<p>投标人能够提供完善应急预案和应急保障措施，针对典型安全事件或风险是否有设计完善的及应急演练剧本。根据其科学性、先进性、合理性、可行性等，进行综合评分。</p> <p>1. 优秀的得 5 分，</p> <p>2. 良好的得 3 分，</p> <p>3. 一般的得 1 分，</p> <p>4. 缺项不得分。</p>
	<p>运维机构设置及管理制度 (5 分)</p>	<p>投标人维护机构设置是否满足项目需要，是否具有常驻本地的服务机构，内部管理流程是否规范，是否具有科学的管理制度和办法，能否提供相关管理流程规范文件、制度。项目维护机构及其运作方法与流程是否完善；各项管理制度是否健全进行综合评分；</p> <p>1. 优秀的得 5 分，</p> <p>2. 良好的得 3 分，</p> <p>3. 一般的得 1 分，</p> <p>4. 缺项不得分。</p>

	<p>工作沟通机制 (4分)</p>	<p>投标人须提供针对本项目制定内部沟通协调机制、与采购单位的沟通协调机制等方案，根据沟通机制完善性、反馈解决问题时效合理性，沟通方式科学有效性等进行综合评价，未提供不得分。</p> <p>1. 沟通机制全面完善、反馈解决问题时效合理，沟通方式科学有效的 4 分；</p> <p>2. 提供的机制内容较一般，沟通方式较合理的得 2 分；</p> <p>3. 提供了机制内容，但内容不够详细，缺乏合理性得 1 分。</p> <p>4. 缺项不得分。</p>
<p>2. 2.2 (3) 商务标评分标准 (35分)</p>	<p>项目团队 (20分)</p>	<p>1. 投标人拟派本项目团队人员数量为 6 人得 6 分，7 人得 7 分，8 人得 8 分，9 人得 9 分，10 人得 10 分，少于 6 人该项不得分。（提供投标人为其缴纳的 2025 年 10 月以来不低于 6 个月的社保证明材料，否则该项不得分。）</p> <p>2. 投标人以上为其缴纳社保的团队人员的项目负责人具有人力资源和社会保障部与工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师、系统规划与管理师、网络规划设计师、系统分析师、系统架构设计师证书的每有一个证书得 2 分，本项最多得 4 分。（投标文件中附以上证书扫描件并加盖公章，否则不得分。）</p> <p>3. 投标人以上为其缴纳社保的团队人员中具有人力资源和社会保障部门颁发的电子或通信或信息类专业，中级职称证书每有一个得 1 分，高级职称证书每有一个得 2 分，本项最多得 6 分。</p> <p>备注：同一人（含项目负责人）有多个证书的可累计加分；投标文件中附以上证书扫描件并加盖公章，否则不得分。</p>
	<p>合同业绩 (10分)</p>	<p>投标人提供近三年信息化运维项目业绩（自 2023 年 1 月 1 日以来），并提供相应的合同证明资料，每提供一份得 2 分，最高得 10 分。（以合同签订时间为准，提供合同扫描件或复印件，盖投标人公章。）</p>

	<p>备注：商务标评分标准涉及的证书、证件、社保、业绩等证明材料须在“漯河市公共资源交易信息网”企业信息库中进行上传登记以便评标委员会查询核实，未按上述要求提供证明材料的或投标文件内复印件与所提供证明材料不一致者不得分。</p>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="403 421 683 875"> <p>服务承诺 (5分)</p> </td> <td data-bbox="683 421 1460 875"> <p>投标人根据项目情况提供服务承诺，包括但不限于服务目标定位、服务总体流程、关键技术路线、为采购人排忧解难实质性服务、服务保障可靠承诺等方面，且承诺全年7×24小时服务随叫随到。</p> <p>1. 描述全面、详尽的得5分；</p> <p>2. 描述简单、但不缺项的得3分；</p> <p>3. 描述简单，内容不全得1分；</p> <p>4. 不提供者不得分。</p> </td> </tr> </table>	<p>服务承诺 (5分)</p>	<p>投标人根据项目情况提供服务承诺，包括但不限于服务目标定位、服务总体流程、关键技术路线、为采购人排忧解难实质性服务、服务保障可靠承诺等方面，且承诺全年7×24小时服务随叫随到。</p> <p>1. 描述全面、详尽的得5分；</p> <p>2. 描述简单、但不缺项的得3分；</p> <p>3. 描述简单，内容不全得1分；</p> <p>4. 不提供者不得分。</p>
<p>服务承诺 (5分)</p>	<p>投标人根据项目情况提供服务承诺，包括但不限于服务目标定位、服务总体流程、关键技术路线、为采购人排忧解难实质性服务、服务保障可靠承诺等方面，且承诺全年7×24小时服务随叫随到。</p> <p>1. 描述全面、详尽的得5分；</p> <p>2. 描述简单、但不缺项的得3分；</p> <p>3. 描述简单，内容不全得1分；</p> <p>4. 不提供者不得分。</p>		
<p>1. 评委在评分办法规定的分值范围内打分，超出范围的，评分无效。有缺项的，对应项不得分。</p> <p>2. 本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数。所有评委的算术平均值即为该投标人的最终得分。</p>			

### 1、评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第2.2款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序确定中标候选人。综合评分相等时，按照投标报价得分由高到低的顺序推荐；以上全部相同的，通过随机抽取产生。

### 2、评审标准

#### 2.1 初步评审标准

2.1.1 资格评审标准：见评标办法前附表；（根据《中华人民共和国财政部令第87号—政府采购货物和服务招标投标管理办法》第四十四条：公开招标采购项目开标结束后，招标人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查。故本项目开标结束后由招标人或采购代理机构统一对投标人的资格进行审查）

2.1.2 符合性评审标准：见评标办法前附表；

#### 2.2 分值构成与评分标准

##### 2.2.1 分值构成

详见评标办法前附表。

##### 2.2.2 评分标准

详见评标办法前附表。

### 3、评标程序

#### 3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会依据本章第2.1 款规定的标准（资格审查由采购代理机构统一进行审查）对投标文件进行初步评审，有一项不符合评审标准的，其投标将被否决。

3.1.2 投标人有以下情形之一的，其投标将被否决：

（1）不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；

（2）投标人以他人的名义投标、串通投标、欺诈、威胁、以行贿手段或其他弄虚作假方式谋取中标、采取可能影响评标公正性的不正当手段的；

（3）投标行为违反招标投标法以及相关法律、法规和规定的。

3.1.3 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标将被否决。

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

3.1.4 根据《河南省财政厅关于防范供应商串通投标促进政府采购公平竞争的通知》（豫财购〔2021〕6号），参与同一个标（包）段的供应商存在下列情形之一的，其投标（响应）文件无效：

（1）不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

（2）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

（3）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；

（4）不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

（5）不同供应商的投标（响应）文件的内容存在两处以上细节错误一致；

（6）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

（7）不同供应商投标（响应）文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

（8）其他涉嫌串通的情形。

#### 3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

3.2.2 计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 投标人综合标评审得分等于所有评委综合标打分的算术平均值。

3.2.4 投标人最终得分=商务标评审得分+技术标评审得分+价格分评审得分。

### 3.2.5 异常低价投标（响应）审查

（一）政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

1. 投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times$ 50%；

2. 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times$ 50%；

3. 投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times$ 45%；

4. 评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

（二）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在一般不少于 30 分钟的时间内在线对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

采购人、采购代理机构应当为评审委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评审委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。

异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。。

### 3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、

---

说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

#### **3.4 评标结果**

3.4.1 评标委员会按照最终得分由高到低的顺序推荐中标候选人3名，综合评分相等时，按照投标报价得分由高到低的顺序推荐；以上全部相同的，通过随机抽取产生。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向招标人提交书面评标报告。

# 第四章采购需求

## 一、项目概况

2026年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目主要用于保障42家市直单位非涉密政务信息系统的运维及服务，包括：系统、网站、线路及线路租赁、信息化设备等。按要求开展日常运维、应急处置、系统互联、数据共享等相关工作，确保相关单位政务信息系统安全稳定运行，避免信息泄露和网络攻击，提升系统运维质效，提高政务服务效能。

## 二、服务内容

A包（89项）			
序号	单位名称	运维项目名称	主要运维内容
1	市住房公积金管理中心	临颍县到市民之家12329专线	电路速率10M 电路数量1条
2		舞阳县到市民之家12329专线	电路速率10M 电路数量1条
3		临颍县管理部到临颍县不动产	1条20M线路
4		舞阳县管理部到舞阳县不动产	1条10M线路
5		互联网专线接入	互联网专线，保证办公业务正常使用100M线路1条，IP地址1个，配合做好电子政务外网替代工作
6		政务云专线	中心访问政务云系统使用100M电路1条，配合做好电子政务外网替代工作
7		12329热线系统维护	提供标准培训，电话支持，在线服务支持，现场维护，远程维护等服务
8		中心至不动产专线	1条2M数据专线
9		云MAS业务	短信业务使用费
10		业务系统及网络和数据安全运维项目（A包）	业务系统驻场支持服务，系统漏洞和BUG修复，系统修改，日常维护，保证系统和数据安全，文档整理，技术培训，咨询服务
11		业务系统及网络和数据安全运维项目（B包）	安全评估，安全托管，应急保障，设备运维巡检，协助咨询服务，2台防火墙特征库升级
12		热线语音中继协议	12329热线每月呼入、呼出及语音中继服务
13	市卫健委	基层云计算软件和Oracle数据库系统运维与优化技术服务	提供Oracle数据库运维，优化技术及安全保障服务
14		“通卡就医”互联网专线租用	租赁100M政务外网线路1条
15		100M电子政务专线	租赁100M MPLS-VPN政务专线1条
16		应急视频会议专线电路租用	租赁应急视频会议专线电路租用协议书1条20M MPLS VPN线路（市卫健委到省卫健委线路）
17		电路租用	租赁1条10M以太网接入的MPLS VPN线路（市联通8楼视频服务器到省卫健委线路）

18		视频会议互联网专线租用	租赁视频会议互联网专线租用协议书200M互联网专线1条
19		漯河市市级智能医废监管子平台运维服务	系统应用维护和安全修复；对信息系统进行业务数据、代码和配置的备份；各类故障处理及信息系统运行隐患排除
20		市医疗健康便民服务“一卡通”软件运维	保障软件正常运行，包括但不限于日常维护、故障响应、版本升级、安全补丁、技术咨询与培训等服务
21		“健康漯河”公众号运维	保障公众号正常运行，包括：系统监控，故障处理，性能优化，版本更新，安全保障等运维服务
22		漯河市卫生健康委员会医废监管子平台数字证书	提供医废监管子平台域名数字证书
23		应急指挥系统 MCU 及终端运维服务	应急指挥系统 MCU 及终端运维服务
24		应急指挥系统防火墙	应急指挥系统防火墙硬件维护和软件的升级
25	市市场监管局	公平竞争审查智慧化监测评估平台运维	保障平台正常运行
26		电路租赁	10M、20M、40M 光纤 63 条，20MOTN 电路 1 条，配合做好专网整合工作
27		商务融合专线	1000M 专线 1 条
28		机房	1. 综合布线系统；2. 强电供电系统；3. 机房工程系统；4. 空调、新排风系统；5. 防雷、接地系统；6. 机房环境监控系统；7. 天融信防火墙 1 台；8. ups 系统
29		从电信灾备服务器机房到政务云机房两条 500M 的 EG 电路	从电信机房部署两条 500M 的 EG 电路到政务云机房
30		漯河市知识产权信用分级分类监管系统运维	系统缺陷的纠正和修复、运行监控、故障及应急处理、数据维护、技术指导和系统调整优化，包括但不限于软件运行过程技术人员的现场指导，对软件定期检测、维护、漏洞修补、升级改造及运维过程中可能出现的其他问题的维护和优化
31		漯河市特种设备安全监管云平台系统运维	提供系统应用问题解答，系统运行维护，数据备份等
32		漯河市市场监督管理局 96333 电梯应急处置服务平台	保障系统平台安全稳定运行，提供软件升级，通过技术手段避免升级过程中服务中断，提供 30M、100M 光纤各一条，提供应急协同服务、96333 热线服务、指挥中心调度终端维修或更换服务，确保软硬件正常使用
33		漯河市产品质量检验检测业务管理系统、国家中心业务管理系统、省中心业务管理系统	对现有六个系统进行维护，内容包括：bug 修复、系统运行保障、系统备份、数据备份、服务器安全、服务器检查、小功能调整、系统培训、数据接口报送等日常运维
34		市检验检测中心互联网专线接入租用	租用 30M 互联网专线 1 条
35		市检验检测中心宽带接入	租用 30M 互联网光纤专线 1 条
36		市检验检测中心计量业务管理系统	保障计量业务管理系统正常使用

37		河南省药品化妆品抽验管理系统及河南省食品药品统一信息平台	保障河南省药品化妆品抽验管理系统及河南省食品药品统一信息平台正常使用
38		市检验检测中心专线网络	1 条 200M 网络线路
39		市检验检测中心专线	1 条 100M 网络线路
40	市应急管理局	应急指挥系统运维服务(政府侧)	市指挥中心分中心政府 2 楼西、政府 6 号 3 楼应急指挥中心设备运维及视频会议支撑服务、机房等运行维护
41		应急系统通讯	应急光纤专线 6 条、卫星电话 10 部、窄带基站电路 4 路、雪亮专线 1 条、VPN-FTTH 电路 45 条、应急视频会议专网 9 条等
42		应急指挥中心分布各局委办视频会议系统	市应急指挥中心分布各局委办约 34 套视频会议终端维护
43		网络安全产品升级服务	防火墙特征库升级服务
44		窄带基站和通信设备运维	4 个窄带基站、车载式基站、便携式调度指挥中心 ECENTER 运维
45	市城管局	市城市管理综合执法支队漯河市智慧城管指挥调度(快反处突)系统	日常维护设备维护维修
46		市城市管理综合执法支队城市综合执法调度平台	40 部高清抓拍设备及总指挥平台软硬件维保; 481 条网络专线、前端抓拍摄像机线路维护维修, 后端服务器及配套设备维护保障
47		漯河市城市管理综合执法支队智慧城管融合执法系统项目	406 部高清抓拍设备及配套硬件、3 台分析服务器平台软硬件、前端抓拍摄像机线路维护维修, 后端服务器及配套设备维护保障; 50 部 IP 喊话音柱及配套硬件、IP 音柱网络中心服务器、流媒体服务器软硬件维保; 80 部 IP 喊话音柱及配套硬件、前端设备线路维护维保
48		市城市管理综合执法支队停车秩序管理平台系统	保障平台系统正常运行
49		市城市管理综合执法支队违停信息短信通知平台	违章停车信息短信业务
50		市城市管理综合执法支队执法终端物联网卡	约 131 张物联网卡、200 张对讲机物联网卡、8 部手持终端卡通信服务
51		市城市管理综合执法支队车载执法物联网	约张物联网卡通信服务
52		市城市管理综合执法支队车载执法网络通信费	1 条 100M 互联网安全专线
53		市城市管理综合执法支队简易程序执法系统运维	提供日常系统维护、设备维护维修、软件升级等服务
54		市城市管理综合执法支队网上办案系统运维	提供案件处理专线、软件系统运维、等保测评等服务
55		市城市管理综合执法支队网络通讯服务费	2 条 100M 互联网安全专线
56		市城市管理综合执法支队移动抓拍车载系统	提供日常维护、设备维护维修等服务
57		漯河市城市管理综合执法支队主次干道视频监控	提供 125 套视频监控及后台配套服务器和 125 条网络专线及运行服务

58		市园林绿化养护中心漯河园林绿化数字化信息平台系统运维	平台运维服务包含：园林数字化信息平台运维工, 信息更新录入, 数据专线, 硬件维修维护设备等服务
59		市市政建设和公用事业服务中心智慧市政平台及相关监控、控制系统	保障平台系统正常运行，重要时段确保在线率 95%以上
60		市市政建设和公用事业服务中心市区泵站、桥梁、涵洞监控系统	保障监控设备正常运行并提供物联网卡服务，重要时段确保在线率 95%以上
61		市市政建设和公用事业服务中心漯河市城区污水处理管网配套工程所需地理信息系统（GIS）项目	提供网络运行、软件运维、硬件维保等服务
62		市市政建设和公用事业服务中心路灯控制系统远程服务	提供路灯远程集中监控系统维护服务
63		市市政建设和公用事业服务中心机房通信链路租赁费用	租赁 100M MPLS-VPN 视频传输电路 28 条，高速互联网专线 1 条，终端 1 部
64		市市政建设和公用事业服务中心路灯通讯卡	提供物联网卡保障平台通信服务
65		市市政建设和公用事业服务中心服务器不间断电源网络设备	服务器不间断电源维护
66		市市政建设和公用事业服务中心路灯监控系统	保障道路 24 处路灯监控摄像头正常运行
67		市环境卫生服务中心垃圾中转站监控平台项目	保障全市垃圾中转站监控平台和前端设备正常使用。包括 78 座中转监控设备等，每座中转站包括电路 1 条（用于监控），站点设备 1 台，摄像头 2 个（400 万像素，枪机和球机各一个）；接入级云监控系统 1 套、图像云存储 30 天、系统维护升级以及巡检；云监控平台；1000M 专线 1 条
68		市城市运行和调度服务中心智慧城管线路租赁	100M 互联网专线 1 条，12319 与 12345 中继线路 1 条
69		市城市运行和调度服务中心漯河市城市基础设施及信息系统	提供系统日常运行维护
70		市市政建设和公用事业服务中心网络安全运行	100M 增强版互联网安全专线 1 条
71	市人民政府发展研究中心	漯河市人民政府网站	提供 SLL 证书服务
72	市 12345 热线服务中心	12345 热线系统语音中继	12345 市长热线年度语音接听专线
73	市工信局	防火墙服务	提供网络防火墙、主机安全与管理服务

74	市医保局	市医药价格和招标采购服务中心医保骨干网链路及升级运营维护	提供 SSL 证书、网络运行、网络安全运维、互联网边界安全防护等服务。
75		金保工程统一软件医保系统维护	保障平台系统正常运行
76		漯河市医疗保险中心河南省医保平台漯河市本地运维服务项目	(1) 负责漯河市本统筹区省医保平台(包含医保业务基础子系统-公共业务、医税平台子系统、基础信息管理子系统-公共业务、公共服务子系统等)的深化应用、业务经办等异常数据问题的分析处理,确保业务顺畅运行。 (2) 负责收集、汇总、处理漯河市本统筹区省医保平台(医保业务基础子系统-公共业务、医税平台子系统、基础信息管理子系统-公共业务、公共服务子系统等)优化完善的功能需求,并配合漯河市做好联调测试工作,保障系统功能持续适配本地业务发展
77		漯河市按疾病诊断分组付费信息管理系统	保障基础信息管理系统、病例信息管理系统(病例信息采集)、DRG 分组系统、DRG 基金结算公示系统、DRG 基金结算系统、DRG 运行监测系统、医保基金智能审核服务系统、医疗效率质量评价系统、基础系统、数据共享接口等正常运行
78		漯河市医药价格和招标采购服务中心市局+县区终端网络安全服务	提供 85 点市局终端、200 点县区终端及检测响应服务
79	市生态环境局	漯河市天地人车一体化机动车排放监控系统平台运维项目	保障系统平台安全稳定运行
80		市生态环境局信息化网络保障服务项目	提供终端及外设驻点运维、数据中心驻点运维、统一访问控制、网络安全技术防护、信息安全风险评估、终端和服务漏洞扫描检测、病毒防护、网络安全保障、重要时期保障、故障处置、应急响应等技术保障服务
81		互联网专线租用协议	200M 互联网专线 1 条
82		云主机产品服务协议	提供云产品服务
83		公安边界互联网专线租用	100M 互联网专线 1 条
84		重点污染源自动监控系统、国控空气自动监测站点视频平台、移动源综合监控平台运维项目	保障重点污染源自动监控系统、国控空气自动监测站点视频平台、移动源综合监控平台约 21 个瞭望点、路检路查点、国控空气站点监控设施及平台系统的稳定运行
85		IDC、光纤线路服务项目	提供约 8 个 4.5kw 机柜托管服务
86		安全设备防火墙升级	提供安全设备防火墙升级服务
87	市审信局	一体化协同办公平台(OA)运维	平台软硬件维护,包括统一办公门户、移动办公系统、标准办公应用、即时通讯、智能应用支持、国产化支持、省市 OA 对接接口开发等模块的运行维护。
88		市电子政务外网互联网出口 1G 带宽电路租赁项目	市电子政务外网互联网出口 1G 带宽电路

89		市电子政务外网互联网出口扩容租赁项目	市电子政务外网互联网出口 1G 带宽电路
<b>B包（65项）</b>			
序号	单位名称	运维项目名称	主要运维内容
1	市农机中心	互联网专线	100M 互联网专线租赁
2		河南农机云平台（漯河平台）运维	1、双中心服务器及运维支持（网络设备、机房设备、安全设备等硬件设备）2、网站运维支持（日常业务功能巡检、数据备份、系统补丁更新、版本升级等）3、支撑服务（物联网系统、作业量计算系统、GIS 地图服务等）4、技术服务（平台使用培训、平台故障排查及时响应解决恢复等）5、漯河市 2022、2023 年安装 1718 台终端维护。重要时期提供驻场服务
3	市农业农村局	“蓝天卫士”监控系统运维	提供全市 329 路蓝天卫士监控摄像头等前端设备的运维和相应的线路使用费、设施租赁费，在线率要求 95%以上，重要时间节点要求在线率 98%，以上确保“蓝天卫士”监控系统正常使用
4		漯河市“区块链+防返贫致贫监测帮扶”信息系统运维	进行“区块链+”信息系统各模块日常信息维护，以及省市平台接口对接完善等，保障全市巩固脱贫攻坚成果和防止返贫监测帮扶工作
5		全省农技推广区域站物联网平台运维	对 26 个监测点实时远程监控，对设备进行定期维护、更新、升级，对数据进行备份存储。设备出现故障及时响应并处理，保障设备系统安全稳定运行
6		全省农技推广区域站物联网平台 7 条光纤	农技推广区域站郾城、源汇等 7 条光纤专线
7		机房及办公网络安全运维	机房和办公网络的定期巡检服务及 7*24 小时应急响应服务、100M 电子政务外网出口的防火墙服务
8	市科技局	互联网专线接入	办公互联网专线 1 条租赁
9	市政协	“智慧政协”二期——软件平台运维	市“智慧政协”二期平台运维，100M 带宽线路 1 条，保障各功能正常使用
10		市政协机关机房机柜维保	市政协机关院内机房机柜网络模块、线路和设备维保
11		亿联视频会议保障	视频会议现场保障、线路、会商设备维护等，两会会议期间提供展示屏一套及现场保障服务
12		市政协机关防火墙运维	市政协办公楼互联网和电子政务外网出口云防火墙服务

13	市自然资源和规划局	网络信息安全维护服务	1. 机房综合维护，为市自然资源局机房提供设备日常维护、应急维修、综合布线、精密空调维修维护等服务，保障设备及运行环境的安全稳定，配合单位完成安全检测、抽查检查等工作。 2. 信息系统设备升级及运行维护。对目前信息系统所使用的设备和软件（防火墙运行库、IDS、IPS、杀毒软件等）进行升级和维护，保证信息系统设备安全稳定运行； 3. 河南自然资源 OA 系统运维； 4. 1000M 带宽局办公网络、省林业系统线路租赁
14		天眼摄像头租赁服务项目一期运维	天眼系统 131 路视频监控摄像头维护服务和线路使用费，在线率要求 95%以上，重要时间节点要求在线率 98%以上
15		天眼摄像头租赁服务项目二期运维	二期 18 路视频监控摄像头维护服务和线路使用费，在线率要求 95%以上，重要时间节点要求在线率 98%以上
16		基准站电路租用	2M 区内 MPLS-VPN 电路组建监控网络租赁
17		漯河市不动产网上办事大厅互联网专线	市自然资源确权登记交易服务中心 30M 互联网专线租赁
18		泰山路不动产大厅互联网线路	市自然资源确权登记交易服务中心(泰山路北段原房管局二楼)100M 互联网专线租赁
19		自然资源和规划局 15 楼市自然资源确权登记确权登记交易服务中心互联网专线	市自然资源确权登记交易服务中心 100M 互联网专线租赁
20		市民之家不动产业务专线	市自然资源确权登记交易服务中心至市民之家 30M 业务专线租赁
21		规划业务审批相关系统运维	系统运行维护，技术咨询服务，图形配置服务，电子签章维护，系统接口维护，数据库运维服务，系统安全维护等运维服务
22		“多规合一”业务协同平台运行维护	规划数据管理、“一张蓝图”成果展示、项目策划生成、后台管理、系统集成、业务协同等软件功能模块的运行维护，以及配套网闸等硬件设备的维修维护
23		城建档案信息化管理系统运维项目运维（软件）	系统运维、功能模块优化、数据备份
24		城建档案信息化管理系统硬件设备运维项目运维（硬件）	城建档案信息化管理系统服务器、交换机等配套硬件设备维保
25		档案馆智能化信息综合管理系统运维项目运维(软件)	档案馆智能化信息综合管理系统及各子系统，进行定期巡检、备份维护
26		档案馆智能化信息综合管理系统硬件设备运维项目运维(硬件)	档案馆智能化信息综合管理系统涉及系统管理后端设备 40 余台(套)，主要包含系统后台服务器、网络设备、动环系统等信息设备，以及防雷设备、在线式 UPS 电源机组等机房基础设施。硬件设备的安全正常运行

27		档案馆智能档案存储设备运维项目	对档案馆内智能档案存储设备系统及配套硬件进行定期巡检、维保及功能模块的更新，保证设备正常运行
28		互联网专线	200M 互联网专线租赁
29		漯河市房地产信息管理系统托管服务	机柜托管服务
30		开发区不动产便民服务点业务专线	国土局机房至经开区便民大厅 10M 业务专线
31		漯河市房地产信息管理系统专线	电信机房至城市管理局 2 楼机房 10M 业务专线
32		漯河市房地产信息管理系统互联网专线	国土局机房至西城区市民之家 10M 业务专线
33		漯河市城市管理局二楼系统专线	国土局机房至城市管理局二楼机房 2 条 10M 业务专线
34		漯河市城市管理局二楼系统专线	国土专网
35		漯河市自然资源确权登记交易服务中心不动产登记信息基础管理平台升级更换项目运行维护	平台、各子系统及第三方对接接口程序，提供异常问题排查处理，性能优化，BUG 修复，提供系统使用过程中的技术服务，对不动产登记历史及新增数据包含空间数据、业务属性数据等进行处理，修复等，保障不动产登记信息管理平台正常运行
36		漯河市不动产“互联网+”平台运行维护	为平台提供技术支撑服务，保障平台、子系统及接口的稳定运行
37		互联网专线	100M 互联网专线租赁
38		实验室管理系统运维	漯河市疫控数据检测管理系统检测管理、报告管理、统计报表等功能升级以及系统运维、数据储存云空间租赁。出具检测报告和存储检测数据
39	市畜牧局	视频会议专线	10M 视频会议专线，保障与农业农村部、省农业农村厅视频会议线路正常使用
40		互联网专线	200M 互联网租赁
41		互联网专线	100M 互联网络租赁
42		商务融合专线	商务融合专线业务，专线带宽：上行 300M，下行 1000M
43		互联网专线	100M 互联网专线租赁
44		防汛视频会商电路	10M MSTP 和 SDH 专线连通省厅，保障防汛视频会商电路畅通租赁
45		泥河洼远程监控专线	2M SDH 专线，保障泥河洼专线远程监控线路畅通租赁
46	市水利局	市水利局机房设备维护	保障机房网络和安全设备的安全稳定运行
47		市沙澧河节制闸控制中心机房设备安防系统及信息网络系统维保	保障机房网络和安全设备的安全稳定运行
48		互联网专线	100M 互联网专线 1 条租赁
49		防汛抗旱指挥系统专线	6 条 10M 专线租赁用于 6 座水闸视频监控数据传输

50		农村基层防汛预报预警体系传输服务	提供重点乡镇和河道重要险工险段防汛预报系统通讯服务：约 91 张物联网流量卡，提供电话响应及远程调试，技术支持
51		农村基层防汛预报预警体系运行维护	2018 年度：自动监测系统（重点集镇图像监测站、重点河道险工险段视频监测站 4 处、水闸视频监测站 3 处）和预警设施设备（包括无线预警广播设备、报警终端等）； 2019 年度：自动监测系统（重点集镇图像监测站 24 处、重点河道 39 处、水闸视频监测站 10 处）、预警设施设备和监测预警平台
52		水闸视频监控运行维护	马湾拦河闸、马湾进洪闸、罗湾进洪闸和纸房退水闸等上网视频监控运行网络、维修服务
53		闸坝泄洪远程监测系统运维	系统定期巡检及升级，保证监测系统设备安全稳定运行。一、水位及环境监测；二、闸门自动化、数据库管理；三、闸门开度传感器设备维护；四、大坝雷达流量传感器维护改造；五、网络维护，信号电缆更换；六、视频监控维护、会议系统维护
54		互联网专线	澧河闸视频监控、远程传输及办公网络专线租赁
55		互联网专线	沙河闸视频监控、远程传输及办公网络专线租赁
56	市司法局	专线业务服务	20M 专线租赁
57	市司法局	专线业务服务	100M 宽带专线租赁
58		市级财政国库网上支付扩面所需网络线路	108 条 10M 数据专线租赁，配合做好专网整合工作
59	市审信局	漯河市公共资源交易中心信息化服务	沃通 SSL 双证书服务、和商务直播、商务快线租赁等
60	市审信局	漯河市公共安全视频监控联网应用一期建设项目（雪亮工程）运维	前端 1031 路视频点位，综治分平台，视频资源整合共享平台等软硬件运维保障
61		家风好人馆信息化设备运维	家风好人馆信息化设备日常运行维护保障
62		2023 年漯河市精准化气象防灾减灾工程项目运维	智慧气象综合保障系统（包含城市内涝监测预警系统模块和智慧气象业务辅助系统模块）运维
63	市气象局	网络专线	漯河市气象局到大数据局“雪亮工程”专线线路租赁 100M
64	市气象局	网络专线	漯河市气象局到应急局视频会商专线线路租赁 50M
65		漯河市突发事件预警信息发布平台运行维护	平台短信费用
<b>C 包（54 项）</b>			
序号	单位名称	运维项目名称	主要运维内容
1	市交通运输局	全省交通运输行业视频会议系统网络专线	100M 专线租赁，保障省交通运输厅视频会议系统正常使用
2		12328 网络热线坐席链路	确保坐席网络链路畅通
3		电子政务外网网络改造项目维保费	提供网络管理、综合布线、供电保障、无线网络等服务

4		水上安全网络专线	市民之家至港航建设养护中心 4M 数据专线租赁
5		水上安全网络专线	省厅至港航建设养护中心 2M 数据专线租赁
6		市交通运输综合执法支队机房运维	市交通局综合执法支队机房常态化维保, 确保机房设备安全稳定运行
7		局办公网络服务与机房运维	1、市交通局机关机房常态化维保 2、提供边界的安全防护服务, 服务能满足带宽不低于 200M 性能要求, 服务期内实现对外部攻击的实时防护要求。
8	市退役军人事务局	微信平台	保障漯河市退役军人事务局公众号相关功能菜单的正常使用
9	市教育局	教育电子政务平台项目	运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、系统升级、安全加固、数据备份和恢复、使用支持、系统迁移、资产管理和配置管理等
10		三通两平台域名及证书	漯河教育网域名及证书 漯河市智慧教育公共服务平台域名及 SSL 安全证书
11		实名认证系统	实名认证系统和反向代理系统的运行监控、定期巡检、专家巡检、专家优化、故障排除、补丁升级、系统升级、安全加固、数据备份和恢复、使用支持
12		模块化机房运维	对机房开展定期巡检、故障排除、维修更换、备品备件等运维服务
13		教育城域网中心机房运维	对机房开展定期巡检、调整优化、维修更换、网络接入、备品备件、安全设备特征库升级
14	漯河日报社	全媒体采编系统	BUG 补丁, 稿件流程、移动采编, 报刊管理、投稿安全、报刊版面出版安全; 与方正采编配套的稿件和图片 AI 智能审校, 公共词库维护管理, 智能排版字库管理与应用
15	市机关事务中心	办公用房智能图形管理系统	提供系统日常巡检服务; 系统漏洞修复; 故障响应处理; 数据备份与校验; 服务器保养与巡检; 软件性能优化; 功级升级 (根据实际使用需求, 优化调整系统功能)
16	市商务局	漯河市肉类蔬菜流通追溯体系运维服务项目	提供软件运维、硬件运维、链路租赁服务, 保障平台正常运行及节点正常使用
17	市人大常委会办公室	“智慧人大”信息平台专项经费	租赁服务器、等保测试、运行维护费
18		人大网站运行维护费用	保障人大门户网站安全稳定运行
19	市委史志研究中心	漯河史志文化园二维码维护 (无变化)	保障史志文化园二维码的正常使用
20	市民政局	金民云软件建设项目运维服务	对金民云软件建设项目交付的全部应用系统 (包括居民家庭状况核对系统、救助站网站) 提供运维支持服务
21		单位互联网网络安全防护服务、防火墙安全防护	提供下一代防火墙服务, 提供入侵防御、病毒防护等功能
22	市文广	局机关宽带线路租赁	100M 互联网专线 1 条

23	旅局	市文化馆网络运行费	100兆光纤互联网专线3条，保障文化馆的数字资源传播和使用
24		市博物馆网站技术维护	市博物馆网站维护运营、服务器的维护运营、已开发使用程序的维护运营，不包含第三方接口变更、软件运行环境。网络等非软件自身问题导致的异常处理服务
25		市博物馆网站安全漏洞扫描	保障市博物馆网站安全稳定运行
26		市博物馆综合通讯业务	提供办公室网络及通信服务支持
27		市图书馆宽带线路租赁	光纤互联网专线100兆3条，50兆1条，确保市图书馆网络畅通
28		市图书馆业务自助系统维保	1. 保证所属自助设备运转良好；2. 提供每年不少于4次功能性现场维护测试；3. 及时响应并处置设备故障；做好RFID系统管理软件及移动支付接口平台、三维图书导航系统、流量统计分析等软件维护工作
29		智慧图书馆数字资源服务平台运维	1. 保障平台稳定运行，确保使用单位正常使用产品服务；2. 修复可能存在的安全漏洞；3. 提供技术培训和售后支持服务。包括博看智慧图书馆平台运维，云图有声数字图书馆平台运维，漯河市图书馆小程序（智慧阅读平台）服务运维
30		市图书馆机房基础设施和网络设备维保	根据馆内业务提供网络规划、设备巡检服务，包括不间断电源主机、精密机柜空调、服务器、安全设备、交换机等机房设备的日常巡检维护；日常发现并处理相关警报，解决日常馆内网络故障
31		市图书馆网络安全产品升级服务	防火墙升级服务，上网行为管理设备升级服务
32		市图书馆图书馆WiFi系统升级	升级WiFi系统，添加WiFi身份认证功能
33		市图书馆网站运维	提供云服务器、网站安全防护、态势感知、4网站运维、网站云防火墙等服务，确保网站安全稳定运行
34		市图书馆瀑布流电子借阅系统运维	系统平台的升级与维护、后台管理运维、资源更新、页面定制等
35		市体育中心软件运维	对体育馆、体育场和游泳馆提供运维服务，包含：PC端平台的软件维护、部署服务器的运维服务、服务器的日常维护、服务器的升级、数据备份、远程故障协助、硬件的运行维护、中间件软件维护，确保场馆客流信息统计系统与国家体育总局全民健身平台对接顺畅
36		市体育中心宽带线路租赁	光纤互联网专线100兆1条，50兆1条
37		市贾湖文化研究服务中心宽带费	提供商务专线，确保单位网络畅通
38		市许慎文化研究保护中心网站运维	网站日常维护，提供服务器租赁、数据转移、域名注册、SSL证书、日常运维、安全产品等
39		市许慎文化研究保护中心宽带线路租赁	互联网专线50M1条，商务专线1条

40	市统计局	网络租赁	县乡镇网络线路租赁，100M 光纤 80 条，配合做好专网整合工作
41		精密空调维护	市经济社会调查队机房艾默生 p2040 精密空调维护保养
42		机房设备维护	市统计局设备相关信息化设备维护
43		上网行为管理	安全设备续保及规则库更新
44	市残联	慧御云防护-下一代防火墙、主机安全与管理	提供网络云防火墙服务
45	市委组织部	漯河市“互联网+智慧党建”高清视频会议系统运行维护费	用于全市各个重要会场远程视频会议需要，保障系统正常运行，包括硬件设备及应用软件维护
46	市审信局	漯河市中介服务线上平台	日常运维、使用指导、功能优化、定期巡检、安全问题整改，保障系统的正常运行。
47		漯河公安视频专网边界服务项目	开展全市政务数据资源采集、存储、共享、开放、安全等工作，将新建项目产出的数据资源目录全量（涉密项目除外）纳入市政务数据共享交换平台统一发布、运行管理，完善人口、法人、信用、经济治理、自然资源和空间地理等数据资源库，构建全市一体化政务大数据体系。开展数据协同治理和数据全生命周期质量管理工作
48		市电子政务外网安全态势感知监管平台项目	平台经自动监测及人工复核研判，及时发现各类安全风险，并进行有效处置
49		市质量基础设施“一站式”服务平台项目	对系统进行运维，保障系统安全稳定运行。
50		漯河市文明网、漯河市文明单位（校园）动态管理系统运维	1. 开展网站、系统漏洞排查及修复，做好日常运行维护，保持网站及系统安全正常运行；2. 据重要时间节点节日等情况制作专题页面等。
51		政策计算器项目运维	保障系统的正常运行，以及系统的免费优化，对软件进行定期检测、维护、漏洞修补及可能出现的其它问题的维护和优化
52		市电子政务外网互联网出口 1G 带宽电路（备用）租赁项目	市电子政务外网互联网出口 1G 带宽电路。
53		漯河市“城市大脑”设备购置安装项目	实现基层治理平台在信息资源的展示，城市应急的统一指挥和协同联动，为领导决策、指挥提供技术支持
54		信创 VPN 综合安全网关	对 VPN 设备运维，及 VPN 帐号的增加删除等
<b>D 包（50 项）</b>			
序号	单位名称	运维项目名称	主要运维内容
1	市住建局	建筑起重机械管理信息平台	系统功能维护、日常技术维护、运维服务、操作培训、系统对接维护
2		漯河市“两个禁止”综合信息监管平台	1、系统日常巡检，保证系统 正常运行 2、系统数据定期备份 3、省平台接口对接及测试 4、根据实际需求，对系统功能进行优化和调整
3	市人社	工伤认定鉴定管理系统系	保障系统平台安全稳定运行

	局	统运维	
4		一键通平台运维	保障系统平台安全稳定运行
5		网络安全产品运维	保障机房防火墙、上网行为管理等网络安全设备特征库升级, 确保网络环境安全
6		线路租赁	商务融合 1000M 专线租赁
7		线路租赁	互联网专线 500M 租赁
8		业务专网备份线路	省人社厅 2M 业务专网备份线路租赁
9		内网安全运维服务	网络运维、安全监控、安全加固等, 包括: 机房网路、办公网络、日常实时安全状态监控服务、安全通告、安全日志收集与分析、安全加固服务、应急响应服务、备品备件服务等运维服务
10		社会保险信息系统运行维护服务	全省统一社会保障信息系统运行维护
11		档案管理系统运维	保障平台系统正常运行
12		漯河市智慧就业信息化服务平台运行维护服务	漯河市智慧就业信息化服务平台各项软件及配套终端设备的运行维护与安全防范服务
13		金保系统线路租用	金保工程业务专网租赁
14	市 财 政 局	漯河市财政局资产管理系 统运维服务项目	保障平台系统正常运行
15		漯河市财政局部门决算系 统运维服务	保障平台系统正常运行
16		漯河市惠民惠农财政补贴 资金一卡通系统	保障平台系统正常运行
17		漯河市财政局预算管理一 体化系统运维技术服务项 目	安排技术人员对漯河市财政局及相关预算单位在预算管理一体化系统使用过程中出现的问题快速响应处理, 保障系统稳定运行、业务开展正常。
18		漯河市财政局国库电子化 支付电子凭证库、电子签 章系统运维技术服务项目	国库电子化支付电子凭证库及签章系统运维
19		国库支付电子化管理人 行端系统	国库电子化支付人行端系统运维
20		漯河政府非税收入电子票 据及非税征收系统	河南省电子票据系统运维
21		漯河人大联网监督系统财 政数据接口程序系统	人大联网系统接口程序运维
22		财政存储备份系统线路租 赁	1、市县财政专网线路 8 条; 2、移动机房同城备份线路 1 条
23		财政视频会议系统线路租 赁	市县财政视频会议线路 7 条
24		电信互联网线路租赁	千兆互联网, 用于全局 WIFI 覆盖
25		财政广域网线路	1、市县财政专网线路 8 条; 2、机房互联线路 1 条
26		预算管理一体化应用支撑 平台运维服务	一体化系统应用支撑平台运维。
27		漯河市财政局 政府债务 管理系统现场支持服务项 目	现场支持服务, 地方政府性债务管理系统/地方政府融资平台公司债务监测系统

28		漯河市财政局财政业务数据维护	1. 历史数据整合管理 2. 省厅业务数据反向备份系统维护
29		移动机房 IDC 业务	移动机房同城备份机柜租赁。
30		漯河市财政局一体化平台运行环境维护	1. 用于一体化平台运行环境维护, 包括数据库、中间件、网络规划、安全管理及系统集成。 2. 财政内网生产服务器、存储系统、网络设备、签名服务器、身份认证服务器、网络系统、云计算虚拟化平台等系统的运行维护服务
31		漯河市财政局信息安全运行维护	1. 财政系统网络安全服务 2. 年度等保测评技术整改 3. 网络安全设备维护及更新
32		年度等保测评整改及网络安全设备维护及更新	签名验证服务器 1 台
33		财政内网存储系统空间扩容	存储系统空间扩容
34		财政异地备份系统建设	备份设备 1 套
35		财政内外网安全设备库更新	1、外网防火墙库更新授权 1 年 2、外网防病毒网关库更新授权 1 年 3、内网入侵检测设备库更新授权 1 年 4、内网漏洞扫描设备库更新授权 1 年 5、内网入侵防御设备库更新授权 1 年
36		金财工程预算单位业务线路	1. 预算单位业务网络联通 2. 数据安全服务
37	市审计局	机房整体运维	机房整体设备检查监管
38		沙澧河风景名胜区信息技术系统维保	监控系统、音响系统、电子屏系统、滚动宣传栏、传输线路、监控点维修保养、监控室及分中心设备保养、系统软件维护及各类故障处理等
39		漯河元宇宙灯光世界项目运维	LED 船帆及轮廓灯光、水帘、帆船基础、音响、电视塔亮化、特效设备、集成控制、电力扩容、元宇宙内容制作等相关系统日常运维维护
40	市沙澧河建管委	漯河市沙澧河风景区数字化平台管理系统合同协议书	1、实现在统一调度下, 统筹各项管理工作, 根据系统建设的要求和业务需求, 建立移动终端信息采集平台、景区物业地理信息管理二大系统。提供各种设备报修、维护, 实现地理信息数据的无线采集查询、监督受理、协同工作、监督指挥、综合考评等功能。 2、软件配套相关硬件的常态运维
41		沙澧河风景区数字化平台管理系统专线	互联网安全专线
42		沙澧一期提升整治项目安防预警与救援工程	包含沙澧河水面安防系统, 智能安防水面清漂机器人系统, 遥控救生机器人系统, 水面安防系统。具体内容为: 800 万像素球机高清摄像机 68 台, 红外热像双光谱摄像机 32 台, 监控立杆 68 跟, 智能安防水面清漂机器人 3 台, 遥控救生机器人 8 套等设备日常运维维护
43	市城管局	智慧油烟在线监测系统	设备定期清洗, 更换零部件, 要干起, 探头, 主板, 物联网卡

44	市国资委	漯河市国资国企在线监管系统	业务应用(基础管理、待办提醒、通知公告、“三重一大”决策运行系统、业绩考核、企业领导人、财务快报、产权管理、投资监管、数据监测分析及决策、大额资金动态监测应用系统、企业组织基本信息系统。 软件平台运维内容包括：①现场提供技术支持服务，接收各部门提出的操作问题，并将问题详细记录，包括问题描述、提出部门、时间等信息，对收到的问题进行分析 and 诊断，确定问题的性质和可能产生的原因。必要时需要与部门人员进行进一步沟通，以获取更多的细节和背景信息，并及时给与解决，②对业主方进行各项功能模块的培训，提高业主方对信息系统的使用能力和安全意识，③检查服务器上面操作系统是否正常运行，包括系统日志、系统进程、系统资源使用情况等，④检查服务器上运行的应用程序是否正常，包括应用程序的日志、进程、运行状况等内容
45	市直工委	互联网线路	办公使用（7条 200M）宽带
46	市国防动员办公室	“漯河人防地图”微信小程序	提供云服务，负责故障处置和数据更新。
47	中共漯河市委党校	中共漯河市委党校智慧党校一体化平台信息化运行维护项目	系统使用培训、技术服务指导、系统程序数据定期备份、系统补丁安装升级、不定期系统运维巡检、预警提醒、安全漏洞处理等
48		高速互联网专线接入租用协议	办公楼专线费用和报告厅网络专线，用于日常办公和大型网络会议直播课程使用
49		官方网站域名 SSL 证书	域名证书在服务器上进行配置，使用户在访问官方网站时候显示官方认证，并保证了安全链接
50		高速互联网专线接入租用协议	综合楼五楼会议室和录播教室网络专线，用于网络会议、直播课程使用

### 三、其他要求：

- 1.需无条件配合开展信创改造、数据对接、系统权限回收、资产移交等相关工作；
- 2.需按照使用单位实际需求提供相关服务；
- 3.需无条件配合完成符合条件的办公网络的电子政务外网替代工作；
- 4.需无条件配合完成符合条件的政务信息系统迁移本市政务云。

---

## 第五章 项目商务条件

### 招标人特定要求

1、服务费用根据招标人对中标方运维服务的考核评价结果支付。中标方应按照合同约定的服务内容和标准提供服务，招标人依据合同约定的《漯河市市级非涉密政务信息系统一体化运维工作考核评价办法》对中标方服务质量进行考核和评价，并按照《漯河市市级非涉密政务信息系统一体化运维工作考核评价办法》确定支付金额。

2、为保证系统运行的连续性，投标人须承诺，若中标，中标方须在合同签订后3日内开展漯河市政务大数据中心2026年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目的交接及运维工作，交接工作须一个月内完成，此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则做废标处理。

3、为保障系统良好运行，投标人须承诺，若中标，中标方须按照《漯河市政务信息系统安全运维一般规则》开展运维工作，此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则做废标处理。

4、投标人须承诺，若中标，中标方须对2026年以来运维工作开展全面测评，并承诺妥善处理测评存在的问题，若用户收到相关投诉，中标方须妥善处理，否则将采取处罚措施，此项内容须在投标文件中以承诺函（格式自拟）的方式体现，否则做废标处理。

---

## 第六章投标文件格式

\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_包

# 投标文件

投标人(盖单位章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

# 目 录

- 一、投标函及投标函附录
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、投标承诺函
- 五、资格审查资料
- 六、技术部分方案
- 七、其他资料



(二) 投标函附录

项目名称	漯河市政务大数据中心2026年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目
所投标包	_____包
投标人名称	
投标报价(元)	大写: _____ 小写: _____元
投标内容	
合同履行期限	
服务地点	
服务要求	
项目负责人	
投标人类型	<input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/> 监狱企业 <input type="checkbox"/> 残疾人福利性单位
备注	

投标人(盖单位章): \_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

填报要求:1.若投标人属于小型企业/微型企业/监狱企业/残疾人福利性单位的,则投标人类型应如实勾选,若不属于则投标人类型可不勾选。

需提供材料: 1. 投标人为小型或微型企业的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员,须按投标文件中规定的格式提供《中小企业声明函》(详见附件1)加盖投标人公章,且后附服务人员的劳动合同,若不是,附件1可不填写。投标人对所报相关内容的真实性负责,采购代理机构有权将相关内容进行公示。

2. 投标人为监狱企业的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员,则投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件复印件加盖投标人公章,且后附服务人员的劳动合同。投标人对所报相关内容的真实性负责,采购代理机构有权将相关内容进行公示。

3. 投标人为残疾人福利性单位的且提供服务的人员均是投标人依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员,须按投标文件中规定的格式提供《残疾人福利性单位声明函》(详见附件2)加盖投标人公章,且后附服务人员的劳动合同,若不是,附件2可不填写。中标、成交投标人为残疾人福利性单位的,招标人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》,接受社会监督。

---

附件1

中小企业声明函(服务)

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加\_\_\_\_\_ (项目名称) \_\_\_\_\_包采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称) \_\_\_\_\_, 属于 \_\_\_\_\_ 软件和信息技术服务业 \_\_\_\_\_; 承接企业为 \_\_\_\_\_ (企业名称), 从业人员 \_\_\_\_\_ 人, 营业收入为 \_\_\_\_\_ 万元, 资产总额为 \_\_\_\_\_ 万元, 属于 \_\_\_\_\_ (中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注:从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

---

附件2

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_（招标人名称）\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_包采购活动（由本单位提供服务）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

(三) 项目服务小组人员一览表

本项目 职务	姓名	职称	执业或职业资格证明				联系方 式	备注
			级别	证书编号	专业	养老保险 是否缴纳		

注：本表后附以上人员相关证书（若有）、身份证证明材料等相关资料复印件。

投标人(盖单位章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

## 二、法定代表人身份证明

投标人名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

性别：\_\_\_\_\_

年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附法定代表人身份证复印件。

投标人：\_\_\_\_\_（盖单位章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

### 三、授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_包投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：\_\_\_\_\_

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件和授权委托人身份证复印件

投标人：\_\_\_\_\_（盖单位章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

授权委托人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 四、投标承诺函

致\_\_\_\_\_（招标人名称）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他投标人参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他投标人在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、投标人参加本次政府采购活动在近三年内投标人和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次招标采购活动，不存在联合体投标。

八、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

九、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

十、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销投标文件的；
- （二）在招标人确定中标人以前放弃中标候选人资格的；
- （三）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与招标人签订合同；
- （四）在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- （五）与招标人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；

---

(六) 投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标的法律责任。

投标人(盖单位章)： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 五、资格审查资料

### （一）投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电 话		
	传 真			网 址		
企业性质						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
营业执照号						
注册资金						
开户银行						
账号						
经营范围						
备注						

---

## (二) 投标人资格证明材料

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（按照规定提供信用承诺函，信用承诺函格式详见附件 3）：

### 附件3

#### 漯河市政府采购投标人信用承诺函

致(招标人或政府采购代理机构)\_\_\_\_\_:

单位名称:

统一社会信用代码:

联系地址和电话:

我单位自愿参加本次政府采购活动,严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规,坚守公开、公平公正和诚实信用的原则,依法诚信经营,无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺,我单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:

- (一)具有独立承担民事责任的能力;
- (二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (五)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;
- (六)未被列入严重失信主体名单、失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,未曾作出虚假采购承诺;
- (七)未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内;
- (八)符合法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性,如有弄虚作假或其他违法违规行为,愿意承担一切法律责任,并承担因此所造成的一切损失。

投标人名称(盖章):

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 年 月 日

注:1、投标人须在响应文件中按此模板提供承诺函,未提供视为未实质性响应招标文件要求,按无效投标处理。

2、投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效,如由授权代表签字或盖章的,响应文件中应提供“法定代表人授权书”。

(三) 业绩一览表

序号	项目名称	业主名称及电话	合同额	签约日期	服务地点	项目负责人	备注
1							
2							
3							
4							
5							
6							
……							

注：如有相关业绩，提供合同扫描件或复印件，盖投标人公章。若无，此表可不填写。

投标人(盖单位章)：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人(签字或盖章)：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

---

## 六、技术部分方案

格式自拟

---

## 七、其它材料

---

## 第七章合同（参考格式）

双方应根据招标文件、中标通知书、中标人的投标文件（包括澄清说明）签订合同。所签订的合同不得背离招标文件的实质性内容要求和投标文件的承诺。以下合同格式作为参考，具体内容以双方约定为准。

---

合同登记编号：

# XXXX 合同

项目名称：XXXX

委托方（甲方）：

受托方（乙方）：

签订时间：

签订地点：

---

甲方：

所在地：

法定代表人：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话：

传真：

电子信箱：

乙方：

所在地：

法定代表人：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话：

传真：

电子信箱：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等规定，就乙方向甲方提供漯河市政务大数据中心 2026 年度市级非涉密政务信息系统一体化运维项目服务事宜，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，达成如下协议，并由双方共同恪守。

## 第一条相关术语的定义和解释

### （一）定义

1. 本项目：XXXX 项目。
2. 甲方：本项目招标人。
3. 乙方：本项目成交投标人。

## 第二条承诺和保证

### （一）甲方的承诺和保证

1. 在本合同生效日前已获得了签订本合同所必需的授权，有权签署本合同。
2. 甲方为签署本合同已经依据甲方政府采购之规定完成所有必要的内部行为，其有权签署本合同并履行本合同项下的义务。

3. 如果甲方的保证被证明在作出时存在不实或不能兑现，对乙方依本合同享有权利或承担义务造成实质性影响时，乙方有权提前终止本合同，并依据影响程度进行追责、追偿，本合同各附件也随之自动终止。

### （二）乙方的承诺和保证

1. 乙方是依据中国法律正式成立的企业法人或具有法人资格的事业单位和社会团体，具有签署和履行本合同的法人资格及履约能力。

2. 乙方为签署本合同已经依据适用法律及公司章程之规定完成所有必要的公司内部行为，其有权签署本合同并履行本合同项下的义务。

3. 乙方保证向甲方提供本项目服务内容前，已达到提供相应服务的能力，具有相应的资质，包括符合国家、河南省相关标准规范或行业标准规范。

4. 乙方应当做好网络安全与数据安全工作，遵守国家关于网络安全和数据安全相关的法律法规。

## 第三条双方的权利和义务

### （一）甲方

#### 1. 权利

（1）有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害国家利益、公共利益、公共安全情形时，及时变更、中止或者终止本合同。

（2）有自行或委托第三方机构，对乙方提供的本项目的服务进行监管的权利。

（3）在不影响乙方履行本合同项下义务的情况下，有权对乙方履约情况

进行检查，乙方须对此项检查予以协助。

(4) 有材料和证据证明乙方服务实施过程中与本合同所规定的或其他相关部门所规定的质量或安全要求严重不符时，甲方有权立即通知乙方，乙方应当按照要求进行整改。若乙方在收到甲方书面通知后，未在要求时间内整改，则甲方有权自己进行或委托第三方进行必要的纠正，由此产生的一切风险与费用由乙方承担，并每日按合同额 1% 支付违约金。

(5) 甲方和甲方用户单位及用户方有参与自身相关服务管理、评价的权利，乙方应当及时响应甲方和甲方用户单位及用户的服务要求。

(6) 乙方在项目服务过程中出现资源、质量、能力协调控制不力的情，甲方有权要求更换乙方项目负责人和相关项目服务人员，乙方必须予以配合，并确保不影响服务质量。

(7) 法律、法规授予甲方以及本合同规定的其他权利。

## 2. 义务

(1) 依据乙方的书面申请，在不影响正常工作的前提下协助乙方及时获得本项目需要的合理、合法的条件，包括但不限于成立项目协调小组或安排专人负责配合乙方开展服务，协调乙方与相关单位的工作关系。

(2) 如因甲方未能按时提供工作条件或数据、技术资料，或甲方未及时协调需其他相关方配合的资源，经甲乙双方双方协商可顺延与服务工作相关的期限。

(3) 甲方应当明确项目负责人，负责对乙方服务进行协调、监督，甲方项目负责人应当定期与乙方项目负责人沟通，并负责本合同相关阶段性成果和交付物审核与验收组织工作。如乙方提供的服务达不到甲方要求的，甲方应当及时将不符合要求的内容和原因通知乙方。

(4) 按照本合同的约定向乙方支付合同金额。

(5) 若甲方为本项目需要配合第三方单位进行审计等配合事项，甲方应当及时书面通知乙方。

(6) 法律、法规规定的以及本合同项下的其他义务。

## (二) 乙方

### 1. 权利

(1) 要求甲方按本合同的约定支付合同金额。

(2) 如因不可归责于乙方的原因导致乙方不能履约的，则乙方有权和甲方就有关事宜进行沟通，如经甲方确认确属不可归责于乙方的原因，且乙方已为避免此种情形采取必要的措施，则甲方应当出具相应的书面文件，确认不得以此作为对乙方考核不达标的依据，并不得以此追究乙方的违约责任。

(3) 法律、法规规定以及本合同规定的其他权利。

## 2. 义务

(1) 按照本合同约定内容、范围、进度、质量、标准和要求等完成本项目。

(2) 服务期内，如遇国家法律、法规及相关政策发生重大变化，对本合同的履行造成实质性的影响，乙方应当积极与甲方协商解决，并采取合理措施避免各方的损失扩大。

(3) 如政府审计部门或政府审计部门委托的第三方审计单位需对涉及本合同的事项进行审计时，乙方应当按照政府审计有关法律法规和政策要求，支持、协助审计部门或其委托的审计单位开展工作。

(4) 加强对驻场人员管理，遵守甲方工作管理要求，接受工作指导和统一安排。

(5) 应当保证所提供的产品或服务没有侵害任何第三方的知识产权和/或其他正当权益。

(6) 根据服务的内容和进度，按时提交阶段性成果及有关资料。接受并配合甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，及时作出合理解释或予以纠正。

(7) 项目不允许转包、违法分包；驻场人员需与投标文件一致，更换需经甲方同意。

(8) 法律、法规规定的以及本合同项下的其他义务。

## 第四条本项目服务内容

## 第五条本项目服务期限和地点

(一) 服务期限

2026 年 6 月 2 日至 2027 年 6 月 1 日

(二) 服务地点

双方根据实际情况具体商定。

(三) 服务模式

(四) 服务方式

## 第六条合同价格与结算方式

(一) 合同价格

## （二）结算方式

### （三）乙方账号信息

开户名称：

开户银行：

银行账号：

## 第七条合同解除/合同终止

### （一）合同解除的事由

1. 双方在本合同中的声明或保证在被证实存在虚假或未兑现，严重影响其履约能力的。
2. 出现本合同约定的导致合同终止情形的。
3. 发生其他导致本合同无法继续履行情形的。

## 第八条违约处理

### （一）违约行为认定

除不可抗力情形外，签订本合同任一方不履行本合同的任一条款，均视为违约。

### （二）违约责任承担方式

#### 1. 继续履行

守约方有权暂时停止履行义务，并要求违约方继续履行本合同，待违约方纠正违约行为后恢复履行；守约方根据此款规定暂停履行义务不构成违约。

#### 2. 赔偿

违约方需赔偿守约方因其违约造成的全部损失（包括但不限于评估费、鉴定费、律师费、诉讼费）。

#### 3. 不减免和影响的事项

- （1）违约方对违约责任的承担并不能减免其在本合同项下的其他任何义务。
- （2）双方获得上述违约赔偿的权利不影响其在本合同项下的终止合同权利。

## 第九条争议解决

（一）因履行合同所发生的一切争议，双方应当友好协商解决，协商不成的，双方均同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

（二）在诉讼进行过程中，双方应当继续履行本合同未涉诉的其他部分（合

同被解除或终止的除外)。

(三) 双方对于合同履行期间难以确定过错归属的,可以向双方认可的第三方机构申请鉴定,确认责任。鉴定费用由主张对方存在过错的一方先行垫付,最终由鉴定存在过错的一方承担。

#### 第十条其他约定

(一) 乙方应当做好安全保密工作,签订保密协议,并组织开展安全教育培训。

#### (二) 合同变更与修订

除另有约定,本合同任何修改、补充或变更必须经双方协商一致,并书面签订补充协议。如果本合同的任何条款不合法、无效或不能执行,则:

1. 并不影响其他条款的效力和执行;
2. 双方应当商定对不合法、无效或不能执行的条款进行修改,使之合法、有效并可执行;修改或更改应当尽可能平衡双方之间的利益。

#### (三) 合同适用法律

本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订、终止和解除以及争议的解决适用中华人民共和国法律法规及相关规定。

#### (四) 通知

1. 本合同约定的联系地址、联系方式为双方唯一联系地址、联系方式。甲、乙双方因履行本合同而需由一方发给对方的任何通知应当以书面方式发出。该通知可以专人送达、传真、电子邮件、特快专递或挂号方式送达的方式发出。如联系地址或联系方式有变动的,应当至少提前 15 日书面通知对方。双方发生争议后,甚至进入诉讼程序,该联系地址、联系方式仍有效。

2. 上述通知、要求或信息,以专人送达的,以受送达人在送达回执上的签收时间为送达日期;以传真方式送达的,以发送之日为送达日期;以电子邮件方式送达的,以到达受送达人特定系统的日期为送达日期;以特快专递或挂号方式送达的,以受送达人在相应邮寄凭证上签收之日为送达日期。上述联系地址或联系方式发生变动且未及时书面通知另一方的,另一方按原地址邮寄相关材料即视为已履行送达义务。

#### (五) 合同生效条件

本合同经双方法定代表人或授权代表签字且单位盖章后生效。

#### (六) 合同份数

本合同一式捌份,甲方执肆份,乙方执肆份,具有同等法律效力。

#### 第十一条合同附件

甲方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

附件：

## 河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购[2017] 10 号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

## 关于招标投标融资政策的告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与本次招投标活动。

中标贷是漯河市公共资源交易中心支持企业发展，针对参与我市招投标活动的投标企业融资难、融资贵推出的一项融资政策。在本次招投标活动中，贵公司中标后如若需要融资贷款支持，可在漯河市公共资源交易信息网点击申请，无需抵押、担保。融资机构将按照双方自愿原则提供便捷，优惠的贷款服务。

具体内容详见漯河市公共资源交易信息网“公共资源要素服务”版块。